

지역사회복지론

담당교수 : 윤일현 교수

목 차

지역사회복지론 강의계획서..... 3

중간고사 범위

1주차 1차시 - 지역사회에 대한 이해1.....	9
1주차 2차시 - 지역사회에 대한 이해2.....	15
2주차 1차시 - 지역사회복지에 대한 이해1.....	20
2주차 2차시 - 지역사회복지에 대한 이해2.....	25
3주차 1차시 - 지역사회복지 역사에 대한 이해1.....	32
3주차 2차시 - 지역사회복지 역사에 대한 이해2.....	37
4주차 1차시 - 지역사회복지 기초이론1.....	40
4주차 2차시 - 지역사회복지 기초이론2.....	43
5주차 1차시 - 지역사회복지의 실천모델에 대한 이해1.....	47
5주차 2차시 - 지역사회복지의 실천모델에 대한 이해2.....	52
6주차 1차시 - 지역사회복지실천 과정의 이해.....	58
6주차 2차시 - 사회복지사의 역할.....	66
7주차 1차시 - 사회복지사의 실천 기술.....	72
7주차 2차시 - 사회행동의 전략과 전술.....	81

기말고사 범위

9주차 1차시 - 지방자치와 사회복지.....	87
9주차 2차시 - 지역사회복지협의체.....	95
10주차 1차시 - 지역사회복지계획.....	102
10주차 2차시 - 지역사회복지 운동에 대한 이해.....	108
11주차 1차시 - 재가복지.....	117
11주차 2차시 - 사회복지관과 지역자활사업.....	124
12주차 1차시 - 사회복지협의회와 사회복지사협회.....	133
12주차 2차시 - 지역공동모금제.....	142
13주차 1차시 - 자원봉사.....	149
13주차 2차시 - 건강가정지원센터와 다문화가족지원센터.....	156
14주차 1차시 - 사회복지실천에서 특수분야.....	166
14주차 2차시 - 지역복지 환경의 변화와 문제점.....	175

지역사회복지론 강의계획서

과목명	지역사회복지론	운영 교.강사명	윤일현	학점/ 이수시간	3학점/ 15주(45시간)
수업목표	1. 지역사회를 개입의 단위로 삼는 사회복지의 다양한 접근을 통하여 지역사회복지 실천 전반에 대한 이해를 높인다. 2. 지역사회복지 실천현장에서 지역사회 및 그 구성원들이 지니는 사회적 문제와 욕구의 해결에 관여하는 사회복지사가 갖추어야 할 자질과 역량을 키우는 데 필요한 이론과 기술 등을 학습 한다. 3. 지역사회복지 실천현장 학습을 통하여 전문적 지역사회복지실천으로서의 대안을 탐색하고 지역사회복지실천의 사회복지사로서 역량을 함양 시킨다. 4. 지역사회복지관련 영역의 현황과 문제점을 살펴보고 발전방향 모색을 통하여 지역사회복지실천현장에서의 적응능력을 배양시킨다. 5. 지역사회복지와 관련된 역사적 이해를 바탕으로 지역사회복지의 현황과 발전 과제에 대해 탐구할 수 있다.				
콘텐츠 접속 URL	http://www.koreahrd.org				
평가기준	중간고사: 25 %, 기말고사: 25 %, 과제물: 20 %, 출석: 15 %, 수업참여도(자료실, Q&A 등): 10 %, 토론: 5 % ※ 출석을 80% 미만인 경우 성적에 관계없이 낙제(F학점)				
성적분포	총점 90점 이상(A ~ A+) : 총 정원의 20%이하, 총점 80점 이상 90점 미만(B ~ B+) : 총 정원의 40%이하 총점 60점 이상 80점 미만(D ~ C+) : 총 정원의 30%이상 ※ 총점 60점 미만인 경우 낙제(F학점)				
주교재 (저자,출판 사,출판년도 포함)	『지역사회복지론』 저자 : 김광희 출판사 : 공동체 출판년도 : 2011		부교재 (저자,출판사,출판 년도 포함)	『지역사회복지론』 이영철(2009). 양서원 『지역사회복지론』 오정수·류진석(2010), 학지사	
주차	차시	차시별 강의내용		수업방법 (원격/출석)	학습자료 (과제 개요 및 제출기간포함)
1주차	1차시	1)강의제목 : 지방분권화와 지역사회복지 2)강의주제 : 지방자치와 사회복지 3)강의세부내용 : (1) 지방자치의 개념 (2) 지방자치와 지역사회복지 (3) 사회복지전담공무원 (4) 지역사회복지서비스 전달체계		원격	주교재 9장 부교재(2)8장 동영상, 교안, MP3
	2차시	1)강의제목 : 지방분권화와 지역사회복지 2)강의주제 : 지역사회복지협의체 3)강의세부내용 : (1) 지역사회복지협의체의 개념 (2) 지역사회복지협의체의 구성과 기능 (3) 지역사회복지협의체의 기본모형과 구조 (4) 지역사회복지협의체의 운영과 발전방향		원격	주교재 9장 부교재(2)9장 동영상, 교안, MP3

주차	차시	차시별 강의내용	수업방법 (원격/출석)	학습자료 (과제 개요 및 제출기간포함)
2주차	1차시	1)강의제목 : 지역사회복지 2)강의주제 : 지역사회복지에 대한 이해1 3)강의세부내용 : (1) 지역사회복지의 등장배경 (2) 지역사회복지의 개념 (3) 지역사회복지의 원리와 특성 (4) 지역사회복지의 가치 (5) 지역사회복지의 관련 개념	원격	주교재 2장 부교재(1)1장 부교재(1)(2)2장 동영상, 교안, MP3
	2차시	1)강의제목 : 지역사회복지 2)강의주제 : 지역사회복지에 대한 이해2 3)강의세부내용 : (1) 지역사회복지 실천의 개념 (2) 지역사회복지 실천의 목적 (3) 지역사회복지 실천의 기능 (4) 지역사회복지 실천의 원칙 (5) 지역사회복지 실천의 윤리 (6) 지역사회복지 실천의 이념	원격	주교재 2장 부교재(2) 4장 동영상, 교안, MP3
3주차	1차시	1)강의제목 : 지역사회복지 역사 2)강의주제 : 지역사회복지 역사에 대한 이해1 3)강의세부내용 : (1) 영국의 지역사회복지 역사 (2) 미국의 지역사회복지 역사	원격	주교재 3장 부교재(2) 3장 동영상, 교안, MP3
	2차시	1)강의제목 : 지역사회복지 역사 2)강의주제 : 지역사회복지 역사에 대한 이해2 3)강의세부내용 : (1) 일본의 지역사회복지 역사 (2) 한국의 지역사회복지 역사	원격	주교재 3장 부교재(2)3장 동영상, 교안, MP3
4주차	1차시	1)강의제목 : 지역사회복지의 이론적 기초 2)강의주제 : 지역사회복지 기초이론1 3)강의세부내용 : (1) 구조기능론 (2) 갈등이론 (3) 사회체계이론 (4) 생태학 이론	원격	주교재 4장 부교재(1) 1장 동영상, 교안, MP3
	2차시	1)강의제목 : 지역사회복지의 이론적 기초 2)강의주제 : 지역사회복지 기초이론2 3)강의세부내용 : (1) 자원동원이론 (2) 교환이론 (3) 엘리트주의 (4) 다원주의 이론 (5) 사회구성론 (6) 권력의존 이론	원격	주교재 4장 부교재(2)6장 동영상, 교안, MP3

주차	차시	차시별 강의내용	수업방법 (원격/출석)	학습자료 (과제 개요 및 제출기간포함)
5주차	1차시	1)강의제목 : 지역사회복지의 실천모델 2)강의주제 : 지역사회복지의 실천모델에 대한 이해1 3)강의세부내용 : (1) 지역사회복지실천 모델의 목표 (2) 지역사회복지실천 모델의 유형 - 로스만의 모델	원격	주교재 5장 부교재(2) 4장 동영상, 교안, MP3
	2차시	1)강의제목 : 지역사회복지의 실천모델 2)강의주제 : 지역사회복지의 실천모델에 대한 이해2 3)강의세부내용 : (1) 지역사회복지실천 모델의 목표 (2) 지역사회복지실천 모델의 유형	원격	주교재 5장 부교재(2)4장 동영상, 교안, MP3
6주차	1차시	1)강의제목 :지역사회복지실천 과정 2)강의주제 : 지역사회복지실천 과정의 이해 3)강의세부내용 : (1) 지역사회복지실천 과정에 대한 논의 (2) 지역사회복지실천의 과정	원격	주교재 6장 부교재(2)6장 동영상, 교안, MP3
	2차시	1)강의제목 : 지역사회복지실천에서 사회복지사 역할 2)강의주제 : 사회복지사의 역할 3)강의세부내용 : (1) 지역사회 개발모델에서 사회복지사의 역할 (2) 사회계획모델에서의 사회복지사의 역할 (3) 사회행동모델에서의 사회복지사의 역할 <과제/토론출제> ※ 과제물 제출 시 유의사항 1) 분량 A4 3매, 글씨 크기 10.0으로 통일 2) 과제는 hwp(한글), doc, docx(마이크로소프트 워드)로 작성 3) 파일명, 본문에 학습자 성함과 과목명을 반드시 기입 4) 제출기한 초과 시 제출 불가하므로 제출기한 확인(기한 내 수정/재업로드 가능) 5) 아래 사항을 반드시 숙지 - 똑같은 답안이 두 개 이상 나왔을 시 같은 답안 제출자 모두 0점 - 분량(10포인트 기준 A4 2매)이 90% 이하인 경우 (참고문헌 미포함)감점 - 참고문헌이 없을 경우 감점 - 인터넷 검색자료를 복사해 그대로 사용한 경우 감점 - 필수 기재사항(성명, 과목명) 미기재시 감점 ※ 주의 : 타인의 과제를 도용할 경우(모사답안) "0" 점 처리함	원격	주교재 7장 동영상, 교안, MP3 <과제> 10주차 종료일 까지 <토론> 11주차 종료일 까지

주차	차시	차시별 강의내용	수업방법 (원격/출석)	학습자료 (과제 개요 및 제출기간포함)
7주차	1차시	1)강의제목 : 지역사회복지실천에서 사회복지사의 실천기술 2)강의주제 : 사회복지사의 실천 기술 3)강의세부내용 : (1) 조직화기술 (2) 연계기술 (3) 자원개발과 동원기술 (4) 옹호기술 (5) 임파워먼트 기술	원격	주교재 7장 부교재(2) 6장 동영상, 교안, MP3
	2차시	1)강의제목 : 지역사회복지실천에서 사회복지사의 실천기술 2)강의주제 : 사회행동의 전략과 전술 3)강의세부내용 : (1) 사회행동의 전략 (2) 정치적 압력 전술 (3) 법적 행동과 사회적 대결 (4) 언론의 활용과 협상전술	원격	주교재 8장 동영상, 교안, MP3
8주차	-	<중간고사> 1) 시험범위 : 1주~7주차 강의내용 2) 문항수(배점) : 객관식 20문항(각 1점), 주관식 5문항(각 1점) 총 25점 만점 3) 시험시간 60분 4) 유의사항 (1) 시험 응시 기회는 1회이며, 시험 제한 시간 내 응시 완료해야 합니다. (2) 시험 미응시 시 다른 대체방법은 없습니다. (단, 공결로 인한 미응시는 일주일 이내 재응시 기회 1회 부여)	원격	중간고사
9주차	1차시	1)강의제목 : 지방분권화와 지역사회복지 2)강의주제 : 지방자치와 사회복지 3)강의세부내용 : (1) 지방자치의 개념 (2) 지방자치와 지역사회복지 (3) 사회복지전담공무원 (4) 지역사회복지서비스 전달체계	원격	주교재 9장 부교재(2)8장 동영상, 교안, MP3
	2차시	1)강의제목 : 지방분권화와 지역사회복지 2)강의주제 : 지역사회복지협의체 3)강의세부내용 : (1) 지역사회복지협의체의 개념 (2) 지역사회복지협의체의 구성과 기능 (3) 지역사회복지협의체의 기본모형과 구조 (4) 지역사회복지협의체의 운영과 발전방향	원격	주교재 9장 부교재(2)9장 동영상, 교안, MP3

주차	차시	차시별 강의내용	수업방법 (원격/출석)	학습자료 (과제 개요 및 제출기간포함)
10주차	1차시	1)강의제목 : 지방분권화와 지역사회복지 2)강의주제 : 지역사회복지계획 3)강의세부내용 : (1) 지역사회복지계획의 의의 (2) 지역사회복지계획의 수립·시행	원격	주교재 9장, 이영호 3장, 동영상, 교안, MP3
	2차시	1)강의제목 : 지역사회복지운동 2)강의주제 : 지역사회복지 운동에 대한 이해 3)강의세부내용 : (1) 지역사회복지운동의 개요 (2) 지역사회복지운동의 특성과 유형 (3) 주민참여와 지역사회복지운동	원격	주교재 11장 부교재(1) 6장 동영상, 교안, MP3 과제 제출 마감
11주차	1차시	1)강의제목 :지역사회복지 추진체계 2)강의주제 : 재가복지 3)강의세부내용 : (1) 재가복지서비스의 개념 (2) 재가복지서비스의 구성과 원칙 (3) 재가복지사업의 구분 (4) 재가복지의 발전과제	원격	주교재 12장 부교재(1)10장 부교재(2) 7장 동영상, 교안, MP3 토론 제출 마감
	2차시	1)강의제목 : 지역사회복지 추진체계 2)강의주제 : 사회복지관과 지역자활사업 3)강의세부내용 : (1) 사회복지관 (2) 지역자활사업	원격	주교재 13장 부교재(1)8장 부교재(2)11장 동영상, 교안, MP3
12주차	1차시	1)강의제목 : 지역사회복지 추진체계 2)강의주제 : 사회복지협의회와 사회복지사협회 3)강의세부내용 : (1) 사회복지협의회 (2) 사회복지사협회 (3) 사회복지협의회와 사회복지사협회 발전과제	원격	주교재14장 부교재(1)7장 동영상, 교안, MP3
	2차시	1)강의제목 : 지역사회복지 추진체계 2)강의주제 : 지역공동모금제 3)강의세부내용 : (1) 공동모금의 의미와 개념 및 목적과 특성 (2) 공동모금의 사회적 기능 (3) 공동모금제도의 조직구조와 모금 및 배분방법 (4) 한국사회복지공동모금회의 현황과 발전방향	원격	주교재 15장 부교재(1) 9장 부교재(2)10장 동영상, 교안, MP3

주차	차시	차시별 강의내용	수업방법 (원격/출석)	학습자료 (과제 개요 및 제출기간포함)
13주차	1차시	1)강의제목 : 지역사회복지 추진체계 2)강의주제 : 자원봉사 3)강의세부내용 : (1) 자원봉사의 개념 및 특성·필요성과 철학 (2) 자원봉사센터의 역할과 기능 (3) 자원봉사활동 영역과 활동원의 자세 (4) 자원봉사의 관리와 발전방향	원격	부교재(1) 11장 동영상, 교안, MP3
	2차시	1)강의제목 : 지역사회복지 추진체계 2)강의주제 : 건강가정지원센터와 다문화가족지원센터 3)강의세부내용 : (1) 건강가정지원센터 (2) 다문화가족지원센터	원격	보조자료 동영상, 교안, MP3
14주차	1차시	1)강의제목 : 지역사회복지 추진체계 2)강의주제 : 사회복지실천에서 특수분야 3)강의세부내용 : (1) 농촌과 도시지역에서 지역사회복지 실천 (2) 노인영역에서 지역사회복지 실천 (3) 아동영역에서 지역사회복지 실천 (4) 빈곤지역에서 지역사회복지 실천	원격	보조자료 동영상, 교안, MP3
	2차시	1)강의제목 : 지역사회복지 추진체계 2)강의주제 : 지역복지 환경의 변화와 문제점 3)강의세부내용 : (1) 사회적 환경변화 (2) 지역사회복지제도의 변화 (3) 지역복지실천과 과제	원격	주교재 16장 부교재(2)13장 동영상, 교안, MP3
15주차	-	<기말고사> 1) 시험범위 : 9주~14주차 강의내용 2) 문항수(배점) : 객관식 20문항(각 1점), 주관식 5문항(각 1점) 총 25점 만점 3) 시험시간 60분 4) 유의사항 (1) 시험 응시 기회는 1회이며, 시험 제한 시간 내 응시 완료해야 합니다. (2) 시험 미응시 시 다른 대체방법은 없습니다. (단, 공결로 인한 미응시는 일주일 이내 재응시 기회 1회 부여)	원격	기말고사

1. 지역사회의 개념

1) 지역사회의 개념적 이해

(1) 지역사회 어원

- ▷ 영어 → Community
- ▷ 라틴어 → communis (동료나 성곽 내에 거주하는 사람들의 총체)유래
 com(함께) + munis(봉사하는 일)
 communine(친하게 교제한다) + ~ity = community
 community → 공동체, 공동사회, 지역사회

▷ 지역사회 :

- 일정 공간에서 인간의 삶의 표현방식이 형성되는 일련의 과정으로 다양한 관계형식의 총체
- 다양한 요소들의 복합체
- 지역사회에 대한 접근 시각, 지역사회의 주요 구성요소 구분에 따라 개념의 다양화 정의
- 지역사회에 대한 개념을 하나의 통합된 개념보다 구성요소들 중심으로 정의 필요

(2) 지역사회 개념

▷ 시대적 변천

- 14세기: 평범한 사람들, 일반시민 ↔ 상층계급과 대비 개념
- 16세기: 공통적 요소를 지닌 어떤 특성, 시민사회 ↔ 국가와 대비
- 19세기: 전통사회의 지역성 ↔ 산업사회와 대비
 유토피아적 방식의 집단생활 의미
- 20세기: 지리적 경계기준으로 모호성과 가변성을 내포함.
 지리적 의미 + 기능적 의미(공동의 관심과 이해를 강조)
- 21세기: 사이버공동체, 네트워크공동체, 지구공동체
 지리적 공간초월, 초광의의 지역사회, 공동체 개념: 사회복지 공동체
- 현대사회: 지리적 특성 넘어 기능적 특성강조
 → 우리나라 : 사람들 간의 따뜻한 정과 정서적 특성이 담겨진 용어

▷ 일반적인 관점

- 지리적 의미의 지역사회 :
 → 한 지역사회를 구성하는 주민들과 조직체의 지리적분포(특별시, 광역시·도, 시·군·구, 읍·면·동)
- 사회적으로 동질성을 띤 지역사회 :
 → 지리적 경계구분 없는 사회적 동질성, 민주주의 이념실현의 기본단위, 사회적 상호작용의 역동성
- 자연지역으로서 지역사회 :
 → 지리적 특성과 지역 내에 거주하는 사람들의 동질성 동시고려, 지리적 및 사회적 동질성을 동시고려 지역성과 상호작용성 강조
- 기능적 지역사회 :
 → 공통적인 관심과 이해관계를 전제조건으로 기능적 기준에 의해 형성된 공동체 의미. 그 구성원의 공동의 이익추구, 이해관계를 같이하는 개인이나 집단조직체, 인종 · 성정체성 ·

직업 · 장애 · 종교 · 사회계층의 특정한 속성 및 이해관계기초, 사회복지계 · 종교계 · 의학계 · 교육계 · 학부모 모임 · 동성애집단 · 중산층 집단

▷ 사회학적 관점

- 지역단위로서 지역사회
- 사회조직단위로서 지역사회 : 사회집단 · 상호조직 연결망으로서 지역사회
- 심리문화적단위로서 지역사회 : 지역사회 성원들 사이에 공동유대관계

▷ 구조적인 관점

- 개인과 국가를 매개하는 구조를 의미

▷ 사회심리학적 관점

- 지역사회를 사회심리적으로 보는 견해, 지역주민의 상호작용을 통한 공동유대감 강조

▷ 정책 환경

지역사회라는 개념의 모호성 때문에 지역사회중심의 복지가 해석하는 입장에 따라 다르게 이해되기도 하며 지역사회복지의 실천 주체나 실천방법이 매우 애매한 성격을 띠게 됨

- 신자유주의 : 지역사회복지실천에서 민간부문, 가족 등 비공식 부문의 역할강조
- 사회민주주의: 지역사회복지실천에서 국가, 지방정부 중심의 공공부문 역할강조

▷ 지역사회란

- 지리적 의미와 기능적 의미의 지역사회를 동시에 함축
- 공동의 관심과 이해관계를 강조하는 기능적 의미의 지역사회는 공동체 성격으로 발전
→ 일정한 지리적 범위 내의 사람들이 개인 또는 공동의 가치, 문화, 동질성, 상호작용성, 이해관계에 기초하여 형성된 사회적 단위

2. 지역의 기능과 유형

1) 지역사회 기능

▷ 개념

- 지역사회는 해당 지역주민들의 기초 생활을 형성해나가는 기본적인 역할과 함께, 상호작용을 통해 사회구조와 사회적 기능을 발전시킴.
- 지역사회는 개별 구성원들의 사회화 기능과 도덕적 약속, 정책적 요소들을 도출하여 지역의 통합과 발전을 도모하기 위한 여러 가지 기능들을 조장하는 장(field)이 됨.

▷ 지역사회 기능과 제도 (Gilbert & Specht)

- 생산,분배,소비 : 일상생활을 영위하는데 필요한 재화와 서비스를 생산하고 분배하고 소비하는 과정과 관련된 기능. 정보와 각종전문기관, 종교단체, 교육기관 →경제제도
- 사회화 : 사회가 향유하고 있는 일반적인 지식, 사회적 가치, 행동양태를 그 사회 구성원들에게 전달시키는 과정 → 가족제도
- 사회통제 : 지역사회 구성원들이 사회의 규범(법, 도덕, 규칙 등)을 준수하도록 하기 위하여 일정한 강제력을 행사하는 것. 정부는 경찰력과 사법권을 통해 1차적 수행. 가정, 학교, 종교기관, 사회기관들도 부분적으로 수행 → 정치제도

지역사회복지론

1주차 1차시 - 지역사회에 대한 이해1

- 사회통합 : 사회체계를 구성하는 사회단위조직들의 충성, 결속력과 사기, 구성원 상호간의 관계와 관련된 기능. 정치적, 사회적, 경제적으로 급격한 변화를 경험하고 있는 사회와 시대에 특히 강조되는 경향 → 종교제도

※ 사회화기능이 사람들의 행동방식을 가르쳐 주는 수단

사회통제 기능은 사회화 기능을 하도록 지배하고 강조하는 수단

사회통합 기능은 사람들 스스로 규범을 준수하며 바람직한 행동을 하도록 하는 것

- 상부상조 : 사회구성원들이 갑작스러운 질병, 사망, 실업, 사고 등의 개인적 이유와 경제제도의 부적절한 운용으로 인해 앞서 제시한 사회제도들도 욕구를 충족 할 수 없을 때 필요한 기능. 지역사회기능이 단순한 사회에서는 가족이라는 사회제도에서 모든 것을 수행 하였지만, 사회가 다양화되고 복잡화해 짐에 따라 개인과 집단이 각 기능을 전문적으로 수행하면서 전문화된 사회제도가 생겨남. → 사회복지제도

▷ 지역사회 기능 (위 의 5가지 기능 + 2가지= Pantoja & Parry, Warren)

- 방어기능 : 안전하지 못한 지역사회의 위기로부터 구성원을 안전하게 보호하고 지키기 위한 기능
- 의사소통기능 : 사회구성원의 생각을 표현하는 공통의 언어 및 상징을 활용하는 의사소통
장으로서 사람결속 기능

▷ 지역사회의 복지적 기능

- 주민의 복지증진에 관한 사무

: 지방자치법에서 사회복지기능 대상이나 내용의 범주 규정, 제시(지방자치법 제9조 2항 2호):

- ① 주민복지에 관한 사업
- ② 사회복지시설의 설치·운영 및 관리
- ③ 생활이 곤궁(困窮)한 자의 보호 및 지원
- ④ 보건지료기관의 설치·운영
- ⑤ 노인·아동·심신장애인·청소년 및 여성의 보호와 복지증진
- ⑥ 감염병과 그 밖의 질병의 예방과 방역
- ⑦ 묘지·화장장 및 납골당의 운영·관리
- ⑧ 공중접객업소의 위생을 개선하기 위한 지도
- ⑨ 청소, 오물의 수거 및 처리
- ⑩ 지방공기업의 설치 및 운영

- 지역사회의 보호기능 수행

: 일정 지역사회를 기반으로 하는 지역사회 접근을 통해서 사회정책이나 서비스 실시

- 대인적 사회서비스의 관여

: 사회복지에 인간에 대한 개별적·직접적·내면적 서비스의 이행을 촉구하고 이를 실행하는 것으로 보고 있음. 요보호자의 요구나 문제 사정, 개입계획, 실천평가를 위해 보다 높은 전문성을 요구하며 이에 효율적으로 대응할 수 있는 전문 인력의 증대 요구

▷ 지역사회 기능의 비교척도(Warren)

- 지역적 자치성(autonomy) : 지역사회가 중요한 기능을 수행하는데 있어서 타 지역에 어느 정도 의존하느냐에 관심을 두는 척도. 자립성과 의존성을 가지는가에 대한 척도
- 서비스 영역의 일치성 : 지역사회의 상점, 학교, 공공시설, 교회 등의 지역조직의 서비스 영역이 어느 정도 동일 지역 내에서 이루어지고 있느냐에 관심을 두는 차원
- 지역주민들의 심리적 동일시 : 지역에 대한 자치지역을 어느 정도 중요한 준거집단으로 생각하여 어느 정도 소속감을 갖느냐에 관한 척도
- 수평적 유형 : 지역사회 내에 있는 상이한 단위조직들이 구조적으로나 기능적으로 얼마나 강한 관련을 갖고 있는가.

2) 지역사회 유형

▷ 농촌지역사회와 도시지역사회(Sorokin & Zimmerman)

구분		농촌지역사회	도시지역사회
①	직업구성	1차 산업. 농민주체로 미분화한 직업구성	2·3차 산업. 직업적 분화
②	환경	자연적인 환경 지배	사회적·인위적 환경지배
③	지역사회 크기	윤곽협소	발달 정도에 따라 확대
④	인구밀도	낮음	높음
⑤	인구의 동질성과 이질성	사회 심리적 경향은 동질성	복잡·분화한 이질성
⑥	사회적 분화와 계층	단순사회 폐쇄성(개인은 집단에 매몰)	사회분화가 큼 모든 계층 포함(상하층)
⑦	인구의 이동성	지역·직업·사회적 이동 작음	수평적·수직적 이동이 심함
⑧	상호작용의 모습	비공식적 인간관계, 정적 유대감, 고정적·연속적·다면적	공식적 인간관계, 일시적·단편적, 형식적 표면성의 사회적 성격

▷ 현대화 유형(Dunham)

- 인구크기 : 대도시, 중소도시, 읍 단위, 마을 등 구분. 사회조사의 경우 응답자들의 성장지를 파악하는데 많이 사용됨.
- 경제적 기반 : 농촌, 어촌, 산촌, 광산촌, 관광지, 산업단지 등 구분. 주민들의 경제생활, 사회문화적 특성을 파악하고자 하는 인류학적인 조사연구에 많이 사용됨
- 정부의 행정구역 : 특별시, 광역시/ 도, 시군구, 읍면동 등 구분. 인구의 크기가 중요시 되지만 인구 비율적으로 구분되지는 않음.
- 인구의 사회적 특수성 : 저소득층 밀집지역, 외국인 촌, 장애인 밀집지역 등 구분. 지역사회 구성원 대다수의 경제적·인종적 특성을 중심으로 지역을 유형화 함.

지역사회복지론

1주차 1차시 - 지역사회에 대한 이해1

▷ 지역사회복지의 목적 유형(Lindeman)

- 대도시 지역 : 인구 50만 명 이상인 지역, 산업, 상업, 문화 등이 밀집된 지역
- 산업지역 : 광업, 제철, 수출산업, 자동차 공장 등 산업이 집중된 지역
- 상업지역 : 상가, 백화점, 주유소 등이 밀집된 지역
- 행정중심지역 : 정부의 행정관서가 집중된 지역
- 교육중심지역 : 대학교, 연수원, 기타 학교시설이 중심인 지역
- 시설중심지역 : 병원, 센터, 보건소 등이 형성된 지역
- 교외지역 : 지역주민이 도시로 통근하며 근교에 거주하는 지역
- 유락지연 : 해변, 유원지, 국립공원, 자연명소 등에 인접한 지역
- 농업중심지역 : 농산품이 거래되고 농촌주민의 활동이 이루어지는 지역
- 이념중심지역 : 신앙촌 등 종교, 이데올로기, 예술 등에 뜻을 두고 형성된 지역

3) 지역사회 유형 구분 (오정수·류진석,2011)

공간적 의미	- 장소에 기초를 두며 크기와 영역, 조밀도에 따라 변함 - 근린, 지방, 대도시 지역사회	공간적 의미 • 장소에 기초를 두며, 크기와 영역, 조밀도에 따라 변함 • 근린, 지방, 대도시 지역사회 등으로 언급 기능적 의미 • 비장소적 지역사회 • 동질성을 지닌 공동체, 이익공동체로 설명됨 개인적 의미 • 지리적 특성, 동질성을 지닌 특성, 이익을 중심으로 하는 특성을 모두 포함할 수 있음
기능적 의미	- 비장소적 지역사회 - 동질성을 지닌 공동체, 이익공동체	
개인적 의미	- 지리적 특성, 동질성을 지닌 특성, 이익을 중심으로 하는 특성을 포함	

4) 지역사회 역량

▷ 개념

- 사회 환경을 구성하는 다양한 지역사회 기능을 이해하기 위한 하나의 준거 틀 제공
- 좋은 지역사회 조건의 한 조건
- 사회사의 목표를 달성하기 위하여 문제해결과정에 참여하는 사회사의 역량
- 코트렐(L. S. Cottrell)

: 지역사회를 구성하는 다양한 부분들이 사회사의 문제와 욕구를 파악하는데 효과적으로 협력 목표와 우선순위에 대한 합의에 도달 할 수 있으며, 합의된 목표를 수행하기 위한 수단과 방법에 동의 효과적으로 협력하여 필요한 행동을 취할 수 있는 능력

▷ 지역사회 역량을 향상시키는 조건(펠린 ; Fellin)

- 인적차원 지역사회역량의 조건
 - ① 지역사회주민은 사회사에 대한 헌신
 - ② 다양한 사회 집단은 자신들의 가치와 이익에 관한 자각

- ③ 다양한 지역사회 구성원들 간에 효과적인 의사소통
- ④ 지역사회 구성원들은 목표를 확인하고 목표 달성을 위한 활동 참여
- 시스템차원의 지역사회역량 조건
 - ① 지역사회 내 여러 집단들 간에 일어나는 갈등을 처리하는 절차
 - ② 적절한 수준의 자율성을 유지하면서, 외부사회와의 관계를 처리하는 능력
- ▷ 지역사회 역량을 향상시키는 조건(워렌 ; Warren)
 - 사람들은 비인간적 기초가 아닌 인간적인 기초 위에서 서로 존중
 - 지역사회 내에 권력의 광범위한 배분
 - 지역사회는 다양한 소득집단, 인종집단, 종교집단, 이익집단 포용
 - 높은 수준의 지역적 통제
 - 지역사회는 의사결정과정에서 협력을 극대화하고 갈등 최소화
- ▷ 지역사회 역량 강화
 - 무력감과 좌절을 극복하는 지역사회 역량강화는 조직화와 개발의 실천이 필요
 - 조직화(organizing) :
사람들이 당면하고 있는 지역의 문제에 대한 인식을 공유 하도록 사람들을 도와주는
 , 사회적 연계망을 구축하여 집합적인 행동과 사회변화를 위한 강한 유대를 만들어 줌
 - 개발(development) :
사람들이 공동의 소명을 갖고 그들에게 영향을 미치는 의사 결정, 프로그램과 정책을 통제할
수 있도록 지역사회 내의 역량강화를 창출
- ▷ 좋은 지역사회 이미지
 - 지역주민들은 지역사회를 살기 좋은 곳, 일하기 좋은 곳 자녀를 교육하기에 좋은 곳,
은퇴하여 지내기에 좋은 곳 등으로 표현
 - 전문가들은 지역의 목표가 어떻게 수립되고 그 목표가 어떻게 달성될 수 있는가
라는 관점에서 지역사회를 평가
 - 사회복지실천 전문가들은 개인, 가족, 집단의 효과적인 사회적 기능의 수행을 위하여
지역사회의 역량이 얼마나 영향을 미칠 수 있는가라는 관점에서 지역사회를 평가
 - 좋은 지역사회는 문제 해결을 위한 역량이 있는 지역사회이며, 이것은 사회복지실천의 목표와
전략을 확인하는 맥락이 됨
 - ※ 지역사회 역량은 사회복지실천의 일차적인 관심의 초점이 됨

1. 지역사회의 이론

1) 지역사회의 이론적 관점

(1) 일반 사회학적 접근관점

- ▷ 3관점: 기능주의, 갈등주의, 통합주의
- ▷ 사회체계로서의 지역사회: 기능주의적 관점
 - 사회가 여러 부분으로 구성되어 있고 각 부분은 합의된 가치와 규범에 따라 변화되며, 균형 또는 안정을 강조.
 - 지역사회를 하나의 사회체계로 간주, 지역사회의 조직적·구조적 특징에 강조
 - 지역사회는 상호 관련된 집단 및 제도들로 이루어져 있으며, 이러한 상호관련성은 모두 사회체계가 내적 및 외적 유형을 가지고 있기 때문에 생겨난 사실을 규명함.
- ▷ 갈등으로서의 지역사회: 갈등주의적 관점
 - 지역사회 내의 사회구성원들이 재산, 권력, 권위, 욕구, 기회, 이익 등이 불평등한 배분관계에 의해 발생하고 이러한 갈등관계를 통해 지역사회의 변동을 초래
 - 지역사회 문제나 주민의 욕구를 해결하기 위해서는 지역사회 갈등의 주요소인 권력, 권위, 경제적 자원들의 재분배를 요구하게 되고 이러한 결과 사회행동으로 표출하게 됨.
 - 갈등을 사회발전의 요인과 사회통합이라는 관점에서 다룸
 - 전통적·심리적 요법을 비판하고 사회행동이나 급진적 모델에 의존하는 경향
- ▷ 통합으로서의 지역사회 : 통합주의적 관점
 - 신갈등주의, 기능적 갈등주의, 갈등적 기능주의
 - 모든 지역사회는 갖가지의 역할과 규범, 제도들이 조화와 균형을 이룰 때 지역사회 전체의 통합을 가져 올 수 있음.
 - 사회갈등의 제도화, 즉 입법과 정책수립을 통하여 갈등을 수용하려는 것을 주장
 - 개혁적 모델이나 지역사회조직사업이 해당

(2) 사회형태 변화에 따른 관점

- ▷ 사회유형의 2관점 : 공동사회와 이익사회(퇴니스)
- ▷ 공동사회(Gemeinschaft)
 - 정서적이고 전통적인 관계에 기초
 - 혈연, 가족, 친구관계에 의한 상호부조의 성격을 지님
- ▷ 이익사회(Gesellschaft)
 - 개인주의와 계약, 합리적인 이익의 추구
 - 사회구성원 간의 고립과 긴장상태의해 구성원간의 상호부조의식이 약함
- ▷ 사회관계의 2관점: 연합체와 협의체
 - 사회관계를 소규모의 대면적 관계(연합체:union)와 대규모의 비대면적 관계(협의체: association)로 구분
 - 4가지 사회형태 = 공동사회와 이익사회 X 연합체와 협의체
 : 공동사회의 연합체, 공동사회의 협의체, 이익사회의 연합체, 이익사회의 협의체

▷ 공동사회와 이익사회 변천과정

1단계	2단계	3단계	4단계
공동사회의 연합체	공동사회의 협의체	이익사회의 연합체	이익사회 협의체
가족(출생)	공동노동, 직업적 소명	합리성, 이해타산의 목적과 수단	사회연대성
혈연관계, 이웃관계, 친구관계	길드, 동료조직, 교회, 비공식적 사회적 보호	개인주의화, 비인간화, 경쟁사회화	인간관계회복, 사회복지에 관한 국가책임

▷ 공동사회와 이익사회의 사회복지적 함의

구분	공동사회의 연합체	공동사회의 협의체	이익사회의 협의체	이익사회의 연합체
상호 부조의 성격	혈연, 이웃, 친구관계에 의한 상호부조	종교, 노동, 직업적 소명에 기초한 사회적 연대	사회구성원 간의 고립과 긴장상태, 공식적 사회적 연대의 부족	인간관계의 회복과 사회연대성 추구
사회 복지적 함의	가족중심의 비공식적 복지	교회, 길드 등에 의한 초기형태의 공식적 사회복지	공공의 공식적 복지의 발전 지연, 민간중심의 사회복지 발전	사회보험, 공공부조, 사회적 서비스에 의한 제도적 사회복지 발전

2. 지역사회의 이론

(1) 지역사회 상실이론

- ▷ 1차집단의 해체, 지역공동체의 쇠퇴, 도시사회의 비인간적인 사회관계 발전이 특성
- ▷ 지역사회공동체를 이상적이고 복구될 수 없는 잃어버린 세계로 이해
- ▷ 상실된 지역사회 기능을 대체할 수 있는 새로운 제도, 국가의 사회복지제도 개입이 필요

(2) 지역사회 보존이론

- ▷ 지역사회 상실이론에 대한 반론
- ▷ 도시인도 농촌사회와 비슷한 혈연, 이웃, 친구들에 대한 사회적 관계망을 지님.
- ▷ 현대사회에서도 전통사회가 가지고 있는 지역사회의 사회적 기능 보존 가능함
- ▷ 복지국가의 제도적 역할을 축소시키고 가족이나 지역사회가 갖고 있는 상호부조기능의 수행을 강조

(3) 지역사회 개방이론

- ▷ 지역사회 상실이론과 보존이론에 대한 제3의 대안
- ▷ 지역사회의 순수한 좁은 의미의 지역성에 기초한 개념에서 나아가 사회적 관계망의 관점에서 비공식적 연계를 강조
- ▷ 지역성에 기초한 지리적 의미와 공통의 이해와 관심에 기초한 기능적 의미를 포괄적으로 함축함

3. 지역사회 변화

(1) 지역사회의 구조적 변화

▷ 인구구조의 변화

- 저출산으로 인한 평균가족원수 감소
- 부양인구 증가와 부양비 추세 증가
- 장애나 문제를 가진 사람의 구성비 증가

▷ 산업구조의 변화

- 고도 대중소비시대로서의 후기 산업사회 전환
- 산업구조의 변화와 기능의 분화 초래 및 사회구조의 다원화
- 직업분화와 계층의 다양화는 소수집단의 출현과 조직의 역할강화와 그 기능의 확대
- 개인은 조직사회로부터 인간성 회복과 개성추구 강화(개인적 영역 확대)
- 지역적 소득격차와 지역 간의 상대적 격차 증가

▷ 지역사회의 해체

- 지역사회 구조는 입체적 구조(산업, 경제, 계층, 관련 집단 등)
- 구조 측면 해체 : 지역사회 구조(경제, 사회, 정치구조 등)의 치우침으로 인한 지역사회의 기능 약체화, 소외되는 상태(지역경제활동의 부진, 주민의 이동, 계층화에 따른 지역사회 집단이나 조직의 약체화 등)
- 기능적 지역사회: 생활환경시설의 연결망 체계화, 지역활동을 통한 주민접촉, 상호적 사회관계의 연결망에 의한 지역사회 연결
- 기능적 측면 해체: 자연환경을 포함한 시설·환경체계의 약화, 지역주민 공동목표의식의 상실, 지역사회의 가치관 문제, 주민갈등, 지역공동체의 약화, 지역사회의 생활기능 약체화
- 자본주의 발달에 따른 생산과 소비의 분리, 농촌과 도시의 불균형 발전에 의하여 공동체 존립기반 자체가 붕괴의 과정을 거칠 것임.

(2) 지역사회의 기능적 변화

▷ 농촌지역의 변화

- 도시인구의 증가와 수도권의 과잉집중화와 지역사회 불균형 초래
- 도시화에 따른 사회구조적 변화와 사회병리 현상으로 인한 지역사회 해체

▷ 가족제도의 변화

- 산업화와 가족의 핵가족화
- 표준적 가족형에 속하지 않은 인구 증가와 적응에 실패한 비전통형 가족의 증가
- 인구의 고령화
- 고령화와 저출산

▷ 정치·사회적 변화

- 지방자치제 시행으로 지방중심으로 변화
- 지역사회의 주민을 위한 체제로 지역사회복지 증진 기대

(3) 지역사회 개발

▷ 지역사회개발의 개념

- 지역사회 개발은 과정(process), 방법(method), 계획(planning), 운동(movement)으로서 다양한 견해로 규정
- 일정 지역사회주민의 적극적 참여와 자발적이고 능동적인 노력에 의해 공통적 욕구를 해결하고 따라서 지역사회 전체의 경제적·사회적 발전을 도모하며 나아가 국가 발전에 이바지 하는 활동

▷ 지역사회개발의 기본이념

- 인간평등화의 이념: 평등주의, 균등화, 균형개발
- 공동체화의 이념: 광역지역사회(지구촌), 세계화
- 경제적 자립의 이념 : 지역주민 스스로의 능력, 자조, 자율, 자립적 힘 강조
- 민주주의 생활화의 이념 : 인간평등과 존엄성, 민주주의 실현
- 행복한 생활의 이념 : 인간다운 삶, 지역사회개발의 궁극적 기본이념

▷ 지역사회개발 목표(폴슨: R. A. Poison)

- 자주적 주민조직의 형성과 육성이 제1차적 목표
- 효과적 생산 및 소득기반조성
- 생산 증가 및 소득증대
- 생활환경 개선
- 건전한 민주시민으로서 의식과 태도 형성
- 지역 간의 격차 해소
- 인적·물적 자원의 효율적 개발

▷ 지역사회개발 원리(UN)

- 주민의 기본적 욕구를 토대로 함
- 합의된 행동과 다목적 계획 수립
- 주민참여와 지자체 기능의 효과적 변화 수반
- 지도자의 발굴 육성과 훈련
- 자발적 민간조직의 자원의 효과적인 활용
- 지방정부수준에서의 경제적·사회적 진보는 국가 규모에서 발전과 형평과 동일시
- 일관성 있는 정책, 특수한 행정적 배치, 인재의 등용과 훈련, 지방 및 국가자원의 동원과 조사, 실험, 평가 등의 조직이 국가수준에서 필요함.

▷ 지역사회개발의 기능

- 경제적 기능: 산업기반의 개발, 인간능력의 개발, 생산의욕의 개발, 생활의욕 개발
- 사회적 기능: 국민경제의 양적 증가와 더불어 질적 향상을 통한 국민복지증진
- 교육적 기능: 인간능력의 개발, 인간의 의식 개발
- 정치적 기능: 정치적 안정, 지역주민의 민주적 의사결정, 건전한 정치환경 조성
- 지역사회개발기관의 기능: 개발에 대한 긍정적이고 우호적인 평가와 지지협조

▷ 지역사회개발의 내용

- 경제적 사업
- 사회적 사업
- 교육적 사업
- 농촌지역사회개발사업: 의식의 개발, 생활환경의 개발, 생산의 기반과 조직의 개선
- 도시지역사회개발사업: 의식의 개발, 생활환경의 개선, 생산기반의 조성, 경제조직의 개선사업

▷ 지역사회개발의 형태

- 사업의 지역적 분류 : 농촌지역사회개발, 도시지역사회개발
- 사업의 기능별 분류 : 경제적 기능, 사회적 기능, 교육적 기능
- 사업의 추진주체별 분류 : 정부주관, 민간기구와 민간단체 주관, 정부와 민간 혼합
- 사업의 추진체계별 분류 : 하향식, 상향식, 상하혼합식

▷ 지역사회개발 사업의 실천과정

- 계획수립의 단계 : 목표설정→프로그램 계획→추진방법과 일정 수립→최종안 선택을 위한 평가·검토
- 계획의 실천단계 : 주민참여와 유도, 자원의 동원활용, 운동형태 진행, 제도와 조직
- 평가의 단계 : 목표와 성과, 계획과 실시간의 격차, 기준치와 실제치를 발견하는 단계
 평가주체에 따라 개발담당자와 제삼자에 의한 평가
 평가대상에 따라 개발결과와 개발과정에 대한 평가
 평가시기에 따라 사전평가, 중간평가, 최종평가

1. 지역사회복지의 등장배경과 개념

1) 지역사회복지의 등장배경

(1) 사회의 구조변화

- ▷ 도시화 산업화에 따른 공동사회 붕괴와 이익사회 전환
- ▷ 치열한 생존경쟁 사회에 따른 다양한 사회문제 발생
- ▷ 사회적 안전망 구축의 요구와 지역사회복지 필요성 대두

(2) 사회 인구학적 변화

- ▷ 사회적 기능상 중요한 장애인 문제를 가진 사람들의 구성비 상대적 증가
- ▷ 지역사회 통합적 차원의 접근 문제 증가
- ▷ 사회복지의 탈시설화, 시설의 개방화, 사회화, 재가복지 등장

(3) 가족의 규모와 유형의 변화

- ▷ 가족의 소규모화, 핵가족화
- ▷ 가족유형 변화(1세대 단독가구 증가, 한부모, 고령자, 노인단독, 비혈연가구 등)
- ▷ 고령화 증대로 인한 지역사회복지 역할 강화 계기
- ▷ 가족, 지역공동체 기능 약화로 이를 보완하는 지역사회복지서비스 사회적 필요증가

(4) 사회복지체계의 변화

- ▷ 지역사회복지의 기초는 지방자치제 성격
 - 지방자치: 일정한 지역을 기초로 하는 지방자치단체가 국가의 일정한 감독 아래, 그 구성원인 지역주민의 자유로운 의사에 따라, 자신의 부담과 책임아래, 지역의 공공사무를 독자적으로 처리하는 것.
- ▷ 지방자치제 시행에 따른 지역사회복지 중요성 대두
(시설→재가중심, 공급자→수요자 중심 변화)

(5) 지역사회복지의 등장

- ▷ 1945년 이후 지역사회조직(Community organization)이 선행 이론
- ▷ 1970년대 이후 지역사회복지가 구체적 상황에서 과제를 해결하고 실천서비스를 제공하는 방법, 즉 사회복지 실체 개념으로서 사용됨
- ▷ 한국
 - 1950대부터 1970년까지 지역사회조직 원리와 방법 사용
 - 1970년 새마을 운동이후 지역사회조직과 지역사회개발
 - 1980년 이후 일본과 영국의 지역복지서비스 개념도입

2) 지역사회복지의 개념

(1) 지역사회복지의 정의

▷ 광의의 지역사회복지

- 각종 사회적 위험이 사라진 안전하고 행복한 지역사회의 상태를 지칭하는 동시에 이러한 상태를 실현하기 위한 지역수준에서 일체의 노력
- 지역사회복지 향상을 위한 제도나 정책차원의 개념

▷ 협의의 지역사회복지

- 일정한 지역사회 내에서 주민생활 문제를 사회복지사와 주민이 함께 공식적·비공식적 자원을 활용, 개발하여 해결하거나 예방하는 다양한 노력
- 재가복지를 포함하여 비수용 시설에서 클라이언트에게 각종 사회복지 서비스를 제공하는 것

▷ 종합

- 매우 포괄적인 개념으로 전문 혹은 비전문 인력이 지역사회 수준에 개입하여 지역사회내 존재하는 각종 제도에 영향을 주고, 지역사회의 문제를 예방하고 해결하고자 하는 일체의 사회의 노력

(2) 지역사회복지의 속성

- ▷ 지역성과 기능성을 포함하는 일정한 지역 내에서 이루어진다.
- ▷ 지역주민의 삶의 질 향상 이라는 목표를 가지고 있다.
- ▷ 지역사회문제를 해결하고 주민의 복지욕구를 충족시키는 기능이 있다.
- ▷ 정부와 민간의 협력이 강화되는 추세로 발전하고 있다.
- ▷ 전문적인 서비스와 방법을 사용한다.

(3) 지역사회복지의 목표

- ▷ 문제해결
- ▷ 개인의 잠재력 향상
- ▷ 민주원칙의 향상 및 발전
- ▷ 사회정의의 실현(권력과 복지의 분배의 변화)
- ▷ 경제발전 추진
- ▷ 합의 촉진
- ▷ 대인적 사회봉사지원
- ▷ 현대 시민권을 행사할 수 있도록 교육
- ▷ 기존의 사회정치제도에 있어서 급진적 변화 조성

(4) 지역사회복지의 내용

- ▷ 재가복지 서비스 : 방문서비스(가정봉사원파견사업, 방문간호, 재가요양)
통원서비스(주간보호, 단기보호)
- ▷ 지역사회 조직화 활동: 지역조직화 활동(주민참가, 복지공동체 형성)
복지조직화 활동(복지서비스조정/연계, 서비스공급체계정비, 효과/효율적 운영등의 활동)
- ▷ 예방적 복지증진 서비스 : 생활관계 시책과 연결, 복지교육 및 계발활동,
종합상담 및 정보제공
- ▷ 시설보호서비스 : 통원형 시설, 중간형시설, 생활형 시설

(5) 지역사회복지의 요건

- ▷ 지역복지계획 :욕구의 파악, 민감한 대응, 충족의 적정성, 서비스의 개혁 내용
- ▷ 지역조직화 : 주민주체, 주민참가, 주민운동

- ▷ 제도·서비스의 체계화 : 예방적 서비스, 대중요법적 서비스, 사후 보호적 서비스
- ▷ 서비스의 재배치, 기준의 체계화
- ▷ 지역사회복지를 목표로 하는 방법론과 기술론의 조직화

2. 지역사회복지의 원리와 특성, 가치, 관련개념

(1) 지역사회복지의 원리

- ▷ 정상화
 - 누구나 가능한 한 일반이 살아가는 보통의 삶과 유사한 생활을 할 수 있도록 하는 것
- ▷ 사회통합
 - 계층간의 격차를 줄이고 사회의 전반적인 불평등을 감소시키는 것을 통해 삶의 질을제고해 나가는 것
 - 지역 간의 차이에서 발생할 수 있는 갈등의 가능성을 줄여 나가는 것
- ▷ 탈시설화
 - 생활시설의 형태를 다양한 형태로 변화하는 것
 - 시설의 폐쇄체제에서 개방체제로 변화
- ▷ 주민참여
 - 공급자 중심의 서비스 제공에서 이용자 중심의 서비스 제공으로 변화 (서비스 선택권이 이용자에게 주어지는 것)
 - 주민의 욕구와 문제해결의 주체로서 주민의 주체성을 강조
- ▷ 네트워크
 - 지역사회 주민의 욕구에 적합한 서비스를 제공하기 위하여 지역주민의 조직화, 보건·의료·복지의 연계, 사회복지기관·시설의 연계 등을 포함한 포괄적 원리

(2) 지역사회복지의 특성

- ▷ 예방성
 - 지역사회 내의 사회복지욕구나 해결되지 못한 생활문제를 주민참여를 통해 이를 조기에 발견하여 대응하는 것
 - 주민참여와 네트워크가 핵심원리
- ▷ 종합성과 포괄성
 - 서비스 공급자 측면의 종합성 : 서비스의 패키지화, 서비스 제공기관 간의 연락·조정·합의 등의 네트워크 구축을 통하여 지역주민들에게 종합적인 서비스를 제공하는 것
 - 서비스 이용자 측면의 포괄성 : 지역사회 주민의 욕구충족과 문제해결은 복지, 보건, 의료, 고용, 교육, 문화, 교통, 안전, 환경 등 주민생활의 전반적인 영역 포괄

▷ 연대성과 공동성

- 주민 개인의 사적 활동으로는 해결이 곤란한 과제를 주민들이 연대를 형성하고 공동의 행동을 통하여 해결하려는 특성을 가지고 있음

▷ 지역성

- 주민의 생활권역은 주민생활의 장임과 동시에 사회참가의 장이 되므로 지역성 고려

(3) 지역사회복지의 가치

▷ 이타주의

- 인간행위의 원리로서 타인에 대한 배려

Ex) 물에 빠진 사람 구해주기, 지하철 선로에 떨어진 노인을 구하고 자신은 죽음

▷ 자선

- 도덕적 권위와 의무감

Ex) 상위계층의 기부행위(사회적위치 의무감), 연말연시이웃돕기

▷ 전통

- 오랜기간 관습으로부터 나오는 행동에 기초함.

Ex) 형제자매, 이웃관계

▷ 의무

- 혈연관계의 유대와 이웃간의 유대차이

▷ 상호성

- 사회적 보호 제공= 대가를 바라지 않는 행위 + 보상 증여의 이기적 행위

(4) 지역사회복지의 구성 체계

▷ 주체(기관) : 가족, 교회, 민간, 사회기관, 정부

▷ 객체(대상) : 지역주민의 공통된 욕구 또는 결핍된 욕구, 지역사회의 각종 현안 문제 등 사회문제

▷ 방법 : 상담→중간집단(협의회, 협회, 기관, 단체)→사실조사→계획수립→교육 및 홍보→자원동원 및 참여 → 열망과 결정

▷ 자원 : 조세, 이용료, 민간모금, 인적자원

(5) 지역사회복지의 관련 개념

▷ 시설보호

- 사회적 요보호자를 위한 장·단기적으로 거주하는 형태의 사회적 보호
- 주거개념 포함, 훈련된 자원이 함께 거주, 폐쇄성, 엄격한 규율과 절차로 개인의 자유와 선택의 제한 됨.

- ▷ 지역사회보호
 - 사회적 보호가 필요로 한 요보호자에게 지역사회가 보호서비스를 제공
 - 가정과 유사한 환경이 전제 됨, 서비스 제공을 위한 동거 직원이 없음, 일상적인 생활의 결정은 개인이 함, 가정에서 보호 또는 외부에서 받음.
- ▷ 재가보호
 - 보호를 필요로 하는 사람들이 자신의 가정에서 보호를 받는다는 개념
- ▷ 시설의 사회화
 - 시설과 지역사회와의 상호작용 과정, 시설생활자의 인권존중과 생활보장이라는 공공성에 기초하여 시설생활자의 생활수준 향상을 위한 노력과 지역사회복지욕구에 대응하기 위해 시설의 자원을 지역사회에 제공하고 사회복지에 대한 주민의 교육과 체험을 돕는 제반 활동을 의미
 - 시설 설비 및 서비스 개방, 시설 운영의 개방, 시설생활자의 지역사회 참여, 시설의 지역사회활동의 참여 및 지원, 지역사회자원의 활용
- ▷ 지역사회조직
 - 지역사회 문제해결을 보다 효과적·효율적으로 하기 위해 서비스기관들을 연계 및 조정하는 활동
- ▷ 지역사회계획
 - 지역사회문제 해결의 효과적·효율적 대처 강조→이를 위한 욕구조사에 기초한 우선순위 결정→서비스를 효과적·효율적으로 제공할 수 있는 기본구조를 만드는 것을 기본내용으로 함.
- ▷ 지역사회교육
 - 구성원들에게 지역사회 일원으로서 필요한 다양한 교육 제공, 주민의식과 사고력 배양
- ▷ 지역사회행동
 - 사회적 약자들의 권익을 보호하고 그들 스스로가 역량을 형성하여 권익을 찾도록 하는 활동
- ▷ 지역사회개발
 - 지역사회 구성원들의 참여 핵심
 - 지역주민들의 삶의 질 향상을 위해 주민들이 스스로에 대한 확신을 가지고 대처 기술을 획득하도록 지원하는 활동
- ▷ 지역사회실천
 - 지역사회의 욕구나 문제의 예방·해결을 위해 사회복지사가 그 지역의 제반 자원과 지역사회실천 기술을 활용하여 개입하는 사회복지실천의 한 방법

1. 지역사회복지실천의 개념과 목적, 기능

1) 지역사회복지실천의 개념

(1) 일반적 개념

- ▷ 지역사회를 대상으로 하는 사회복지실천의 포괄적 개념
 - 개인, 가족, 지역사회를 대상으로 이루어지는 사회복지실천방법으로 통합적으로 보는 실천 관점에서, 특히 지역사회를 중심으로 이루어지는 사회복지실천을 의미
- ▷ 지역사회 수준의 지역사회집단, 조직과 제도, 지역주민 간의 관계 및 상호작용의 행동변화 패턴을 변화시키는 실천기술의 적용
 - 지역복지 달성이라는 목적을 위해, 보다 구체적으로는 지역사회 구성원들이 공유하는 문제와 관련된 지역사회 변화를 위해 요구되는 개입기술을 응용하고 활용하는 것.
 - 지역사회복지를 위해 수행되는 활동과 동시에 변화를 위한 기술을 활용 하는 것.
 - 조직화, 계획 활동, 개발 활동, 변화의 각 과정에서 실천 기술을 응용하는 것
- ▷ 과거에 많이 사용하였던 '지역사회조직'이 갖는 다양한 의미, 지역사회계획 및 서비스 통합, 지역사회 주민의 조직화와 사회행동을 포괄하는 것으로서 변화를 위한 직접적 개입활동에 초점을 두는 개념
- ▷ 지역사회복지증진을 위한 사회복지사들의 전문적 활동에 중점을 두고, 동일한 목적을 달성하는 전문적·비전문적 활동들도 포함

(2) 지역사회실천 관점(영어권)

- ▷ 사회복지실천기술을 가진 사회복지사들의 거시적 실천
- ▷ 조직이나 지역사회에 계획된 변화를 가져오기 위한 목적으로 전문가가 주도적으로 개입하는 것
- ▷ 실천활동 내용 : 계획, 입안, 관리 등의 원조활동과정을 수행하는 포괄적인 지역원조기술
지역의 조직화나 교육활동, 주민조직의 형성과 개발, 대인서비스 계획과 조정
- ▷ 지역사회실천의 중점사항
 - 지역사회를 사회복지실천의 클라이언트로 간주
 - 사회복지사의 개입목표는 지역사회가 지니는 욕구나 문제의 예방이나 해결
 - 사회복지실천의 전문 지식과 기술 토대 + 타 분야의 지식과 기술 활용

(3) 실천적 개념

- ▷ 지역사회복지실천은 클라이언트의 의뢰, 지역사회자원의 사정, 클라이언트 지원체계의 개발, 클라이언트의 욕구 충족을 위한 정책결정자에 대한 옹호활동 등 거시적 사회복지 실천활동 및 직접적인 서비스 제공과 관련
- ▷ 웨일(Weil)은 지역사회복지실천의 주요 과정 또는 실천 활동 영역으로 지역사회 개발, 지역사회 조직화, 지역사회 계획, 지역사회의 진보적 변화를 제시

▷ 지역사회복지실천은 지역사회주민의 참여, 서비스의 계획에 따른 과정 및 기술적 방법, 삶의 조건을 개선시키기 위한 지속 가능한 지역사회개발, 사회행동 및 사회변화전략 등에 관한 실천기술과 밀접하게 관련

▷ 지역사회복지실천은 기존 지역사회복지의 포괄적 개념규정보다는 사회복지실천개입 및 전문적 활동을 보다 구체화시킨 개념임과 동시에 사회복지실천의 거시적 차원과 미시적 차원의 결합을 강조한 개념

(4) 지역사회복지실천의 가치

▷ 지역사회복지의 가치는 지역사회의 공식적·비공식적 사회적 보호활동이 이루어지는 기초로서 대면적 또는 비대면적인 사회적 관계 속에서 이루어진다.

▷ 기본가치

① 다양성 및 문화적 이해(cultural understanding)

- 인간의 다양성과 다양한 문화에 대한 이해는 인간의 행동과 사회의 기능 이해에 필수적

② 자기결정과 임파워먼트(empowerment, 역량강화)

- 개인 스스로가 환경을 이해하고, 선택하고, 선택에 대한 책임을 지고, 조직화와 옹호를 통해 자신의 삶의 위치에 영향을 줄 수 있도록 개인의 능력을 발전시키고자 한다.

③ 비판의식의 개발

- 억압을 조장하는 사회의 메커니즘을 인식하고 그러한 사회의 의사결정 과정을 주시하고 이해하는 것. 서비스 대상자들과 인식을 공유함으로써 그들의 비판 의식을 제고한 것

④ 상호학습

- 조직화 과정에서 대상자 집단의 문화적 배경에 대해 배우고자 하는 적극적 학습자

⑤ 사회정의와 균등한 자원배분에 대한 헌신

- 억압적이거나 정의롭지 못한 사회현실을 개혁하기 위한 끊임없는 노력이 필요함

▷ 사회적 관계와 보호의 형태

- 보호의 제공은 힘과 노동을 수반하는 활동, 수발자 에게 부담 → why?

① 애정적 유착과 친밀성

- 안정감과 편안함의 관계, 부부관계, 이성관계, 모성, 자매관계

② 사회통합

- 유사한 목적 추구, 동일한 상황에서 자신의 경험, 정보, 생각 공유관계 : 친구, 동료, 자조집단

③ 부양

- 자녀부양, 노인 부모를 돌보는 성인자녀가 미래의 부양에 대한 기대

④ 가치의 확인

- 개인의 능력을 입증하는 관계, 남성의 경우에는 가족을 보호하고 부양하는 능력에 의하여 보호가 제공. 이러한 보호제공의 능력을 확인하는 근원(경제활동 능력 등)을 상실하는 것은 자기존경의 상실로 나타남

⑤ 신뢰성 있는 원조

- 지속적인 원조는 혈연관계에 의해 가능, 노인을 위한 비공식적 원조, 신뢰성 있는 원조 결핍은 불안과 취약성 노출

⑥ 조언

- 존경 받는 타인과의 관계, 정서적 인지적 욕구에 기초한 사회적 관계에 따라 비공식 보호의 형태가 다양하게 제공

2. 지역사회복지실천의 목적

(1) 지역사회 참여와 통합의 강화

- ▷ 지역사회에 있는 모든 집단들이 자신들의 의사를 표현하도록 격려하고 효과적인 상호작용을 통해 자신들의 사회환경을 개선하는 방안에 대해 합의하도록 함.
- ▷ 집단들과 조직들 간의 적응과 협동적인 관계가 중요한 목적이 됨.

(2) 문제대처능력의 향상

- 지역사회 혹은 지역사회 일부가 환경과 변화에 대처할 수 있는 능력을 갖도록 하기 위해서 의사소통과 상호작용의 수단을 향상시키는데 역점을 둠

(3) 사회조건과 서비스의 향상

- 지역사회의 욕구와 결함을 찾아내어 사회문제를 해결하거나 예방하기 위한 효과적인 서비스와 방법을 개발하는 것이 중심 목표. 특정목표의 설정과 이들 목표를 달성하기 위한 자원의 동원이 포함됨.

(4) 불이익 집단의 이익 증대

- 특수집단(저소득계층, 소외계층, 소수집단 등)이 받아야 할 물질적 재화와 서비스 몫을 증대시킴으로써, 또 지역의 주요결정에 있어서 그들의 이익을 증대 시키는 것

3. 지역사회복지실천의 기능

(1) 지역사회계획

- 지역의 계획범위를 정하고, 프로그램을 개발하며, 지역수준의 복지향상과 조정을 목표로 하는 계획 활동 수행

(2) 프로그램 운영

- 지역의 변화를 위해, 지역사회복지기관을 통하여 적절한 프로그램 운영

(3) 사실발견과 조사

- 지역사회조직의 계획과 프로그램 개발에 관련된 사실을 발견하고 조사

(4) 공적인 관계형성

- 지역주민의 욕구에 따른 프로그램과 서비스를 제공하고 공적인 관계를 통하여 지역의 이익을 위해 노력

(5) 기금 확보와 배당

- 대내외적으로 기금 확보의 노력과 연합 캠페인을 통하여 지역사회기관과 단체에 기금의 예산을 편성하고 배당을 시행

(6) 근린집단사업

- 저소득층 지역과 도시 근린지역의 주민집단과 함께 자립사업을 추진

(7) 지역사회개발

- 지역사회의 욕구해결과 자기결정, 자립과 협동에 대한 태도를 개선하며, 지역주민의 조직화를 실시

(8) 지역사회행동

- 지리적인 수준에서 사회적 약자를 위해 법률 분석과 참여증진을 촉진하고, 절차상 지역사회 행동이나 직접인 행동을 유도함

(9) 기타활동

- 지역사회조직과 지역사회 개발을 위하여 활동을 교육하고, 자문을 하여 지역복지 실현

4. 지역사회복지실천의 원칙

(1) 맥닐(McNeil)의 견해

- ① 사회복지자를위해서 지역사회조직은 사람들과 그들의 욕구에 관심을 갖는다.
- ② 사회복지자를 위한 지역사회조직에 있어서 일차적인 클라이언트는 지역사회이다.
- ③ 지역사회는 있는 그대로 이해하고 수용되어야 한다는 것이 지역사회조직의 철칙이다.
- ④ 지역의 모든 사람은 보건과 복지서비스에 관심을 갖는다. 각계각층의 이익이 대표되고, 이들의 적극적인 참여는 지역사회조직에 있어서 중요한 목표가 된다.
- ⑤ 인간의 욕구는 계속 변한다는 사실과 집단들 간의 관계도 계속 변한다는 현실은 지역사회조직화 과정 있어 인식 되어야 한다. 목적을 향한 변화는 지역사회조직에 있어서 기본적인 목표가 되어야 한다.
- ⑥ 모든 사회복지기관과 단체는 상호 의존적이다.
- ⑦ 과정으로서 지역사회조직은 일반적인 사회사업의 한 분야이다.

(2) 존스(Jodns)와 디마치(Demarche)의 견해

- ① 지역사회조직은 수단이며 목적이 아니다. 인간의 복지와 성장이 목적이다
- ② 개인과 집단처럼 지역사회도 상이하다. 지역특성에 따른 개별화
- ③ 지역사회는 개인과 마찬가지로 자기결정의 권리를 갖는다.
- ④ 사회적 욕구는 지역의 토대이다
- ⑤ 사회복지기관 자체의 지역의 욕구와 관련해서 결정되어야 한다.
- ⑥ 조정이란 성장을 위한 과정이다. 조정은 공통의 이익과 목표에 대한 지적인 인식에서 다루어져야 한다.
- ⑦ 사업을 수행하는 구조는 단순해야 한다.

- ⑧ 분배는 공평하게 차별 없이 평등하게 이루어져야 한다.
- ⑨ 문제해결의 접근방법에 있어서 다양성이 존중되어야 한다.
- ⑩ 복지기관협의체에는 광범한 집단의 이익이 반영되어야 한다.
- ⑪ 지역사회복지기관의 효과적인 운영과 사업을 위해서는 집중과 분산 간의 균형이 있어야 한다.
- ⑫ 지역사회 내에 존재하는 집단들 간의 의사소통을 가로막는 장애는 제거되어야 한다.
- ⑬ 지역사회는 전문가의 도움을 필요로 한다.

(3) 오오하시 켄사쿠의 원칙

- ① 전체성
- ② 지역성
- ③ 접근성 - 이용권 확보
- ④ 사회성 - 사회적 교류 프로그램, 교류활동 접근, 의사소통 활동, 클라이언트의 자원봉사활동
- ⑤ 주체성 - 개개인의 자립생활 목적으로 원조, 공급자가 아닌 이용자 중심
- ⑥ 문화성 - 문화성, 패션성 고려
- ⑦ 협조성 - 공적 서비스와 주민 상호간의 협력 활동 조화
- ⑧ 교류성 - 각각의 속성을 중요하게 다루면서 자연스러운 다양한 교류토록 시설 개선 및 사업추진
- ⑨ 쾌적성
- ⑩ 신속성 - 서비스의 신속성을 위한 조직체제 정비

(4) 로스(Ross)의 원칙

- ① 지역사회이론만으로부터추진회구성의원칙
- ② 사회의 갈등은 집약되고 공유되어야 하는 원칙
- ③ 지역사회 내 풀뿌리 지도자를 발굴하고 참여시키는 원칙
- ④ 공통의 목표를 수립하고 운영방법을 설정하는 원칙
- ⑤ 지역주민을 결속시킬 수 있는 이벤트를 개발하는 원칙
- ⑥ 효과적인 의사소통을 개발하고 유지하는 원칙
- ⑦ 모임 참여자들을 지지하고 역량을 강화하는 원칙
- ⑧ 합리적인 절차를 준수하고 리더쉽을 개발하는 원칙
- ⑨ 유능한 지도자를 발굴하고 육성하는 원칙
- ⑩ 지역사회에서 인정과 신용을 얻는 원칙

(5) 통합적인견해

- 지역사회복지 실천의 원칙은 → 지역복지 활동을 수행하는 데 있어서 '올바른 행동에 관한 규칙(rule of right action)'으로, 무엇이 '건전하고', '좋은' 지역복지 활동인가에 관한 가치 판단을 말함.

- ① 지역사회조직은 지역사회주민의 욕구를 충족시키고자 하는 사회복지의 한 과정
- ② 사회의 문제해결에는 주민의 광범위한 참여 전제
- ③ 지역사회 조직은 지역사회를 이해하고 있는 그대로 수용하고 그 특성의 개별화

- ④ 지역사회 복지 증진시키기 위해 결성된 복지기관들의 협의체는 서비스의 조정을 통해서 제한된 복지자원의 효율적인 활용
- ⑤ 사회의 각계각층의 적극적인 참여 목표
- ⑥ 민주주의적 태도 견지
- ⑦ 지역사회복지활동은 일반적인 사회복지실천의 한 분야

(6) 지역사회실천의5가지 핵심원칙

- ① 클라이언트와의 협력적 관계 구축
 - 사회복지사는 주민중심 서비스, 클라이언트의 자기결정권 보장 등을 강조하지만, 타 전문직과 마찬가지로 자신도 모르게 빠져들 수 있는 권력 지향적 유혹의 가능성을 항상 경계해야 함.
- ② 지역사회 구성원 중심 목표형성과 평가
 - 프로젝트 목표는 참여자의 관심, 욕구, 관점을 반영. 프로그램 개발 및 성과측정이 서비스 수요자가 아닌 공급자 중심으로 흐르게 될 가능성을 지적하고 있음.
- ③ 문제의 사회구조적 요인을 반영한 개입전략
 - 지역사회가 지닌 문제의 다층적이고 체계적인 본질을 반영. 변화대상 목표는 개인이 아닌 지역사회 문제를 향상적으로 유지시키는 제도, 사회적 구조를 포함함.
- ④ 전략적 성공을 위한 전술적 승리의 활용
 - 사회복지사는 거시적 변화의 전망을 계속 유지하면서 체계의 다중적 수준에서 '전술적 소규모 승리'를 거두기 위한 계획을 수립해야 함.
- ⑤ 소규모 지역사회 수준에서의 지속 가능성
 - 개입 방안들은 지방적 수준의 자원으로 반복 재생 될 수 있으며 또한 지속 가능한 것.
 - 개입은 사회의 능력을 꾸준히 구축하고 증진하는 것

5. 지역사회복지실천의 윤리

- ▷ 사회의 변환(transformation)이 개입의 일차적인 목표
- ▷ 사회복지사는 억압 받는 집단을 주변화 하는 사회적 및 경제적 조건들에 대해 비판의식의 발전
- ▷ 대상자 집단의 구성원들에게 비판의식을 키우도록 하는 것 역시 윤리적 실천이 추구하는 또 하나의 목표
- ▷ 클라이언트들이란 주로 대상자 집단의 구성원, 표적이 되는 사회의 주민, 억압받는 인구집단의 구성원 등이기 때문에, 많은 경우 사회복지사들은 이러한 클라이언트 집단의 모든 구성원들과 접촉하지 않음
- ▷ 대개 개입이 대상자 집단의 구성원들과 제휴하는 가운데 이루어지는 관계로 경우에 따라서는 대상자 집단이 사회복지사 고용화
- ▷ 실천 활동의 목적이 주변화하는 집단들의 역량을 증대시키는 데 있기 때문에 지역복지실천이 억압적 체제를 유지하는데 이용되어서는 안됨

- ▷ 지역사회복지실천의 일차적인 목적이 임파워먼트에 있기에 사람들은 정부 및 민간기관의 의사결정에 관여하면서 환경을 지배한다는 인식이 증대되고 자아개념이 개선되는 등 긍정적 효과를 알고 있음
- ▷ 사람들이 역량을 획득하도록 하기 위하여 권력을 지닌 집단을 표적 삼아 직면의 기술을 활용하여야 하는데, 이런 일은 표적 집단의 심기를 건드리거나 대상자 집단에게 위험 부담을 안기기도 함
- ▷ 윤리적 실천은 지역사회복지 실천가로 하여금 적절한 기술의 구사에 관한 결정에 앞서 상황의 심각성, 접근가능성, 표적집단이 처할 위기요인들을 점검할 것을 요구한다는 점에서 종종 상황 의존적 일로 간주함.

6. 지역사회복지실천의 이념

- ▷ 새로운 지역사회의 창조
 - 산업화에 따른 경제발전과 인구 도시의 집중화는 지역사회존재방식을 재평가
 - 다양한 사회문제 등 새로운 복지문제들에 대해 주민 스스로 참여와 주민운동 전개
- ▷ 정상화 이념
 - 자립생활, 탈산업화, 주민참가 등의 재가복지, 가족생활 기반의 생활주기 적응
 - 사회적 교류의 정상적 확보가 되도록 지역사회 체계수립
- ▷ 시설복지에서 지역복지로의 전환
 - 지역사회로부터 격리한 시설수용보호에서 지역사회로 전환
- ▷ 네트워크를 통한 지역사회주민의 욕구에 적합한 서비스 제공
 - 서비스공급 체계의 네트워크, 이용자의 조직화, 관련기관의 연계

1. 영국의 지역사회복지 역사

1) 자선조직협회와 인보관

(1) 지역사회복지 기원: (1800년대 후반- 1950년초)

- 온정주의(자선조직협회운동, 인보관 운동)와 집합적 지역사회행동(임대상승 저항운동, 실업운동)들에 의해 발달시작.

(2) 자선조직협회운동

- ▷ 1869년에 COS (Charity Organization Societies) 설립, 전문적인 사회복지서비스 시작함.
- ▷ 배경 : 사회문제를 해결 할 빈민법당국과 민간 자선사업 간의 비협조적인 모습, 종교 기관과 자선기관 간의 갈등으로 인한 구제의 중복과 낭비는 무책임한 자선활동이 성행하고 있는 배경에서 출발
- ▷ 가난한 사람을 가치 있는 사람과 가치 없는 사람으로 구분하여 빈곤 가정의 서비스 욕구를 조사하고 이를 바탕으로 각기 다른 방식의 구체적 원조서비스를 제공 함.

(3) 인보관운동과 토인비홀

- ▷ 개혁적 사회운동, 빈민들의 삶에 관심을 두었던 급진적 사회운동자들과 종교기관들의 지지받음
- ▷ 19세기중반 런던 슬럼지역에서 지역주민들과 함께 생활하고 있는 정착 대학생들과 함께 시작
- ▷ 1884년 바네트(Barnett)목사가 최초의 인보관인 토인비 홀(Toynbee Hall)설립.
사회 환경이라는 요인이 사회문제 원인으로 작용한다고 인식함
 - 의의 : 교회와 대학 성원들인 비전문가에 의해 시도된 사회계층간의 불평등 해결노력
 - 설립목적 : 교육과 문화적인 활동 향상, 대학생과 자원봉사자들에게 빈자들의 상황과 사회개혁의 필요성 홍보사회문제, 보건문제, 사회입법에 관하여 일반 지역주민과 사회관심 유도

2) 정부주도하에서 지역사회로 변화

(1) 지역사회보호의태동기 (1950년대-1960대후반)

- ▷ 사회적 보호의 욕구를 지닌 사람들을 위한 수용시설의 부정적 평가에서 출발.
- ▷ 시설보호에서 지역사회보호라는 새로운 접근 방법을 모색함.
노인/정신질환자 대상의 지역사회 프로그램개발 및 시행
- ▷ 지역사회는 수용된 개인을 분산, 재배치하는 장소라는 의미뿐만 아니라 사회문제와 관련하여 개인이 속한 지역이라는 의미로 받아들이는 등 지역사회에 대한 새로운 시각을 인식하게 됨
- ▷ 정신병과 정신장애에 관한 왕립위원회의 보고서(1957)
: 병원으로부터 지역사회 보호로의 전환 권고, 1959년 정신위생법 제정
- ▷ 보건과 복지(1963년 최초의 지역사회보호 계획
시설보호로부터 지역사회보호 새로운 접근방법 시도.

(2) 지역사회보호의 형성기(1960년대 후반- 1980년대 후반)

▷ 시봄보고서(Seebohm Report)(1968년)

- 시봄위원회는 지방행정의 대인사회서비스 조직과 책임을 검토하고 지역사회에 기초하여 가족지향적인 서비스를 제공하는 새로운 사회서비스 부서의 창설을 제안함.
- 사회복지서비스의 이념과 전개방법이 포괄적이고 지역사회를 기반으로 한 예방원칙으로 전환함.(지역복지 역할 강조)
- 지역사회보호로의 실질적 전환계기가 됨
- 사회서비스의 행정적인 재조직에 초점을 둠
- 1960년 후반 사회복지서비스 부문의 주요한 정책 근거가 됨
 - 지역사회 보호의 주체를 공공과 민간의 다양한 조직, 비공식서비스를 포함 하는 것으로 봄
 - 지방행정당국의 서비스를 중심으로 고용, 교육, 주택당국, 가정원조, 경찰, 교회, 자원봉사조직, 친구, 이웃에 의한 서비스를 포함

▷ 하버트보고서(Harbert Report)

- '지역사회에 기초한 사회적 보호'라는 제명으로 출판됨.
- 공공서비스와 민간 서비스외에 가족체계와 지역사회의 근린에 초점을 둔 비공식 서비스의 중요성을 강조 함.
- 공공서비스와 민간 서비스외에 가족체계와 지역사회의 근린에 초점을 둔 비공식 서비스의 중요성을 강조 함.
 - 공공과 민간 서비스의 주요한 과업은 친구와 친척에 의하여 제공되는 비공식 보호를 지원 함으로써 클라이언트의 긴급한 욕구를 충족시켜 주는 것이라 봄

▷ 바클레이보고서(Barclay Report)

- 지역사회보호사업의 전략이 카운슬러 지향으로부터 사회적 보호계획으로 전환 되어야함을 주장.
- 지역사회의 중요한 특성을 불우한 사람들에 대해서 개별적, 집단적 반응을 동원 할 수 있는 지역사회내의 인간관계망의 능력으로 봄
- 비공식보호서비스와 공식보호서비스 간의 파트너십 개발을 강조함.

(3) 지역사회보호의 발전기 (1980년대 후반- 현재)

▷ 공공부문이나 지방행정당국의 역할보다는 비공식부문이나 민간부문의 역할이 상대적으로 강조 됨.

▷ 그리피스 보고서(Griffiths Report 지역사회행동보호 지침):1988년 지방행정당국의 역할

- 축소와 민간부문 부상이라는 사회정책 기조가 반영되어 지역사회보호를 권한과 재정을 지방자치단체에 이양할 것을 제안함.
- 경쟁을 통한 서비스제공의 다양화 도모 주장.
- 1990년 내용이 입법화 되어 '국민보건서비스 및 지역사회보호법'으로 공표됨
 - 지방정부의 사회서비스국은 서비스의 공급자이기보다는 서비스의 구매, 조정자로서 그 역할이 변화됨'

▷ 지역사회보호개혁(1993년) :

시장경제의 원리, 즉 소비자의 선택과 서비스제공자 간의 경쟁을 통하여 지역사회보호서비스 수준을 향상시키고 케어 매니지먼트의 도입으로 적절한 서비스를 제공하려 함.

▷ 뉴딜정책 : 근로연계복지정책(1997)

- 청소년 실업자가 복지급여를 받는 한 의무적으로 뉴딜 프로그램에 참여해야 하며 일반취업, 환경근로, 자원봉사, 전일제 교육과 훈련 시행
- 뉴딜정책은 빈곤과 사회배제를 겪고 있는 지역사회에 자원이 유입되고 동기유발 장점 보유 장기 실업자를 지역사회에 투입하여 지역사회 시설과 환경 개선, 근로경험과 노동윤리를 심어주는 긍정적 효과

2. 미국의 지역사회복지 역사

1) 자선조직협회와 인보관

(1) 자선조직협운동시기(1865-1914)

- ▷ 산업화와 도시화현상, 인종간의 대립, 해외 이민자의 빈곤, 남북전쟁 이후의 흑인문제, 주택문제, 질병 등의 사회문제 발생과 이를 개선하기 위한 사회복지기관들이 많이 설립됨
- ▷ 이념적 상황 : 사회진화론, 급진주의, 실용주의, 자유주의
 - 사회진화론 : 자선조직협회의 기본이념 중의 하나. 적자 생존론에 기초하여 개인이 사회적으로 실패한 것은 그의 타고난 열등성에 기인함. 그들에게 도움을 주는 것은 자연법을 침해하는 것임. 최소한의 정부 주창함. 정부의 역할은 국민의 재산보호와 인권보장에 그침.
 - 급진주의 : 인보관 기본이념 중의 하나. 사회적으로 불이익 받는 사람들의 권익보호 사상 노동운동과 인권운동 등 사회적약자 투쟁과 지역사회복지제도에 영향을 미침.
 - 실용주의 : 사회의 고정된 원리와 형식주의를 배제하면서 사회개선에 초점을 두는 사상.
 - 자유주의 : 인간의 본성을 합리적이고 유연한 것으로 생각함. 재산권보다는 인권을 목표로 삼음. 이를 달성하는 수단으로 사회복지제도 강조. 시장의 중요성을 강조. 사람들의 생활수준에 있어 최저 수준의 보장에 대한 정부의 책임을 인정

(2) 자선조직협회운동(COS)

- ▷ 1877년 버펄로 시에서 영국 성공회 소속인 거틴(Gurteen)목사에 의해 COS설립
- ▷ 활동내용 : 자선중복예방, 기관들 간 업무조정, 직접적 구호와 서비스 제공, 자선기관들과 협력/계획/개혁
- ▷ 가치 있는 빈자와 가치 없는 빈자로 구분, 임대주택법 개정, 결핵퇴치협회 설립, 소년원과 교정요원 입법활동, 가출부에게 자녀부양 입법지지
- ▷ 공헌내용 : 지역사회계획 전문기관 탄생, 사회조사 기술발전(피츠버그 써베이) 사회복지기관 협의회 설립

(3) 인보관(settlement house) 활동

- ▷ 1886년 코이트(Stanton Coit)가 영국의 토인비홀을 방문한 다음 뉴욕에 설립한 미국 최초 인보관→근린길드(Neighborhood Guild: 현재 university Settlement)
- ▷ Hull House: 1889년, 제인 아담스와 스타가 시카고에 설립
 - 산업화와 도시화 등 근대적 사회문제에 대처하기 위해 설립. 사회봉사를 통한 사회 개혁 추구.
 - 다양한 계층, 계급간 거리 좁히기, 빈곤한 사람들이라는 생각보다 이웃이라는 생각으로 접근.
 - 개별접근 보다 전체적인 접근을 옹호하는 특징

<자선조직협회와 인보관 운동 비교>

구분	자선조직협회(C.O.S)	인보관운동 (Social Settlement Movement)
인력의 참여형태	- 우애방문원	- 빈민들과 거주하는 자원봉사자
사회문제의 원인	- 개인적 속성	- 환경적 요소
이데올로기	- 사회진화론, 적자생존논리	- 자유주의, 급진주의, 계몽주의
참여주도층	- 상류층, 상류층 주변인	- 중류층과 대학생, 성직자
사회문제접근 및 해결방법	- 빈민개조와 역기능의 수정 - 가치있는 빈민과 가치없는 빈민으로 구분하여 원조	- 빈민과의 거주와 빈민생활에 동조 - 기존 사회질서 비판 - 실용주의 및 개혁주의 노력
	- 자선기관들의 서비스조정	- 서비스의 직접제공 → 유치원, 아동을위한 클럽, 오락프로그램, 공중목욕탕, 그림전시회 등
도움제공유형	- 단기간 자선구호 - 도덕심 향상	- 상부상조, 자조 - 사회 및 정치적인 행동
활동의 내용	- 우애방문원의 가정방문 - 자선기관들의 협력과 계획모색 - 새로운 복지기관 설립 - 입법활동 전개 - 지역사회계획전문기관 탄생 - 사회조사기술발전 - 사례관리의 모태가 됨	- 각종 서비스와 사회개혁활동 - 주민과 생활하면서 환경과 제도를 개혁하고자 함 - 새로운 서비스 강구, 기존 서비스 향상, 잠재능력 향상을 위한 교육 활동, 아동노동 반대 - 시 단위의 개혁이 자신들의 문제를 보다 효과적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하는 과정으로 인식하고 입법, 행정적 혁신까지 포함 - 참여와 민주주의 강조: 대화를 토대로 욕구/서비스 발견, 주민 상호 간의 관계 저해 요인 제거
영향	- 지역사회조직 실천방법 → 공동모금, 사회복지협의회 - 개별사회사업 모태	- 지역사회복지관 형성에 영향

2) 사회복지협의회와 공공복지사업의 발전

(1) 지역공동모금과 협의회발전기(1914-1929)

- ▷ 제1차 세계대전 중 전쟁 모금회가 생성된 때부터 그것이 공동 모금회로 발전하다가 1929년 대공황에 이르는 시기
- ▷ 지역공동모금제 등장
- ▷ 사회복지기관협의회
- ▷ Community Organization (최초의 교과서),스테이너(Steniner< 1925)발간

(2) 공공복지사업의 발전시기(1929-1954)

- ▷ 대공황 : 대공황 타개를 위해 경제와 사회분야에 정부개입이 시작 됨.
사회보장법제정(1935), 최저임금법 제정, 공적부조사업을 포함한 다양한 사회복지 프로그램 계획/시행
- ▷ 제2차 세계대전, 뉴딜정책
 - 인간의 운명에 대한 책임이 개인에게 있다는 사고는 대량실업과 빈곤상황에서는 정당화되지 못함. 정부역할 증대 필요성 인식

3) 지역복지조직의 정착과 발전

▷ 지역사회복지의 정착시기(1954-1980)

- 사회개혁을 위한 연방정부 사업: 1960년대 '빈곤과의 전쟁'. 연방정부의 책임 확대됨.
헤드스타트(Head Start Program)
- 1970년 이후 사회복지에 대한 정부지원이 축소되는 경향을 보임(신자유주의)

▷ 지역사회복지의 발전기(1980년 이후)

- 지역중심의 지역복지에 있어서 평가 등 외부의 영향력이 증대되고 있음.
- 지역사회실천 모델의 접근방식, 프로그램, 목표 등이 다양화/세분화되고 있음.
- 민간비영리기관이 활성화되고 있음.
- 포괄적 지역사회변화운동(1990년대) : 포괄성원칙+지역사회건설
- 1996년의 복지개혁은 지역 수준에서 사회복지실천에 대한 새로운 활동모색과 사회복지서비스의 효율성, 평가 등을 증진시키는 계기가 됨

1. 일본의 지역사회복지 역사

1) 전쟁이후의 지역사회복지

(1) 지역사회복지의 기원(1880년대 말-1945년이전)

- ▷ 2차 세계대전 이전의 지역사회복지 사업의 활동은 미진하였다 할 수 있으며 그 기원은 1897년 전후로 최초의 인보관임
- ▷ 빈곤의 근대사회적 원인에 대한 이해가 없었기에 빈곤에 대한 국가 차원의 책임은 회피 했던 경향이 있음

(2) 지역사회복지의 출발(1945년이후-1970년대)

- ▷ 2차 세계대전 이후 근대적 의미의 지역사회복지 라는 용어가 나타남
- ▷ 사회복지협의회가 중심이 되어 지역사회복지를 지향하였음
- ▷ 미국의 사회복지방법론이 1960년대 도입되어 실천기술로서 지역사회조직사업이 정착하게 됨
- ▷ 시설보호 중심에서 재가보호 중심 서비스로의 전환
 - 재가복지의 활성화, 사회복지협의회의 활동(재가복지서비스 활성화 강조),
 - 민생위원활동의 재가복지서비스 전개
- ▷ 경제사회발전계획(1967-1971)속에서 처음으로 지역사회복지 정책 등장
 - 지방자치법 제2조를 개정하여 시정촌 단독의 지역사회복지계획이 아니라 종합계획이 되도록 규정함

2) 지역사회복지 정책등장과 확대 발전

(1) 지역사회복지의 형성기(1970년대-1980년대 초)

- ▷ 경제성장에 따른 도시화, 핵가족 증가, 농촌 인구 과소화 등 재가복지서비스 필요성이 강조되고, 지역사회복지의 중심이 민간단체활동에서 정부/지방자치단체로 이행하기 시작함
- ▷ 1973년 오일쇼크로 인하여 신보수주의에 의한 '복지재검토론'이 등장하면서 정부/지방자치단체의 정책으로서 강조
- ▷ 정부/지방자치단체의 재가복지서비스 확대
- ▷ 지역사회 구상과 함께 자원봉사정책의 중요성 강조

(2) 지역사회복지의 발전기(1980년대-현재)

- ▷ 복지에 대한 공적 책임 축소
 - 자조, 상호보조, 민간의 활성화를 기본으로 하여 공적 책임의 축소와 가족, 지역사회로의 책임전가 표방
- ▷ 행정개혁 감행
 - 사회보장의 복지에산 중 국가부담, 보조금 10% 축소
 - 기존의 사회복지 업무인 기관위임 사무가 단체위임 사무로 전환되고, 이에 따라 지역 주민과 밀접한 지방공공단체의 책임과 역할이 증대 됨.
- ▷ 지역복지계획
 - 거시적 차원 : 지역사회의 인력자원 시설들을 조사하여 지역주민들의 욕구를 연계하는 활동과 각 지역별 지방자치단체의 문제점 인력기관 등을 파악하는 지표가 마련됨

- 미시적 차원 : 지역주민들의 보건과 복지를 연계하는 건강 네트워크를 확립하고
주택과 환경의 개선, 고령자와 장애인들을 위한 재가복지시스템을 구축하고
지역주민들의 사회참여를 위한 인력양성사업을 전개함

2. 한국의 지역사회복지 역사

1) 전통적 지역사회복지(정부주도/민간주도)

(1) 정부주도

▷ 정부에 의한 인보제도

- 성문법으로 규정되거나 관습적인 규범으로 강제성을 띤 것이 아니라. 당위성을 띤 재량권의 시책이었음
- 애민육조로 표현되고 있는 6가지 복지시책(목민서) :
노인양로, 고아보호, 애상, 진궁, 관질, 구재
- 오가통 :
인보제도. 각 하급 지방행정 구획을 일정수의 호수로 세분화하여 그 구역내 거주하는 모든 성원이 인보 상조와 연대책임으로 서로도우는 일종의 지방자치제도, 오가작통법
- 국가 단위 상설복지기구
→ 의창 : 신라시대, 흉년 든 해에 기민을 규제하기 위하여 양곡을 저장/보관해두는 제도,
생활보호와 성격이 같음
→ 상평창 : 고구려시대, 빈민에 대해 곡물을 대여하고 상환의 의무가 주어짐
→ 진휼청 : 흥년에 빈민을 구제하는 국가 기관
→ 기타 : 동서대비원, 활인서, 혜민서, 기노소

(2) 민간주도

▷ 촌락단위의 복지활동

- 두레 : 농민들의 상호협동체
- 계 : 공제를 위한 계
- 품앗이 : 부락내 농민들이 노동력을 서로 차용 또는 교환하는 조직
- 향약 : 지식인들 간의 자치적인 협동조직
- 사창: 재앙이나 흉년에 대비하여 미리 향민에게 곡식을 징수 또는 기증 받아 저장 해 두는 촌락단위의 구휼제도
- 공굴 : 마을안에 중병자나, 불구자, 과부, 초상 당한 사람이 농사를 같은 마을 사람들이 공동으로 지어 주는 민속
- 부근 : 농삿일 뿐만 아니라 동네 사람이 집을 신축 할 때 또는 10세 미만의 아이가 죽었을 때 장사 등의 동원봉사를 의미
- 향도 : 향도란 상여를 메는 사람이란 뜻에서 유래, 마을에 흉사가 있을 때 무보수로 봉사
- 고지: 궁핍한 사람들끼리 연대 책임으로 농업 경영자와 노동정부의 계약을 맺고 양식이 떨어진 춘궁기에 노임으로 양식을 선불 받아 그것으로 춘궁기를 나고 농번기에 계약된 노동을 제공하는 것
- 부조: 오늘날 금품공여와 같은 부조

Tip 일제강점기의 지역사회복지

- ▷ 식민정책의 일부인 시혜 또는 자선으로서 우리 민족의 충성을 얻으려는 정치적 의미가 컸음
- ▷ 근대적 의미의 지역사회복지사업이 싹트기 시작 함.
- ▷ 일제하의 사회복지사업
 - 사회복지지도기관 : 사회복지협의회와 유사한 업무를 하였으나 정부기관 성격
 - 협동조합운동
 - 조선구호령: 1944년 3월. 공공부조의 기본이 된 법
 - 사회복지시설과 사업: 각종 어린이 보호시설 설립, 구빈과 방빈사업 시설 갖추,
 - 1937년 중일전쟁 이후 인보 상부상조와 국민자각을 향상 시킨다는 명목으로 다수의 인보관 개설함

2) 근대적 지역사회복지
(1) 해방 이후의 지역사회복지

- ▷ 우리나라 복지사업은 해방 이후의 사회혼란과 한국전쟁이 낳은 불우한 사람들을 위한 수용시설 사업이 주류를 형성했고 이에 따라 지역사회복지사업은 외국 민간원조 기관에 의한 것이 1970년대 까지 주류를 이룸
- ▷ 서구의 사회복지 개념은 1900년대 초기부터 외국 선교사의 선교활동 일환으로 소개됨
- ▷ 외국 민간원조단체 한국연합회 KAVA(Korean Association of Voluntary Agencies)
 - 70여개의 단체중 28개는 보육, 보건, 사회복지, 구호 및 지역사회개발의 사업에 직접적인 유대를 가지고 있었으나, 42개 단체는 주로 기독교 복음전파의 사명과 목적을 갖고 종교사업에 치중하면서 부수적으로 교육, 구호, 보건, 사회복지분야에서 사업활동을 전개함.
- ▷ 지역사회개발사업
 - 1955년 UN에 의해서 후진국의 경제/사회발전에 주창됨.
 - 1970년대 새마을운동사업으로 전환됨
 - 1980년대 지역사회복지관 설립, 재가복지서비스 도입, 지역사회행동모델 확대
 - 1987년 사회복지전담공무원 도입

3) 최근의 지역사회복지

- ▷ 1990년대 이후 지방자치제도 실시, 사회복지정책의 확대, IMF 경제위기
- ▷ 1995년 지방자치제의 실시- 지역사회복지의 제도적 뒷받침
- ▷ 1997년 사회복지기관의 평가 실시 - 지역사회복지실천 영역확대와 전문성 확보
- ▷ 2000년대 지역사회복지계획수립, 지역사회복지협의체, 사회복지협의회 법인독립화.
- ▷ 2005년 사회복지사업 지방이양, 한시적 분권교부세 제도로 도입. 지역아동센터 법제화
- ▷ 2007년: 아동발달지원계좌, 건강가정지원센터, 지역사회서비스투자사업, 수요자중심의 지원방식 전환의 전자바우처, 드림스타트 실시
- ▷ 2008년 노인장기요양보험제도 실시
- ▷ 사회복지통합통합관리망(행복e음)개통/운영

1. 구조기능이론

(1) 개념

- ▷ 사회는 여러 부분으로 구성되어 있고, 각 부분은 합의된 가치와 규범에 따라 변화하며, 균형과 안정을 강조함.
- ▷ 그러므로 상호 연관성을 갖고며, 상호의존적인 부분들로 구성됨과 동시에 부분들은 전체가 제 기능을 발휘할 수 있도록 기여함.

(2) 지역사회속성

- ▷ 지역사회는 정부, 경제, 사회, 종교, 가족 등과 같은 사회적 제도로 구성된 체계
- ▷ 하위체계 내의 구성원들 간에 상호관련성
- ▷ 사회체계는 다른 구성요소의 변동을 자극하여 조절, 조정, 통합을 이루면서 일정한 균형 상태를 향해서 움직이는 경향
- ▷ 각각의 하위체계들은 상호관련성이 있으면서도 심리적 . 사회적 . 지리적 경계

(3) 이론적 유연성

- ▷ 지역사회를 사회체계의 하나로 파악하고 각 하위체계 간의 조절, 조정, 통합을 이루기를 원하지만 지역사회의 변화와 지역사회에서의 자원, 권력을 둘러싼 하위체계들 간의 갈등을 설명하는 데는 부족한 면이 있음.

2. 갈등이론

(1) 개념

- ▷ '갈등'을 사회적 과정의 본질로 보면서 지역사회 내의 갈등과 투쟁을 통해 다양한 지역의 문제들이 표면화되고 갈등관계가 지역사회의 변화를 초래하여 사회발전이나 복지증진에 이바지
- ▷ 지역사회에 존재하는 갈등 현상에 주목함.
- ▷ 지역사회내의 구성원들이 경제적 지원, 권력, 권위 등에서 갈등관계를 통해 지역사회의 변동이 초래된다고 봄
- ▷ 지역사회 문제나 주민의 욕구를 해결하기 위해 권력, 경제적 지원, 권위등의 재분배를 요구한 결과 사회행동으로 표현된다고 함.

(2) 지역사회속성

- ▷ 지역사회의 갈등은 경제적 문제로 인한 갈등, 권력이나 권위로 인한 갈등, 문화적 가치 및 신념의 차이로 인한 갈등에 연유함.
- ▷ 갈등은 특정 쟁점에서 일반적 쟁점으로, 특정 쟁점에 대한 반대급부로, 반대자에 대한 직접적 적대감 등으로 비화되는 경향이 있음.
- ▷ 지역사회내에 대한 갈등은 지역사회 내에 존재하는 사회조직 간의 변동도 가능함.
- ▷ 영향력이 있는 지도자와 조직들은 갈등에 많은 영향을 행사.

(3) 지역사회 문제해결의 유용성

- ▷ 지역사회에 부정적 결과만을 초래한 것이 아니라 사회를 변화시키는 원동력이 됨
- ▷ 갈등관계를 형성하는 집단들은 제각기 자기들의 주장이 정당하다는 신념을 가지고 있는데, 바로 이러한 갈등은 생산하는 불평등한 구조나 이해관계의 대립이 지역사회에 미치는 영향 등에 더욱 정확히 예측할 수 있도록 도와줌
- ▷ 지역사회에서 갈등은 경제적 문제로 인한 갈등이나 권력, 권위로 인한 갈등, 문화적 가치 및 신념의 차이로 인한 갈등에 빚어짐.

(4) 이론적 유연성

- ▷ 지역사회의 문제 및 욕구의 해결을 위한 지역사회 갈등의 주요 요소인 권력, 자원, 권위 등의 재분배는 사회행동으로 표출되도록 하는데 이를 통해 조직 간의 변동을 유발할 수 있음.

3. 사회체계이론

(1) 개념

- ▷ 다양한 체계들 간의 상호작용 강조
- ▷ 사회를 구성하는 크고 작은 모든 체계는 서로 연결되어 상호작용을 나누는 부분들의 합으로서 하나의 전체로서 살아 있는 개방체계
- ▷ 개인을 사회 그리고 사회를 개인에게 연결하는 중간 단계임, 따라서 지역사회는 전체 사회의 하위체계임
- ▷ 사회제도들은 생산-분배-소비, 사회화, 사회통제, 사회참여, 상호부조의 기능을 수행하는 하위 체계
- ▷ 수평적으로는 지역사회 하위체계들이 지역사회 내 상호작용하는 방식이며, 수직적으로는 지역사회외부에서 하위 체계들이 다른 외부체계와 상호작용하는 방식으로 사회 체계론적 관점은 수평적인 관점과 수직적인 관점에 초점

(2) 적용

- ▷ 지역사회 체계 내에 다양한 사회제도들을 관련시키는 방식으로, 전체로서의 지역사회 체계와 지역사회 내의 다수의 하위체계들을 동시에 고려해야 한다는 것
- ▷ 좋은 지역사회는 지역사회 주민의 이익을 위하여 하위체계들이 효과적으로 작동하는 상태
- ▷ 지역사회 속성(T. Parsons)
- ▷ 지역사회는 하나의 체계 : 지역사회는 경제제도, 교육제도, 가족 제도와 같이 지역사회의 유지기능을 수행하는 경제, 정부, 교육, 가족 등의 하부 시스템들로 구성되어 있음
- ▷ 지역사회 내부 구성체들은 수평적 연결이며, 동시에 지역사회 외부와는 동일한 성격의 구성체들과 수직적 연결됨
- ▷ 지역사회는 평행상태를 향해 움직이는 경향 : 지역사회라는 체계는 어느 한 부분의 변화가 지역사회 전체와 지역사회의 다른 부분에 영향을 주는 특성을 가지고 있음
- ▷ 한 지역사회를 구성하는 체계 간에는 높은 상호 관련성이 있지만, 각각의 분리된 실체를 이룸.
- ▷ 모든 사회체계의 구성원은 의식적이든 무의식적이든 다양한 경제유지활동을 하게 됨

(4) 한계점

- ▷ 하위체계간의 갈등과 분쟁을 간과 함 : 항상 일사분란하게 움직이는 지역사회가 아닌 하부체계에서 갈등 존재

4. 생태학이론

(1) 개념

- ▷ 인간 이 환경과 상호작용을 하면서 살아가는 동적인 존재
- ▷ 인간은 환경에 적응하면서도 그것을 변화시키려고 끊임없이 노력하는 존재로 묘사
- ▷ 환경과의 적합성, 상호교류, 적응을 지지하거나 방해하는 요소를 중요하게 여김
- ▷ 가족, 지역사회, 문화 등 인간이 몸담고 있는 생태환경을 보다 체계적으로 구조화하고 이들 환경체계와 개인의 발달 간의 관계 이해
- ▷ 환경속의 인간 : 개인, 환경 간 상호증진의 책임을 개인, 환경 모두에게 두는 것을 의미함. 따라서 사회복지사는 문제원인을 사정하고 문제 해결을 시도할 때 문제의 해결방안을 개인의 변화에서만 찾는 것이 아니라 그 개인의 문제 또는 역기능에 영향을 미치는 주변 사회 환경의 변화/개선 찾음

(2) 이론 개념 정리

- ▷ 상호교류(transaction) : 개인과 환경 간의 상호교환을 의미, 개인과 환경이 하나의 단위, 관계, 체계로 융합
- ▷ 적합성(fitness) : 개인 또는 집단의 욕구, 권리, 목적, 능력 등과 개인이나 문화적, 역사적 맥락 속의 조화와 균형 정도 의미
- ▷ 적응(adaptation) : 개인과 환경 간의 적절한 결합을 의미, 개인이 환경의 요구에 부응하도록 적극적으로 변화시키는 과정
- ▷ 유능성(ability) : 개인이 환경과 효과적으로 상호작용할 수 있는 능력 의미, 환경과의 성공적인 상호작용이 이루어질 때 생성되는 능력
- ▷ 긴장(stress) : 인간과 환경이 복잡한 상호작용으로 일상적인 적응에 혼란이 생기는 것. 긴장은 인간의 욕구와 환경자원 간의 불일치로 생성되는 심리사회상태
- ▷ 대처(coping with) : 스트레스에 의해 발생하는 욕구를 해결해 나가기 위해 대응하는 행동

(3) 적용

- ▷ 인간과 환경, 그리고 그 둘의 상호작용에 동시에 초점을 맞추게 해줌
- ▷ 지역주민과 해당 지역사회 환경과의 상호 의존성, 그 지역사회와 다른 지역사회와의 상호작용에 초점을 두고 있음.
- ▷ 인구집단의 이동, 이민과 이주, 성장의 역동성 등 변화하는 지역의 특성을 이해하는데 도움을 줌

1. 자원동원이론

(1) 개념

- ▷ 사회운동조직의 역할과 한계를 규명하는 이론
- ▷ 사회적 불만의 팽배를 사회운동의 직접 원인으로 보는 전통적 시각을 비판하는 데서 출발 함.
- ▷ 사회운동은 사회적 소수자 층이나 비주류계층의 권리를 옹호하고 보장하기 위한 활동과, 이타주의적 관점에서 스스로 대변하기 힘든 대상자에 대한 보호를 위한 활동
- ▷ 자원 : 돈, 정보, 사람, 조직원간의 연대성, 운동의 목적과 방법에 대한 정당성

(2) 지역사회 속성

- ▷ 사회적 항의는 사회운동조직이 대중의 인지와 정당성 획득을 위해 사용하는 일차적 방법의 하나임.
- ▷ 사회운동의 성패는 조직원 충원과 자금 조달력, 적절한 조직구조 개발능력 등에 달려 있음.
- ▷ 사회운동의 성공을 위해서 조직원들의 집합적 정체성 형성을 돕고 이를 토대로 조직원들의 헌신을 이끌어 낼 수 있는 환경조성이 필요함.
- ▷ 자원동원을 위해 외부 자원에 의존하다 보면 조직의 자율성과 역동성이 약해질 수 있음.

(3) 이론적 유용성

- ▷ 조직의 활성화를 위해 자원이 필요하며, 자원의 유무에 따라 사회운동의 성패가 결정
- ▷ 사회적 불만의 팽배가 사회운동의 직접적 원인이라는 전통적 시각을 비판
- ▷ 사회행동으로써 집합행동이 일어나기 위해 적절한 계기가 필요
- ▷ 활성화 과제
 - 적극적 참여와 활동을 위해 회원 간의 동질적 정체성 확보
 - 대의명분을 전달하기 위해 외부의 여러 매체를 활용
 - 안정적 재정의 확보를 위해 충성심 강한 회원과 거액의 기부자가 필요

2. 교환이론

(1) 개념

- ▷ 사회적, 물질적 자원의 교환을 인간 상호작용의 근본형태로 파악
- ▷ 개인이나 집단은 다른 사람이나 집단에게 무엇을 주는 대신 다른 보상을 얻으려고 하거나 얻을 수 있다고 생각 할 때 상호작용이 일어남
- ▷ 게임이론, 경제분석이론 등에서 도출된 것.
- ▷ 켈리(Kelly)는 인간을 보상과 대가를 분석함으로써 행동하는 합리적 존재로 봄
- ▷ 그러므로 교환관계를 통해 권력을 얻기 위한 경쟁과 분화 및 통합과정의 반복으로 제도화되어 생성된 것이 '사회'라고 보는 관점.

(2) 지역사회 속성

- ▷ 교환관계의 단절이나 불균형 때문에 사회문제가 발생
- ▷ 교환자원의 부족이나 고갈 등 가치저하현상을 보일 때 문제가 발생

(3) 지역사회복지고찰

- ▷ 지역사회복지의 실천 역시 교환의 장에서 이루어짐
- ▷ 지역사회 차원에서의 중요한 자원으로는 상담, 지역중심 서비스, 기부금, 재정지원, 정보, 정치적 권력, 의미, 힘 등이 포함
- ▷ 지역사회문제가 교환관계의 단절이나 불균형 때문에 생기는 것으로 보며, 교환자원의 부족/고갈 상태에 빠지거나 가치저하 현상을 보일 때 지역사회문제가 빚어 질 수 있다고 주장
- ▷ 교환이론에서는 교환이 가능할 수 있는 조건은, 관계들을 통해 도출되는 긍정적인 결과물에 의해서인데 이 결과물을 '보상'이라 함.

(4) 이론적 유용성

- ▷ 자원의 교환은 인간 상호작용의 근본 형태
- ▷ 지역사회실천가들이 영향력을 행사하지 못하더라도 좌절하거나 포기해서는 안 됨
- ▷ 권력은 자원의 양과 질에 달려 있는 것이며, 자원의 연합을 통하여 새로운 방법의 모색 이 가능함
- ▷ 연합 시 다양한 위험성에 대비해야 하며, 외부 조직에 대한 자원의 의존은 목표의 왜곡과 자율성의 침해가 가능하기에 신중한 선택과 결정이 필요함.

(5)사회적 교환이론

- ▷ 사회적 행동을 사람들 사이에 교환자원을 주고받는 행위가 반복되는 현상
- ▷ 사회적, 물리적 자원의 교환을 인간 상호작용의 근본 형태로 파악 함.
- ▷ 인간 사회에서 관계의 유지와 종료는 어떠한 요인에 의해 주도되는가에 초점
- ▷ 보상과 이익 - 관계에서 도출되는 긍정적인 결과
 - 보상과 이익은 최대화 하고 처벌과 비용은 최소화 하려는 인간관계를 경제적인 관점에서 분석하는 데서 출발
- ▷ 지역사회 속성은 지역사회복지실천이 교환의 장에서 이루어짐
- ▷ 지역사회 차원의 교환자원 : 상담, 지역중심서비스, 기부금, 재정확보, 정치적 권력, 의미, 힘
- ▷ 지역사회문제가 교환단계의 단절이나 불균형 때문에 생김
 - 교환자원이 부족하거나 고갈상태, 가치저하 현상 발생시 지역문제 발생
 - 해결하기 위한 권력균형 전략: 경쟁, 재평가, 호혜성, 연합, 강압전략

3. 엘리트이론

(1) 개념

- ▷ 소수의 지배 엘리트집단(정치와 경제 등에서 중요한 정책을 결정할 때 우월한 지위에서 영향을 미치는 사람 또는 집단)이 국가의 정책을 좌우하고 권력을 장악하고 있다고 보는 견해
- ▷ 다양한 사회집단의 역할을 강조한 다원주의와 상반된 견해
- ▷ 사회복지정책과 관련해서는 엘리트들이 자신들의 이익을 위해 사회복지정책을 도입 한다고 보는 견해
- ▷ 지역사회 수준에서 또는 전국적인 수준에서 서로 결탁하여 권력을 독점적으로 행사하는 소수의 기업인·관료·정치가 등이 존재하며 이들에 의해 지역사회가 지배되는 경향이 있음.
- ▷ 엘리트 집단의 지향점이 일치하여 지역사회복지 시스템의 활동방향과 내용이 결정 됨

(2) 지역사회 속성

- ▷ 지역사회권력이 집중되는 형태를 갖기보다는 전문성 등에 기반을 둔 다양한 사람들이 참여와 함께 다원화되는 경향이 큼
- ▷ 지역사회에서는 지역복지에 대한 영향력을 행사할 수 있는 집단들이 다원화될 수 있으며 시민들이 실제로 큰 권력을 가지고 정책결정 과정에 영향력을 행사할 수 있음.

(3) 이론적 유연성

- ▷ 엘리트집단의 지향점과 일치하여 지역사회복지 시스템의 활동방향과 내용이 결정될 수 있음.
- ▷ 지역사회 또는 전국적 수준에서 결탁하여 권력을 독점적으로 행사하고 지배하는 경향.
- ▷ 권력구성 및 권력관계, 영향력 등을 평가하여 지역사회문제의 해결을 위한 의제선정과 정책결정과정을 준비하는 것이 필요함.

4. 다원주의이론

(1) 개념

- ▷ 전문성 등에 기반을 둔 다양한 사람들의 참여를 강조
- ▷ 사회복지정책의 내용과 형태는 이익집단들의 상대적 영향력의 정도에 영향 받음
- ▷ 사회가 국가의 중심이라는 전제하에 시민사회(이익집단)의 내부구조나 변동을 설명의 중심
- ▷ 국가는 시민사회 내에서 경쟁하면서 권력을 평등하게 소유하고 있는 다수의 이익집단들이 자신의 이익을 대표한 이익대표 체계라고 봄.
- ▷ 사회복지정책은 개개인과 집단의 이익대결과 갈등을 정부가 공정하고 종합적인 입장에서 조정한 결과로서의 균형을 의미.
- ▷ 사회복지정책의 내용과 형태는 이익집단들의 상대적 영향력의 정도에 따라 달라짐

(2) 사회의 속성

- ▷ 다양한 집단이 의사결정의 참여자
- ▷ 정책결정과정에 영향력 행사 가능
- ▷ 실천가는 지역주민의 욕구해결을 위해 정책결정과정이 민주적 합의로 이루어지도록 준비

(3) 이론적 유용성

- ▷ 전문성에 기반을 둔 다양한 사람들이 참여함으로써 다양화는 증가
- ▷ 이해관계와 영향력 등에 대한 이해를 통해 효과적, 효율적 발전에 기여

5. 사회구성론

(1) 개념

- ▷ 포스트모더니즘과 상징적 상호주의의 영향을 받음
- ▷ 개인이 처한 사회나 문화속 맥락에 따라 현실의 문제나 상황을 구성 또는 재구성 할 수 있다는 관점

(2) 유의사항

- ▷ 클라이언트의 행동에 영향을 끼치는 사회/경제 및 정치적 구조에 대한 이해를 갖고 클라이언트의 문화적 가치와 규범에 대한 의미를 해석해야 함.

- ▷ 다양한 문화를 가진 클라이언트와의 지속적이고 집중적 대화과정을 강조해야 함.
- ▷ 소수자에 대한 억압구조를 해석해 나가는 연구를 지속적으로 수행하여 지식의 축적과 이론적 발달에 힘써야 함.
- ▷ 사회복지사의 활동은 개인의 행동을 통제하고 규제하려는 사회적 욕구해결을 위한 기능을 함.
- ▷ 사회복지사는 클라이언트와 관계된 정치적 문화적 개인적 역사에 대해 통찰하고 이러한 것이 전문적 개입에 미치는 영향에 대한 민감성을 가짐.

(3) 이론적 유연성

- ▷ 클라이언트의 정치, 문화, 역사 등에 대한 통찰을 통해 개입 시 민감성 향상
- ▷ 현실문제에 대한 적극적 개입
- ▷ 지금, 여기(here & now)의 현실을 중시
- ▷ 클라이언트와 공유하는 언어, 몸짓, 상징 등의 적절한 사용

6. 권력의존이론

(1) 개념과 특성 및 적용

- ▷ 개념 : 활용 가능한 자원의 크기에 의해 결정되는 권력균형의 교환과정
- ▷ 특성 : 어떤 관계의 참여자가 활용 가능한 자원의 크기에 의해 결정되는 권력균형의 교환과정으로 파악함. ,보조금을 받은 시설은 보조금을 주는 기관에 의존적일 수밖에 없음.
- ▷ 적용 : 많은 사회복지기관들이 정부의 후원금에 의존하고 있으며, 지역사회의 조직들도 정부보조금에 의해 조직을 운영함

(2) 사회복지실천활동

- ▷ 사회복지서비스조직들은 생존의 차원에서 외부 재정적 자원에 의존할 수밖에 없다는 전제하에서 출발
- ▷ 블라우(Blau)이론
 - 클라이언트의 서비스를 제공하는데 사용되는 외부의 재정지원은 서비스 조직이 재정자의 요구에 충실할 수밖에 없는 구조를 가짐.
 - 재정지원자에 대한 조직의 지나친 의존은 조직의 목적 상실, 자율성 제한, 사회정의에 입각한 사회옹호 능력의 한계를 발생시켜 사회복지 서비스 조직의 기본 방향성에 부정적 영향을 끼침.

1. 지역사회복지 실천 모델의 목표

(1) 지역사회복지실천 모델 검토의의

- ▷ 모델 검토를 통하여 각 모형의 실천 지침이나 기법을 보다 정교하게 함
- ▷ 각 모델간의 유용성과 문제점, 결합 등의 파악과 문제점 수정 등을 통한 이론의 발전과 충실을 기함
- ▷ 지역사회복지에서 해결해야 할 다양한 생활문제 접근 가능
 - 지역사회복지 대상이 되는 문제의 범위를 크게 확대 함.
 - 급격한 변화, 복잡화, 다양화되는 지역사회 생활문제에 대하여 효과적 대응의 방법론적 이론체계 확립
- ▷ 사회복지사에게 지역사회 문제 개입방법 안내 역할 수행
- ▷ 지역사회문제해결을 위한 사정과 전략 선택과 개입에 대한 평가 등에서 유용하게 사용됨.
- ▷ 사회복지사들은 각 모델을 적용하기 전에 충분한 숙지가 필요함.

(2) 지역사회복지실천 모델의 일반적 특징

- ▷ 시대적 상황, 국가의 경험을 반영, 단일모델보다 다양한 모델 적용경향
 - 미국 : 조직화, 개발, 계획, 사회행동 등을 강조함, 민간 주도적 지역사회복지실천
 - 영국 : 공공부문 중심의 사회복지서비스 제공 및 실천활동 특성 반영
- ▷ 실천모델의 발전 과정은 사회경제적 배경, 이데올로기, 사회복지 실천의 전문화 경향과 밀접한 연관됨.
 - 신자유주의 확산과 경쟁원리의 강화가 많은 영향을 미침. 프로그램 개발 및 연계모델 또는 협력 등이 중요한 초점화
- ▷ 1990년대 이후 다분화, 다원화되는 사회적 환경변화에 기존 실천모델의 유형이 세분화된 경향
- ▷ 실천 모델의 다변화는 각각의 실천 현장에 적합한 적용과 선택에 유용함. 사회복지사 역할이 중요함.
- ▷ 미시적 접근과 거시적 접근 혼합되어 발전
- ▷ 과업중심의 목표보다 과정중심의 목표를 강조

(3) 지역사회복지 실천의 목표

- ▷ 웨일과 갬블(Weil & Gamble)
 - 지역사회복지실천은 사회의 약자들과 지역사회의 사회 / 경제적 삶의 질을 향상시키기 위한 다양한 개입모델과 방법을 포함함
 - 시민과 시민집단의 조직화된 기술과 능력개발
 - 지역사회 내에서 사회계획이 더 접근하기 용이하고 포괄적인 것이 되도록 함
 - 풀뿌리 지역주민의 지역사회조직체에 대한 사회적/경제적 투자 연결
 - 지역사회 문제를 해결하는데 있어서 폭넓은 연대를 옹호
 - 사회 정의의 관점에서 사회계획 과정을 고취
- ▷ 던햄(Dunham)
 - 지역사회 구성요소 간의 상호작용에 의해 의식적인 변화를 추구하는 과정이며, 전문사회복지실천의 한 방법
 - 지역사회의 광범한 욕구 충족, 욕구와 자원간의 조정과 균형 도모

- 지역주민들의 참여, 자조, 협동능력을 개발/강화/유지토록 도와 그들의 문제에 대해 보다 효과적으로 대처 함
- 지역사회와 집단들 간의 관계와 의사결정권의 분배에 있어서 변화를 초래하려 함

(4) 지역사회복지실천 모델의 기본적인 목표

▷ 과정목표

- 지역사회의 개입활동을 수행하기 위해 사용되는 수단과 방법에 초점을 둔다.

▷ 과업목표

- 지역사회에 개입하는 노력에 따른 목적과 성과에 초점을 둔다.

(5) 던햄(Dunham)의 지역사회복지 실천모델 목표

▷ 과업 중심의 목표

- 지역사회의 광범위한 욕구를 충족시키고, 욕구와 자원간의 조정과 균형을 도모
- 지역사회의 욕구를 충족시키거나 특정문제를 해결하기 위해서 취하는 구체적인 과업의 완수에 역점을 둔다

▷ 과정 중심의 목표

- 주민들의 참여, 자조, 협동능력을 개발/강화/유지하도록 도와 그들이 문제에 효과적으로 대처할 수 있게 함.
- 지역사회주민들이 문제를 해결할 수 있는 능력을 갖게 해준다

▷ 관계 중심의 목표

- 지역사회와 집단들 간의 관계와 의사결정권의 분배에 있어서 변화를 초래
- 지역사회 구성요소 간의 사회관계에 있어서 변화를 시도하는 데 역점

(6) 로스만(Rothman)의 지역사회복지 실천 모델 목표

▷ 과업 중심의 목표

- 구체적인 사업을 완성하거나, 지역사회의 기능과 관련된 문제해결에 관심을 두는 것으로, 서비스를 제공하거나 새로운 서비스를 강구하거나, 특수사회입법을 통과 시키는 것
- 지역의 한정된 문제해결 자체에 관심을 가진다

▷ 과정 중심의 목표

- 체제의 유지와 기능을 강화하려는 것
- 지역사회에 있는 여러 집단 간 협동관계 수립
- 지역사회 문제해결을 위한 자치적인 구조 창조
- 지역사회 문제해결 하는데 필요한 역량기반 향상
- 지역사회 주민들의 관심과 참여 유도
- 지역사회의 공동사업에 협력적인 태도와 작업을 복돋아줌
- 토착적인 지도력을 증대시킴
- 지역사회가 장기간에 걸쳐 제 기능을 할 수 있도록 능력을 향상 시킨다.

2. 지역사회복지 실천 모델의 유형

1) 로스만 모델

- 로스만은 지역사회조직을 한 가지 형태로 보지 않고, 지역사회개발, 사회계획, 사회행동으로 구분
- 이들 유형들이 분석적으로는 상호구분이 되지만, 실제에 있어서는 혼용된 형태로 나타나기도 함.

(1) 지역사회 개발모델

- ▷ 지역사회 개발모델은 자조기반 근거하여 지역사회문제 해결을 위한 지역사회능력과 사회통합이라는 과정목표를 통해 지역사회를 새롭게 만드는 데 초점을 두고 있으며, 지역의 문제나 욕구를 다룰 때 주민들의 자조정신을 강조하는 형태
- ▷ 과정중심에 목표, 합리주의적 및 중앙집권적 개념(공공개념)
- ▷ 이 모델에서 전문가는 조력자, 격려자, 조정자, 능력부여자, 문제해결기술 훈련자의 역할을 담당

(2) 사회계획 모델

- ▷ 사회계획 및 정책모델은 각종 지역사회문제를 해결하는 데 있어 합리적인 계획수립과 통제된 변화 강조.
- ▷ 범죄, 주택, 정신건강문제와 같은 구체적인 사회문제를 해결하는 기술적 과정을 중시
- ▷ 사회복지사는 전문가로서 지역사회실천의 과정을 주도해 나가고, 욕구가 있는 지역사회 주민들에게 재화와 서비스를 제공함으로써 지역사회주민들은 수급자의 역할
- ▷ 과업완수가 목표, 이상주의적, 중앙집권적 개념(공공개념)
- ▷ 전문가, 계획가, 사실발견수집가, 프로그램기획과 평가자, 촉진자

(3) 사회행동 모델

- ▷ 사회행동 모델은 지역사회의 억압받고 소외된 주민들이 사회정의와 정치적 공평성의 입장에서 사회, 정치, 경제적으로 보다 나은 처우를 받을 수 있도록 해 주는 활동
- ▷ 지역사회에서 권력과 자원의 재분배, 사회적 약자에 대한 의사결정의 접근성을 강화 지역사회의 변화 초점
- ▷ 과업 및 과정 모두가 목표, 현실중의적, 개인주의적 견해(공공개념)
- ▷ 옹호자, 행동가, 매개자, 중개자, 지지자, 조직가

구 분	지역사회개발모형 (locality development)	사회계획/ 정책 모형 (social planning./policy)	사회행동모형 (social action)
개념	지역사회의 변화를 가장 효과적으로 이룩하기 위해서는 광범위한 주민들을 변화의 목표설정과 실천행동에 참여시켜야 한다	범죄, 주택, 정신건강과 같은 사회문제를 해결하고자 하는 기술적 과정을 강조	지역사회의 주민들이 사회정의와 민주주의에 입각해서 보다 많은 자원과 향상된 처우를 그 지역사회에 요구하는 행동 지역사회의 기존 제도와 현실에 대한 근본적인 변화를 추구 함
강조점	자조정신, 민주적인 절차, 자발적인 협동, 토착적인 지도자의 개발, 교육	문제해결을 위한 합리적인 계획 수립과 통제된 변화 정책집행의 효과성 효율성 강조 공식적인 계획과 준거를 설계	권력, 자원, 지역사회 정책결정에 있어서의 역할 등 재분배
예	새마을운동, 지역사회복지관의 지역개발사업, 성인교육분야의 지역활동		학생운동, 노동조합운동, 여성해방/여권신장운동, 복지권운동, 소비자보호운동

지역사회복지론

5주차 1차시 - 지역사회복지의 실천모델에 대한 이해1

구 분	지역사회개발모형 (locality development)	사회계획/ 정책 모형 (social planning./policy)	사회행동모형 (social action)
지역사회활동 목표	지역사회 기능적 통합 지역사회의 활동능력과 통합 자조적, 참여민주적 (과정목표)	지역사회문제의 해결 과업완수가 중요함: 중요문제 해결 (과업중심목표)	권력관계와 자원의 변화; 기본적인 제도 변화 (과업 및 과정목표)
지역사회구조와 문제상황에 관한 전제	지역사회의 상실, 아노미 사회적 관계 및 민주적 문제해결 능력의 결여; 정태적 전통적 지역사회	실질적인 사회문제, 정신 및 신체적 건강문제, 주택, 여가 등	사회적 고통을 당하고 있 는 사람, 사회부정의, 박탈, 불평 등
변화전략	문제 결정 및 해결에 다수의 사람참여	문제에 관한 자료수집과 최적의 합리적 행동조치 결정	이슈의 구체화와 표적대상에 대해 조치를 취할 수 있도록 주민 동원
변화전술과 기법	합의; 지역사회집단 간, 이해관계 간 상호 의사소통, 집단토의	문제확인, 사정, 목표개발, 실행, 평가요소 사실발견과 분석 합의 또는 갈등	갈등 대결. 직접행동, 협상항의, 보이콧, 시위, 피케팅 등 다수의 대중 규합 능력 요청됨
사회복지사의 역할	조력자-촉매자, 격려자, 조정자, 교육자(문제해결기술과 윤리적 가치에 대한 교사) 능력부여자	전문가, 계획가,사실수집가, 분석가, 프로그램기획과 평가자, 촉진자	행동가, 옹호가, 매개자, 중재자, 지지자 조직가
변화의 매개체	소집단 간의 합리적인 조정	공식 조직과 자료의 조정(자료수집과 분석)	대중조직과 정치과정 활용
권력구조에 대한 지향성	지역사회 전체 협력자로서 권력구조의 구성원	전문가의 후원자/고용기관 고용주와 후원자로서 권력구조	CT 밖에 존재하여 CT집단에 대한 반대세력 또는 강압세력으로 간주함
수급자체계 (지역)의 범위정의	지리적 측면에서 전체 지역사회	지역사회 전체 또는 지역사회일부	지역사회일부
지역사회 하위부분이해 관계에 대한 전제	공통의 이해관계 및 조정 가능한 차이	이해관계의 조정가능 또는 갈등	쉽게 조정할 수 없는 갈등적 이해관계. 자원의 희소성
클라이언트 집단 개념	시민(citizens)- 아직 완전히 개발되지 않은 상당한 잠재력을 가진 시민	소비자(consumers)- 서비스 혜택을 받는 소비자	희생자(victims)- 체제의 희생자(고통 받는 집단) 특정불이익집단
클라이언트 역할의 개념	상호작용적 문제해결과정에의 참여	소비자 혹은 수령자(수혜자) (recipients)	고용주, 지역사회구성원, 회원 혜택을 받은 자
임파워먼트의 활용	협동적이고 의사결정을 할 수 있는 지역사회 능력구축; 주민의 개인적 주인의식 고취	소비자들의 서비스 욕구 규명; 소비자의 서비스 선택의 정보제공	수급자 체계(지역사회)를 위한 객관적 권력 - 지역사회 의사결정에 영향을 미치는 권리와 수단-의 획득; 참여자의 주인의식 고취

(4) 로스만 모델의 평가

- ▷ 로스만은 세가지 모형(지역사회개발, 사회계획, 사회행동)의 통합적 활용을 제안함
- ▷ 제 상황에 대응하기 위한 선택적 활용에 있어서는 문제 상황과 목적, 목표, 강조점에 따라 달리 적용
 - 문제 상황에서 공공자원이 현격히 부족하거나 제한되어 있는 상황에서는 지역사회 개발모형 적용
 - 고도의 복잡한 구조를 지닌 지역사회 문제 상황에서는 사회계획 모형 적용
 - 사회 내의 자원, 권력, 서비스의 배분, 공급이 불평등한 상황에서는 사회행동 모형 적용
- ▷ 각 모형이 실천현장에 혼재되어 있는 경우 결함, 약점 보완 차원에서 혼합 활용
 - 지역사회개발모형 → 절실한 지역사회문제해결은 미루어 놓고 집단토의로 시간을 보내는 측면 보완
 - 사회계획 → 주민의 기능적 참여를 무시, 경시하는 측면 보완
 - 사회행동 → 협의, 교섭, 주민의식 함양과 참여 보다는 갈등을 통한 문제해결 추구 측면 보완
- 예) 사회복지공동모금회 → 혼합적용
 - 사회복지공동모금회는 민간자원을 모아 적절한 재원을 지원을 해야 하는 과업 중심의 역할과 지역주민이 살아가는 지역사회내의 문제해결에 스스로 참가하도록 만드는 과정중심 역할 수행
- ▷ 각 모형을 순차적으로 사용하여 실천효과를 높임
 - 사회행동→ 일정의 권력, 자원 배분을 성취
 - 사회계획→ 문제해결을 위해 계획 수립
 - 지역사회개발→ 적용해 나가는 방법과 주민 의식개발과 참여증진 도모
 - 결집된 주민조직으로 자원배분과 권력이양을 추구하는 사회행동모형으로 전환
 - 전문가는 이행을 위한 적절한 시기를 판단하는 것이 중요함.

1. 지역사회복지 실천 모델의 목표

(7) 실천모델의 선택배경

- ▷ 일반적인 배경(감정기 외, 2005)
 - 지역사회구성원의 욕구나 문화적 가치
 - 지역사회복지실천가나 사회복지사가 선호하는 이론적 배경
 - 지역사회복지실천가나 사회복지사 자신의 인성 및 성장배경
 - 지역사회복지실천상의 특정한 문제점이나 특수한 상황
 - 지역사회복지실천 전략수립상의 윤리적 또는 사회적 가치가 가져올 사회적 파장
- ▷ 하디나(Hardina)의 배경
 - 지역사회문제
 - 지역의 욕구와 문화적 가치
 - 실천가로서 사회복지사의 이론적 관점과 성향
 - 전략과 전술상의 윤리적 기준
- ▷ 지역사회복지실천 모델의 적용과 선택은 지역사회에 당면하고 있는 여러 가지 여건이나 사회복지사의 실천이념 등 다양한 기준에 의하여 달라질 수 있다.

(8) 실천모델의 선택과 실천요소(하디나, Hardina)

- ▷ 기본전제 : 개인과 사회의 임파워먼트
- ▷ 지역사회복지실천가 인식요소 : 개입대상지역 고유의 장점, 기술, 가치, 역량
- ▷ 다양한 문화적 집단이 혼재한 경우 사회에 개입해야 하는 경우 :
지역사회복지실천가는 각 문화집단의 특성을 파악하여 상호 교류를 최대한 이끌어 낼 전략 개발
- ▷ 기본 실천목표 :
지역사회 내 취약계층이나 소외계층에게 마땅히 지원되어야 할 자원들이 분배 될 수 있도록 하는 것
- ▷ 지역사회 의사결정 및 지역사회복지실천과정(문제획정, 욕구조사, 목표수립, 개입실행 및 평가)의 모든 단계에 최대한 다양한 계층의 참여 유도의 의사결정구조 개발이 필수적
- ▷ 전문가, 준전문가, 일반 지역주민 3자의 평등적 참여가 가능한 의사결정구조 개발
- ▷ 지역사회복지실천가는 반드시 다양한 지역 내 이익집단 간의 욕구와 선호를 조정할 수 있는 협상기술의 충분한 습득
- ▷ 지역사회복지실천가는 지역사회복지실천의 전략과 전술개발 및 선택과 관련된 윤리상의 문제에 확고한 자세를 취할 수 있는 이론적 틀을 분명히 해야 함.
- ▷ 지역사회복지실천은 다양한 접근들이 고려되어야 하며, 한 가지 옳은 결정만 존재한다는 편견은 버려야 함.

2. 지역사회복지실천 모델의 유형

2) 웨일과 갬블(Weil & Gamble)

(1) 지역사회복지실천모델에 관한 문헌을 검토한 후 목표, 변화 표적체계, 일차적인 구성원, 관심영역, 사회복지사의 역할 등을 중심으로 지역사회실천모델을 8가지 유형으로 구분

구분/모델	근린지역 사회조직	기능적인 지역사회조직	지역사회의 사회/경제개발	사회계획	프로그램 개발과 지역사회연결	정치/사회행동	연합	사회운동
목표	조직화를 위한 구성원의 능력개발, 도시/지역 계획과 외부 개발에 영향과 변화	행위, 태도의 옹호와 변화에 초점을 둔 사회정의의 실현을 위한 행동, 서비스제공	지역주민 관점에 입각한 개발계획주도, 사회 경제적 투자를 주민이 이용할 수 있도록 준비	선출된 기관들은 인간서비스 계획 협의회가 행동을 하기 위한 제안	지역사회 서비스의 효과성을 증가시키기 위한 기관프로그램의 확대와 방향수정	정책 또는 정책형성자의 변화에 초점을 둔 사회정의의 실현을 위한 행동	프로그램의 방향 또는 자원을 최대한 끌어낼 수 있다는 조직적인 권력기반 형성	특정대상집단 또는 이슈에 대해 사회정의의 실현을 위한 행동
변화의 표적 체계	시, 외부개발자, 지역사회 주민	일반대중, 정부기관	은행, 재단, 외부개발자, 지역사회주민	지역사회 지도자의 관점, 인가서비스 지도자의 관점	기관프로그램의 재정 총원자, 기관서비스의 수혜자	선거권자, 선출된 공무원, 잠재적 참여자	선출된 공무원, 재단, 정부기관	일반대중, 정치제도
일차적인 구성원	이웃지역 사회주민	동호인	지역 사회의 저소득계층, 주변계층, 불이익계층	선거로선출된 공무원, 사회기관과 기관간의 조직	기관위원회, 행정가, 지역사회 대표자	특정 정치적 권한이 있는 시민	특정 이슈에 이해관계가 있는 시민	새로운 비전/이미지를 창출할 수 있는 조직과지도자
관심 영역	지역사회 주민의 삶의 질	특정이슈와 대상을 옹호	소득,자원, 사회적 지원개발, 교육과리더십 기술향상	지역계획에 사회적 욕구통합, 인간서비스관 계망 조정	특정대상자를 위한 서비스 개발	정치권력의 형성, 제도의 변화	사회적 욕구 또는 사회적 관심과 관련된 특정이슈	사회정의
사회 복지사의 역할	조직가, 교사, 코치, 촉진자	조직가, 옹호자, 집필자, 정보전달자, 촉진자	협상가, 증진자, 교사, 계획가, 관리자	조사자, 프로포절 제안자, 정보전달자, 관리자	대변인, 계획가, 관리자, 프로포절 제안자	옹호자 조직가 조사자 조정자	중개자 협상가 대변인	옹호자 촉진자

(2) 웨일과 갬블(Weil & Gamble) 특징

- ▷ 지역사회 조직을 '지리적 지역사회조직'과 '기능적 지역사회조직'으로 구분
 - 지역사회에 대한 개념정의에서는 구분하고 있지만, 기존의 실천 모형에서는 이에 대한 명확한 구분이 없었음
- ▷ 기존의 지역사회개발 모형을 지역사회의 사회 경제적 개발로 구체화함
 - 지역사회 개발 내용은 경제개발과 사회개발이 있는데, 그동안 학자 마다 달리함.
 - 최근 추세는 사회개발과 경제개발이 상호 분리될 수 없는 것으로 지역사회개발에 있어서 서로 조화가 이루어야 한다는 주장이 강함.

- ▷ 로스만의 사회행동 모형을 정치 사회행동모형, 연대활동 모형, 사회운동 모형으로 세분화 함.
 - 지역사회실천 모형에서 복지권, 장애인 복지, 여성운동, 환경운동 등과 관련하여 사회행동이 증가하고 방법도 다양해짐.
 - 기존의 단일한 사회행동으로는 해결이 어려운 추세임.
 - 기존의 사회행동 모형은 '정치 사회적 행동' 모형으로 개념화 함
 - 효율적인 운동성과를 올리기 위해 조직 간의 연합전선이 활발해지고 있는 점을 고려 해 '연대활동'모형을 설정 함.
 - 일반인의 삶의 질을 개선하고 사회정의를 실현하기 위한 거시적 운동을 '사회운동' 모형으로 구별하여 차별화 함.
- ▷ 테일러와 로버츠에 의해서 제시된 프로그램개발 모형의 실체를 인정하면서, 이를 '지역사회' 모형과 결합 함.
 - 최근 역량강화(empowerment) 프로그램이 강조되고 있는 추세를 반영하여 프로그램 개발이 클라이언트의 개입이 없이는 의미가 없다고 판단하고 이는 지역사회 연계를 통해 효과적으로 달성될 수 있다고 봄.

3) 테일러와 로버츠(Taylor & Roberts)

- ▷ 로스만의 기본 3모형을 중심으로 2모형을 새로 추가하여 5모형을 제시
- ▷ 지역사회복지실천모델 구분
 - ① 실천방법의 각 변인
 - ② 대안적인 전략
 - ③ 의사결정의 영향 정도 등에 있어 후원자와 클라이언트가 어느 정도의 결정권한

실천모델	후원자와 클라이언트 의 결정 권한 정도
프로그램 개발 및 조정 모델	후원자가 100% 결정권한
계획모델	후원자가 7/8 결정권한
지역사회연계모델	후원자와 클라이언트가 각각 1/2의 결정권한
지역사회개발모델	클라이언트가 7/8결정권한
정치적 권력 강화 모델	클라이언트가 100% 결정권한

(1) 프로그램 개발 및 조정 모델

- ▷ 인보관 운동과 자선조직협회운동에 근거.
- ▷ 지역사회 변화를 효과적 효율적으로 유도하기 위하여 프로그램을 개발하고 조정해 나가는 모형
- ▷ 공공기관, 지리적 지역사회를 대상으로 서비스를 제공하는 민간기관, 기능적 지역사회, 기관협의회 등에서 수행되는 실천에 초점

(2) 계획 모델

- ▷ 계획모델은 로스만의 초기 사회계획모델을 인간지향적인 측면을 강조하도록 수정한 것
- ▷ 다양한 지역단위에서 합리성과 전문성에 기초하여 더 합리적이고 비용 효과적으로 변화를 유도하는 모형

- ▷ 합리적인 기획모델에 기초한 조사전략 및 기술을 강조.

(3) 지역사회연계 모델

- ▷ 로스만의 모델에는 포함되어 있는 않는 것으로 사회복지기관의 일선 스태프나 행정가들에 의해 수행되는 기능을 중심으로 설명.
- ▷ 클라이언트 개별문제와 지역사회문제의 연계를 통해 지역사회 문제를 해결해 나가는 모형
- ▷ 이 모델에서 지역사회실천은 사회복지기관의 일차적인 책임인 직접적인 서비스 전달에 대한 이차적 기능으로 보고 있음.

(4) 지역사회개발 모델

- ▷ 조력, 리더십 개발, 자조, 상호부조, 지역성에 바탕을 둔 지역사회 연구 및 문제 해결을 강조
- ▷ 지역사회의 자체적 역량을 개발하여 지역사회 문제를 스스로 해결할 수 있도록 지지하고 지원하는 것이 초점을 둔 모형
- ▷ 이 모델은 시민참여와 교육과정을 매우 중요시하고 있으며, 전문가는 조직가의 역할보다는 주로 조력자의 역할을 담당

(5) 정치적 권력강화 모델

- ▷ 정책적 권력강화모델은 로스만의 사회행동모델과 밀접히 관련 됨
- ▷ 갈등이론과 다원주의사회에서의 다양한 이익집단의 경쟁원리에 기초
- ▷ 사회적으로 배제된 그룹의 사회적 참여를 지원하고 지지하여 스스로의 권리를 찾고 확대시켜 갈 수 있도록 하는 모형
- ▷ 사회복지사 교육자, 자원개발자, 선동가, 운동가

4) 포플(Popple)

- ▷ 포플은 영국의 경험을 '보호'와 '행동'의 연속선을 기준으로 지역사회복지실천모델을 8가지로 유형화.
- ▷ 그러나 각 모델은 독립적으로 구별되기 보다는 기법이나 기술 측면에서 중복될 수 있으며, 상이한 전통과 이데올로기를 반영하고 있음.

(1) 지역사회보호 모델

- ▷ 노인, 장애인, 아동 등 지역주민의 복지를 위한 사회적 관계망과 자발적 서비스를 증진하는 데 목적
- ▷ 자조개념 개발 강조
- ▷ 사회복지사는 지역사회주민을 자원봉사활동의 주도자, 보호를 제공할 수 있도록 격려해 주는 역할

(2) 지역사회조직 모델

- ▷ 타 복지기관 간의 상호협력을 증진시키는 수단으로 사용
- ▷ 사회복지기관의 상호협력 및 조정은 중복서비스 방지와 자원의 부재현상을 극복하여 복지전달의 효율성과 효과성을 높이는 데 일조
- ▷ 사회복지사는 조직가, 촉매자, 관리자

(3) 지역사회개발 모델

- ▷ 지역사회구성원의 삶의 질을 향상시키기 위한 기술과 신뢰를 습득할 수 있도록 집단을 원조하는 데 중점
- ▷ 교육을 통해 자조개념 증진, 지역사회 독자성 반영
- ▷ 사회복지사는 지역사회활동가, 촉진자, 조력가

(4) 사회/지역계획 모델

- ▷ 지역사회개발모델과 유사한 측면이 있지만, 사회적 상황, 사회정책과 사회복지기관의 서비스의 분석, 주요 목표 및 우선순위의 설정,
- ▷ 서비스 프로그램의 기획과 적절한 자원의 동원 그리고 서비스와 프로그램의 기획과 적절한 자원의 동원
- ▷ 서비스와 프로그램의 집행 및 평가 등에 중점
- ▷ 사회복지사는 조력자, 촉진자

(5) 지역사회교육 모델

- ▷ 교육과 지역사회 간의 관계를 보다 밀접하고 동등한 관계로 방향 설정을 모색, 비판적 사고와 담론을 통해 억압적 조건이나 상황을 변화시키는 행동양식을 고양시키는 데 중점
- ▷ 교육과 지역사회 간의 밀접하고 동등한 관계 시도
- ▷ 사회복지사는 교육자, 촉진자

(6) 지역사회행동 모델

- ▷ 전통적으로 계급에 기초한 모델로 갈등과 직접적인 행동을 활용하며, 권력이 없는 집단이 자신들의 효과성을 증가시킬 수 있는 대응
- ▷ 지역사회 수준에서 계급 및 갈등에 기초한 직접적 활동
- ▷ 사회복지사는 행동가

(7) 여권주의적 지역사회사업 모델

- ▷ 지역사회실천에 대한 페미니즘의 적용이라는 특징
- ▷ 여성복지 향상, 성 불평등 행동을 위한 집합적 활동, 성인지 개념과 성인지 정책(성주류화)
- ▷ 여성불평등의 사회적 요인에 대한 집합적 대응을 통해 여성의 복지를 향상시키는 데 초점
- ▷ 사회복지사는 행동가, 조력가, 촉진자

(8) 인종차별철폐 지역사회사업 모델

- ▷ 지역사회실천에 있어서 인종차별에 저항하거나 그들의 권리보호를 위해 상호원조와 조직화하는 데 초점
- ▷ 소수인종의 욕구충족을 위한 집단조직 및 활동
- ▷ 인종주의에 대한 도전
- ▷ 사회복지사는 행동가, 자원봉사자

모델	주요전략	사회복지사의 역할
지역사회보호	· 사회적 관계망과 자발적 서비스의 증진 · 자조개념의 개발	조직가, 자원봉사자
지역사회조직	· 타 복지기관 간 협력증진	조직가, 촉매자, 관리자
지역사회개발	· 삶의 질 향상과 관련된 신뢰 및 기술습득을 위한집단 원조 · 적극적 참여	조력자, 촉진자, 지역사회활동가,
사회/지역계획	· 사회적 상황의 분석, 목표와 우선순위의 설정, 서비스 및 프로그램의 실행 및 평가	조력자, 촉진자
지역사회교육	· 교육과 지역사회 간의 밀접하고 동등한 관계 시도	교육자, 촉진자
지역사회행동	· 지역수준에서 계급 및 갈등에 기초한 직접적 행동	행동가
여권주의적 지역사회사업	· 여성복지의 향상 · 성 불평등 해소를 위한 집합적 활동	행동가, 조력자, 촉진자
인종차별철폐 지역사회사업	· 소수인종의 욕구충족을 위한 집단조직 및 활동 · 인종주의에 대한 도전	행동가, 자원봉사자

1. 지역사회복지실천 과정에 대한 이해

(1) 지역사회복지실천의 과정 개념

- ▷ 지역사회가 당면하고 있는 문제와 충족되지 않은 욕구를 발견하여 효과적인 대응책을 수립하고, 이를 실천에 옮기는 일련의 실천과정
- ▷ 일정지역 주민의 적극적인 참여와 자발적이고 공동적인 노력에 의하여 공통적인 욕구를 해결하고 따라서 지역사회 전체의 경제적·사회적 발전을 도모하며 나아가 국가발전과 세계발전에 이바지 하는 활동
- ▷ 과정(process), 방법(method), 계획(planning), 운동(movement), 교육과정, 조직화과정, 사회적실천/사회행동과정

(2) 지역사회실천의 범위

- ▷ 주민의 공통 욕구
- ▷ 자조를 바탕으로 하는 자율성
- ▷ 공동운명의식을 바탕으로 하는 협동성
- ▷ 공통적인 관습과 생활여건을 특정 짓는 지역성
- ▷ 총체적인 발전을 추구하는 다목적 사업

(3) 지역사회복지실천의 형태와 유형

- ▷ 사업 지역별(농촌, 도시)
- ▷ 사업 기능별(경제, 사회, 교육)
- ▷ 추진 주체별(정부, 민간, 혼영)
- ▷ 추진 체계별(하향식, 상향식, 혼합적)

(4) 지역사회복지실천 계획의 수립

- ▷ 계획수립의 분류 : 하향식(정부주도), 상향식(주민 스스로 자조계획),
공동계획수립(주민 의사와 욕구를 국가 욕구와 조화)
- ▷ 계획내용에 따라 : 전체적 사업계획(사업수행의 기본 지침과 방향설정을 위해 지시),
활동계획(전체적인 사업계획을 효과적으로 수행해 나갈 수 있도록 세부계획 수립)
- ▷ 조직의 특성에 따라 : 통합적 계획(범국가적 규모에서 기술과 조정강조),
적응적 계획(기존의 기구와 비공식적 방법을 통해 개발조정),
과제계획(제한된 지역범위의 다기능사업, 행정업무는
기술부처-정책결정은 관계기관의 장이 협의회에서 결정)
- ▷ 계획수립의 과정 : 사실수집과 여건분석, 과제의 집약과 확산, 사업내용의 결정,
사업추진방안의 수립

(5) 지역사회복지실천의 과정요소(Young Husband)

- ▷ 지역사회와 친숙해지는 것
- ▷ 지역사회에 대한 지시의 수집
- ▷ 지역사회 지도자의 식별
- ▷ 자신감을 조성하는 것

- ▷ 지역사회가 갖는 문제 인식 위해 지역사회 자극하는 것
- ▷ 주민들을 도와 그들의 문제에 관해 토론하는 것
- ▷ 행동프로그램을 결정하는 것
- ▷ 장점과 약점을 인식하는 것
- ▷ 문제해결을 위한 지속적 노력
- ▷ 자조능력 증진

(6) 지역사회복지실천의 과정에 대한 견해

- ▷ 던햄 (Dunham)
 - 지역복지 실천을 문제해결 과정으로 보고 6단계로 설명
 - ① 문제인식(문제 인식과 분석을 위해 조직적 정의 필요)
 - ② 문제의 분석(진단 또는 사실발견) ③ 계획 ④ 조치 ⑤ 평가 ⑥ 다음단계
- ▷ 리피트 (Lippitt) 등
 - '변화매개자'가 계획된 변화를 성취하기 위해 수행해야하는 과정, 7단계로 설명
 - ① 변화의 필요성 개발
 - ② 변화관계의 수립
 - ③ 클라이언트 시스템의 문제 규명 또는 진단
 - ④ 대안적인 경로와 목표의 검토 및 목표와 조치의도의 설정
 - ⑤ 의도를 변화 노력으로 전환
 - ⑥ 변화의 일반화와 정착화
 - ⑦ 종료 관계의 달성
- ▷ 칸(Kahn)
 - 지역사회복지 실천의 과정을 계획과정으로 보고 6단계로 설명
 - ① 계획의 선동
 - ② 탐색
 - ③ 계획과정의 결정
 - ④ 정책형성
 - ⑤ 프로그램화
 - ⑥ 평가와 환류
- ▷ 길버트와 스펙트 (Gilbert & Specht)
 - 정책형성의 과정 8단계로 제시
 - ① 문제의 발견
 - ② 분석
 - ③ 대중홍보
 - ④ 정책목표의 설정
 - ⑤ 일반의 지지와 합법성 구축
 - ⑥ 프로그램 설계
 - ⑦ 실천
 - ⑧ 평가와 사정

- ▷ 펄만과 구린 (Perlman & Gurin)
 - 사회문제해결 모델의 5가지 국면으로 지역복지실천의 과정을 설명
 - ① 문제에 대한 정의
 - ② 문제를 가진 구조와 커뮤니케이션의 구축
 - ③ 정책대안의 분석과 정책의 채택
 - ④ 프로그램계획의 개발과 실시
 - ⑤ 반응조사의 피드백
- ▷ 캐트너 등(Kettner et al)
 - 지역사회복지실천 과정을 변화 기회라는 용어로 설명, 9단계 과정
 - ① 변화 기회의 확인
 - ② 변화 기회의 분석
 - ③ 목적과 목표설정
 - ④ 변화 노력 설계와 구조화
 - ⑤ 자원계획
 - ⑥ 변화 노력 실행
 - ⑦ 변화 노력에 대한 점검
 - ⑧ 변화 노력평가
 - ⑨ 상화에 대한 재사정과 변화 노력 안정화

(7) 지역사회 사정 유형

- ▷ 종합사정 : 지역사회 전체가 사정의 범위
- ▷ 탐색사정 : 초보적 수준으로 기존의 자료를 바탕으로 개괄적 이해를 도모
- ▷ 문제 지향적 사정 : 지역사회 전체를 범위로 삼되 중요한 단일 문제에 초점
- ▷ 하위체계사정 : 특정 구성요소나 측면이 대상
- ▷ 협력사정 : 참여자가 완전한 파트너로 조사계획, 참여관찰, 분석과 실행 등에 관여

(8) 지역사회 사정의 원칙

- ▷ 목표의 명확화 : 과업과 대상 집단을 포함, 목표가 명확할수록 사정도 유용성이 높다
- ▷ 구체적 쟁점화 : 제한된 자원과 역량으로 인해 구체적이어야 목적달성도가 높다
- ▷ 다양한 관점의 인정 : 지역의 다양한 관점에 민감해야 하며, 특별한 욕구도 인정
- ▷ 지역주민의 참여 확대 : 지역의 상황에 밝은 주민의 참여를 통해 발전을 도모

2. 지역사회복지실천의 과정

* 문제발견 및 분석 → 정책 및 프로그램 개발 → 프로그램의 실천 → 평가

1) 문제발견 및 분석

- ▷ 문제의 중요성
 - 첫 단계는 지역의 충족되지 않은 욕구나 해결을 필요로 하는 문제를 찾아내는 일
 - 문제 해결을 위한 방안을 수립하고 그것이 실천될 수 있도록 문제는 집약적으로 분명하게 규정

- 문제규정에 따라 정책수립을 위한 구상이 달라지고 그에 따른 구체적인 해결방안과 실천 전략이 달라짐
- ▷ 사회문제와 관련 이론을 검토
 - 통계자료나 실태조사보고서 등을 분석하거나 직접조사 실시
 - 사회과학이론을 활용 (사회행동 이론, 제도분석 이론)
 - 지역사회복지 활동에서의 '문제해결'은 '문제를 근본적으로 해결하는 것'이 아니고 상황적인 수준의 개입으로 보는 것이 바람직함. 즉, 다양한 이론과 모델을 분별 있게 활용하여야 함.
- ▷ 사회문제의 조작화
 - 개념을 측정할 수 있고 실천할 수 있으며 평가할 수 있도록 구체화시킴.

(1) 관련자 파악

- ▷ 지역사회문제와 관련된 직·간접적으로 관련된 사람 파악
 - 문제로 인해 영향 받는 사람들
 - 문제를 변화시켜 혜택 받을 클라이언트들
 - 변화 노력 수행에서의 표적체계
 - 변화 과정에 참여할 수 있는 사람 들
- ▷ 자료수집
 - 당사자들과 폭 넓은 대화
 - 여러 집단들과의 의견교환
 - 과거의 변화 노력과 탐색
 - 지역사회 내의 서로 다른 가치체계 파악
- ▷ 개입에 대한 지역사회 동의 획득에 대한 기반 조성

(2) 문제의 개념화

- ▷ 지역의 총복되지 않은 욕구나 해결을 필요로 하는 문제 발견 작업
- ▷ 문제의 분명한 규정과 개념화 → 해결방안과 실천전략 결정

(3) 사회문제와 가치관

- ▷ 사회문제의 객관적 규정과 가치관에 대한 면밀한 배려
- ▷ 누가 주어진 문제를 '문제'로 보며, 누가 그것을 문제로 보지 않은가에 대한 분석
- ▷ 사회의 어떠한 가치관과 제도가 문제를 파생시키며 존속시키고 있는가에 대한 분석
- ▷ 특정 사회문제에 대해 사회의 지배층이 어떻게 생각하고 있는가에 대한 분석
- ▷ 사회문제에 대해서 사회복지사 소속 기관이나 단체의 견해에 대한 분석
- ▷ 사회문제에 대해서 전문가가 갖는 견해와 가치에 대한 분석

(4) 문제의 특성 파악

- ▷ 문제의 복잡성 정도: 다양한 개인이나 이해집단
- ▷ 문제의 강도 정도: 이해관자들의 감정 강약 개입정도
- ▷ 문제의 확산 정도: 문제 확산 정도
- ▷ 문제의 긴급성 정도: 문제의 시급성
- ▷ 문제의 지속성 정도: 문제의 지속성

(5) 자료수집

- ▷ 문헌검토와 사회조사
- ▷ 지역사회 욕구사정 : 주요정보자, 공청회, 기존통계자료등 사회지표 조사, 설문조사

(6)욕구사정

- ▷ 욕구사정의 고려사항
 - 정보와 이용가능한 자원에 대한 파악이 필요
 - 지역의 허용정도 파악
 - 욕구사정은 공식적이고 체계적 접근이 필요
 - 욕구사정의 방법은 실천가의 정향을 고려
- ▷ 표적집단 파악
 - 욕구파악의 초기 단계는 넓은 표적집단 선정이 필요
 - 시간과 자원이 한정된 경우 표적집단을 선정해서 분석
 - 표적집단과 전체 지역의 특성을 이해하는 작업이 필요
- ▷ 자료수집
 - 자료수집에 동원 가능한 시간과 인력, 자원, 표적집단의 크기, 표적집단과의 관계 등을 고려
- ▷ 욕구사정의 목적
 - 지역사회주민들이 어떤 서비스를 필요로 하는지를 결정하기 위해 수행
 - 지역사회에 영향을 미치는 사회문제를 확인하고 문제해결의 우선 순위를 결정하는데 주안점
- ▷ 지역사회 사정
 - 지역의 역사와 문화
 - 환경(행정에 의한 지역구분, 지리 및 지형에 의한 지역구분, 산업구조, 주택상황, 교류의 장)
 - 지역주민(인구동태, 지역에 대한 주민의식, 지역의 네트워크, 평균적인 가치관 및 행동양식)
 - 주민조직 및 단체
 - 정보의 전달 및 의사소통
 - 권력구조
 - 사회자원 구조의 파악
- ▷ 욕구사정의 내용
 - 사회적 원조를 필요로 하는 대상자와 가족의 욕구, 지역주민이 관심을 가지는 욕구, 인적 물적 지역사회자원, 지역의 특성(문화, 관점, 특성), 지역사회 구성원의 특성
 - 서비스 이용가능성, 서비스체계의 조정, 서비스의 차이, 서비스 접근성
 - 사회복지사는 지역사회에서 문제가 발생·지속·악화되는 과정을 명확히 하는 것. 그 과정에 따라 원조의 방법과 방침이 달라짐

- ▷ 욕구사정방법
 - 일반적 접근 방법
 - 양적자료수집방법
 - 질적자료 수집방법
 - 공식, 비공식적 인터뷰
 - 민속학적 방법
 - 지역사회포럼 및 공청회
 - 대화기법
 - 초점집단 기법
 - 델파이기법
 - 모니터링
 - 사회지표분석
 - 자원지도 만들기

2) 정책 및 프로그램 개발

- ▷ 문제해결을 위해 취하고자 하는 조치와 프로그램 방향을 결정짓는 것
- ▷ 우선순위 결정기준 : 긴급성과 시급성에 따른 주민의 관심도, 자조적인 문제해결 접근가능성, 소수 주민의 문제와 전체적 대응의 배려와 필요성
- ▷ 문제해결을 위한 조치와 프로그램의 방향 결정
- ▷ 고려요건 : 이념관(ideology), 실현가능성에 영향을 미치는 요인(인적·물적 자원, 지식·기술, 정치적·사회적 분위기), 합리성
- ▷ 프로그램개발 고려사항 : 업무의 내용(활동의 종류, 프로그램의 성격, 서비스의 내용, 실행절차와 전달체계), 자원, 실현가능성
- ▷ 접근방법 : 정책 접근법, 프로그램 접근법, 프로젝트 접근법
- ▷ 설계시 고려사항
 - 변화 노력이 진행되는 동안 클라이언트 변화와 관련한 반응에 효과적 대응 체제마련
 - 변화 주도기관 과업과 활동에 연속성과 조정, 시의 적절성, 실천맥락의 위계구조
 - 정치적 지지기반 구축, 의사결정권자 수용가능성 확보

3) 프로그램 실천

- ▷ 정책 목표를 달성하기 위해 행하는 일련의 활동
- ▷ 과정중심적 활동, 과업중심적 활동
- ▷ 프로그램의 과정 : 투입(inputs)→전환(throughputs)→산출(outputs)→성과(outcomes)
 - 투입(클라이언트나 서비스 지원) : 클라이언트, 직원, 물적 자원, 시설, 장비
 - 전환(개입방법) : 투입되었던 자원이 클라이언트를 위해 사용되도록 하는 개입이나 프로그램
 - 산출(서비스종료) : 프로그램 설계에 계획된 목표를 근거로 클라이언트가 실제로 제공 받는 서비스 질과 양을 측정하여, 클라이언트의 치료완료 또는 보완 서비스 제공을 규명하는 단계
 - 성과(변화내용) : 프로그램을 종료한 클라이언트의 변화내용을 양과 질로 측정하는 단계

- ▷ 프로그램의 대상집단 규정
 - 일반집단 : 문제범위 또는 행정구역 안에 있는 모든 사람들을 포함
 - 위험집단 : 문제에 노출되어 있거나 문제를 겪은 경험이 있는 사람들
 - 표적집단 : 프로그램 제공을 통해 문제해결의 대상으로 삼는 인구집단
 - 클라이언트집단 : 제공되는 프로그램에 직접 참여하게 되는 사람들
- ▷ 프로그램의 실천
 - 프로그램은 정책목표를 달성하기 위해서 행하는 일련의 활동
 - 체제유지활동과 과업중심활동
 - = 체제유지활동 : 클라이언트집단이 문제를 스스로 해결할 수 있도록 능력을 배양해 주는 활동
 - = 과업중심적인 활동 : 클라이언트집단이 필요로 하는 서비스를 직접적으로 제공해주는 활동
 - 발생이 예상되는 문제 : 외부적요인(천재지변, 시당국에 의한 재개발사업), 내부요인(교육대상자불참, 관계기관비협조)
 - 사회복지사는 계획단계에서 변화를 예측할 수 있는 통찰력, 변화발생시 즉각적 대처능력과 기술필요

4) 평가

- ▷ 평가
 - 문제해결 전과정에 영향을 주는 지속적인 활동
 - 프로그램을 통해서 성취하고자 하는 목표가 어느 정도 달성되었는지, 즉 프로그램의 효과성과 영향을 측정
- ▷ 평가 목적
 - 프로그램 향상
 - 사업담당자의 책임성 제고
 - 책임성대상: 클라이언트, 사회복지전문직, 사회 / 책임성
 - 내용: 효율성과 효과성
 - 학문적 기여
- ▷ 평가영역 : 노력 및 활동, 성과 또는 결과, 성과의 적절성, 효율성, 실행과정
- ▷ 평가 유형
 - 총괄평가와 형성평가(과정평가)
 - 비용편익분석(화폐가치로 평가)과 비용효과분석(비용과 나타나는 효과 비교분석)
 - 평가주체 : 자체평가, 내부평가, 외부평가
 - 평가단계 : 사전평가, 과정평가, 사후평가
 - 평가기준이나 초점 : 노력성 평가, 효율성평가, 효과성 평가, 영향평가, 메타평가 (평가에 의한 평가)
- ▷ 지역사회복지 시설평가
 - 지역사회복지 시설평가는 프로그램 평가로써 지역사회복지 사업 및 피드백을 파악하여 바람직한 추진 및 향상을 꾀하고, 정책결정자의 책임성을 확보함으로써 바람직한 사업을 운영할 때 주민들은 더 발전된 지역사회복지시설을 이용할 수 있게 됨

▷ 평가 목적에 따른 평가유형

- 선제적 평가 : 프로그램설계이전, 필요한 프로그램 결정을 돕는다
- 설명적 평가 : 프로그램의 내적 구조와 기능 설명
- 상호작용적 평가 : 프로그램 전달에 관한 정보제공
- 모니터링 평가 : 실시되고 있는 프로그램의 수행 동안 사용하는 평가
- 영향평가 : 프로그램의 영향을 사정하는 것으로 종결후의 영향을 가상으로 평가

▷ 좋은 평가 평가유형

- 첫째, 효용성
- 둘째, 타당성
- 셋째, 윤리적 정당성
- 넷째, 정확성



1. 지역사회 개발모델에서 사회복지사의 역할

1) 사회복지사의 기능과 자질

(1) 지역사회복지에서 일반적인 사회복지사의 기능

- ▷ 사회복지, 보건의 종합적인 상담의 기능
- ▷ 다양한 재가복지서비스의 기능
- ▷ 주민의 사회복지 이해를 촉진하거나 자원봉사활동을 포함한 비공식적 조직의 조직화 기능,
- ▷ 사회복지의 조정의 기능
- ▷ 사회복지 보편주의에 입각한 욕구 파악과 욕구 충족, 욕구발생 예방의 기능

(2) 지역사회 사회복지사에게 요구되는 자질과 기술

- ▷ 자 질: 카운슬러(counsellor), 분류가(clarifier), 조정가(coordinator),
개별사회사업가(case worker), 협력자(copartner)
- ▷ 기 술: 관계형성(engagement skills), 조직화(organizational skills),
기획(Planning & Policy skills), 행동(action skills),
의사소통(communicating skills), 정치적 기술(political skills)

(3) 지역사회 사회복지사 업무

실 천 방 법	목 표	역 할
개별적인 상담	개별욕구의 충족	상담 및 서비스로의 매개
자조집단	집단의 자립적 운영	멤버에 대한 측면적 지원·대변
소지역 네트워크	주민에 의한 협동활동의 활성화	활동자에 대한 측면적 지원·조정
정보제공·의식개발	정보의 고도화·주민의 의식개혁	정보의 수집과 분석·정보매체의 개발
복지교육	활동의 활성화·리더십 개발	학습자료개발·학습자에게 측면적 지원
자원·서비스개발	자원/서비스의 창출	자원·서비스의 마케팅 개발
서비스조정	효과적인 서비스 제공	관계자간의 조정/매개
행정	합리적인 조직 운영·관리	업무분석·운영관리
지역사회복지계획	계획적 변혁	분석/기획·조직간의 조정
사회행동	정책·제도의 개혁	합의 형성·대변활동·교섭

2) 지역사회조직가로서의 역할

- ▷ 주된 목표: 지역사회주민들의 능력강화(empowerment)
- ▷ 지역사회 개발모델, 사회계획/정책모델, 사회행동모델

(1) 루빈 등(Rubin & Rubin)

- ▷ 자원획득을 위한 도움단계

- ▷ 의식제고 : 지역사회 주민들에게 무력감을 느끼는 원인이 그들에게 있는 것이 아니라 자신들을 억압하는 사회구조에 있음
 - 자기주장 : 주민들이 자기주장을 하도록 함. 공개적인 자기주장 자체가 임파워먼트가 될 수 있음
 - 공공 의제화 : 어떤 쟁점을 공공의제로 만들도록 하고 그 과정에서 시위나 대중매체를 사용할 수 있도록 함.
 - 권력 키우기 : 주민들을 동원하거나 법적 행동을 통하여 힘을 강화 시킴
 - 역량 키우기 : 조직을 건설하고 캠페인을 전개하여 스스로의 무력감을 극복하도록 도움
 - 사회자본의 창조 : 사회적 자본을 창출하여 지역사회주민 상호 간의 협력과 연대감을 강화시켜야 함.
- ▷ 사회행동에서 연대유형
 - 협력(cooperative effort), 협동네트워크, 연합(coalition), 동맹(alliances)

3) 지역사회개발가로서의 역할

- (1) 켈리 등(Kelley, Balderrabano, Briseno)
 - ▷ 상담가, 연구자, 정책분석가, 촉진자(enabler), 계획가, 프로그램개발자, 조직자, 재활가, 지지자, 조정자, 교육가, 중재자
- (2) 루빈 등(Rubins & Rubin)
 - 교사로서 조직가, 촉매자로서 조직가, 촉진자(후원자)로서의 조직가, 연결자(매개자)로서 조직가
- (3) 갤러허와 샌토폴로(Gallaher & Santopolo)
 - ▷ 사회학적 관점
 - ▷ 분석가, 자문가, 지지자, 혁신자
 - ▷ 지역사회개발가는 과정기술에 있어는 전문가, 기술적 측면에서는 일반론자로 간주 됨.
- (4) 베네트(A. Bennett)
 - ▷ 과정상담가 : 특정 집단행위의 결과보다 문제해결, 의사결정, 조직화, 촉진, 실행의 방법에 초점. 변화 촉진을 위한 개발 및 실천전략
 - ▷ 기술상담가 : 구체적인 변화 프로그램과 관련하여 지역사회에 대한 정보, 요령(know-how), 목표전망을 제공, 지역사회에 대한 정확한 기술정보를 공급하는 것이 개발의 핵심적 부분이기 때문에 개발대안에 대한 정보제공/분석이 핵심
 - ▷ 프로그램 지지자
 - ▷ 조직자 역할 : 지역사회가 행동을 조직화하도록 도움. 조직이 효과적으로 가능한가를 확인하는 역할
 - ▷ 자원제공자 : 재정적 자원을 지역사회로 연결 함.
- (5) 지역사회 개발가의 일반적인 역할
 - ▷ 지역사회문제와 욕구파악, 변화목표설정과 계획수립, 동기부여 및 자원동원, 성과분석, 광역지역사회관계

4) 지역사회복지실천 모델에 따른 사회복지사의 역할

(1) 개요

- ▷ 사회복지사가 지역사회문제를 해결하기 위해 노력하는 여러 분야의 전문가들이 수행하게 되는 역할은 여러 가지 사회적 조건에 의해서 영향을 받을 수 있으나, 특히 추진하고자 하는 사업의 목적과 형태에 따라 역할의 내용이 달라짐
- ▷ 전문사회사업가가 수행하는 역할은 사업의 유형에 따라 다양하며, 구체적인 사업의 성격이나 진행과정에 따라 다양함
- ▷ 여러 학자들의 분류

지역사회개발모델		사회계획모델		사회행동모델	
로스 (Ross)	리피트 (Lippitt)	모리스 와빈스톡 (Morris & Binstock)	샌더스 (Sanders)	그로서 (Grosser)	그로스만 (Grossman)
안내자 (guide)	촉매자 (catalyst)	계획가 (planner)	전문가 (professional)	조력자 (enabler)	행동조직가 (organizer)
조력자 (enabler)	전문가 (expert)		분석가 (analyst)	중개자 (broker)	
전문가 (expert)	실천가 (implementer)		계획가 (planner)	옹호자 (advocate)	
치료자 (therapist)	조사자 (researcher)		조직가 (organizer)	행동가 (activist)	
			행정가 (program administrator)		

5) 지역사회 개발모델에서 사회복지사의 역할

(1) 안내자의 역할

- ▷ 1차적인 역할, 문제해결을 위한 목표를 설정하고, 해결방안을 마련하도록 돕는 역할
- ▷ 내용 : 문제해결과정에서 주도적인 역할, 지역사회문화에 대한 충분한 지식을 가지고 있어야 함, 잠재능력 파악, 변화 후 장래모습 예견함, 지역사회조건에 대한 객관적 입장, 지역사회와 동일시 함, 문제해결과정의 주도권 발휘, 자기역할 수용, 자기역할에 대한 설명을 함

▷ 안내자 역할의 원칙

- 일차적 역할 : 목표설정, 해결하는 방안을 강구하도록 도와주는 역할 강조
- 주도권 발휘 : 자유방임이나 수동적인 자세가 아님
- 객관적인 입장 : 지역사회조건에 대하여 칭찬이나 비난 등의 감정표현주의
- 지역사회 전체에 동일시 : 특정 사업에 대한 찬반의 의견보다는 주민들이 협력적인
- 결정을 내리도록 도움 제공
- 자기 역할 수용 : 자기의 행동에 대한 자제력 필요.
- 자신의 역할에 대한 설명 : 지역사회의 이해와 수용 노력

(2) 조력자의 역할

- ▷ 불만을 집약하는 일(촉매자의 역할): 함께 해결해야 할 지역사회문제로 확인
- ▷ 조직화를 격려하는 일: 상호간의 논의 전개, 우선순위 결정, 조직결성
- ▷ 좋은 인간관계를 육성하는 일: 주민들 간에 원만한 관계를 수립할 수 있도록 교량적인 역할 필요
- ▷ 공동목표를 강조 하는 일: 궁극적인 목표에서 이탈되지 않도록 관심을 환기

(3) 전문가의 역할

- ▷ 자기가 권위 있게 말할 수 있는 분야에 있어서 필요한 자료를 제공하고 직접적인 충고(조언 제공)를 함.
- ▷ 내용 : 지역사회 진단, 조사의 기술, 타 지역에 대한 정보, 방법에 관한 조언, 기술상의 정보, 평가

(4) 사회치료자의 역할

- ▷ 적절한 진단을 통해 규명된 성격과 특성을 주민에게 제시하여 그들의 이해를 돕는 일
- ▷ 주민들이 문제에 대한 성격을 이해함으로써 긴장을 해소하게 하며 협력적인 작업을 방해하는 요인 제거 도움 줌
- ▷ 지역사회의 공동 노력을 크게 저해하는 금기적 사고나 전통적인 태도로 집단을 긴장상태로 만들고 불화를 일으키는 원인으로 작용할 가능성이 있는 경우, 이를 변화시키는 활동을 전개함.(공동 노력의 장애물에 대한 진단과 치료시행)
- ▷ 치료를 통하여 긴장 해소, 협력적인 작업을 방해하는 요인 제거

2. 사회계획모델에서의 사회복지사 역할
(1) 모리스와 빈스톡의 계획가

- ▷ 사회적 서비스를 개선하고 사회문제를 완화시키는 주요수단은 공공기관의 정책을 고치는 것이며, 사회복지사는 이러한 목적을 달성하기 위해 노력함
- ▷ 자기의 모든 결정과 조치의 지침이 되는 '목표'(preferencegoal)를 선택하기 위해 인과관계에 관한 그의 지식을 활용 함
- ▷ 지배세력집단을 찾아낸 다음에는 이들에게 영향력이 행사될 수 있는 '길'(pathways):
 - ① 책무(obligation)
 - ② 친분관계(friendship)
 - ③ 합리적인 설득(rational persuasion)
 - ④ 의사를 사게 하는 것(seling)
 - ⑤ 압력 (coercion)
 - ⑥ 유인(inducement)
- ▷ 자기가 영향력을 발휘할 수 있는 자원(sources of influence) 중에서 주어진 상황에 가장 적절한 것을 선택하게 되는 자원.
 - ① 돈과 신용(money and credit)
 - ② 정력(personal energy)
 - ③ 전문성(professional expertise)

- ④ 인기(popularity)
- ⑤ 사회적 기반, 정치적 기반(standing)
- ⑥ 정보의 통제(control of information)
- ⑦ 적법성(legitimacy and legality)
- ▷ 계획가는 자기가 당면하고 있는 문제에 대한 분석을 토대로 해서 이 같은 자기의 영향력을 앞에 열거한 방도에 맞게 활용하려고 함

(2) 분석가로서의 역할

- ▷ 사회문제와 영향을 미치는 요인들에 관한 조사
- ▷ 사회변화를 위한 프로그램 과정 분석
- ▷ 계획 수립과정에 대한 분석
- ▷ 유도된 변화에 대한 평가

(3) 계획가로서의 역할

- ▷ 물리적이고 물질적인 면보다 철학적(인간적인)면을 강조
- ▷ 내용 : 사업계획에는 일반적으로 이에 참여하는 사람들의 철학이 반영되기 마련, 모든 사업계획은 목표를 설정해야 하며, 계획철학은 목표를 성취하기 위한 수단에도 반영됨, 계획에 관한 행정에도 중앙집권적 혹은 분권적 결정에 의존할 것이냐 하는 데도 반영됨

(4) 조직가로서의 역할

- ▷ 지역주민이나 단체를 지역사회 행동체계에 참여시킴
- ▷ 내용: 참여 역할을 분명히 함, 역할 수행을 위한 훈련, 사기 진작과 능력을 격려

(5) 행정가로서의 역할

- ▷ 행정가로서의 역할은 계획을 수립하고 지역사회가 이를 수용하게 하거나 프로그램이 실제로 운영되고, 주민들이 이것에 대해 알고 반응을 보이는 단계에서 발휘되는 것임
- ▷ 행정가로서 특히 유의해야 할 점은 프로그램을 운영하는 규칙과 절차를 적용함에 있어 목표를 유념해야 하고, 지나치게 형식적인 면을 강조하지 말고 융통성을 발휘

3. 사회행동모델에서의 사회복지사의 역할

(1) 조력자의 역할

- ▷ 서비스 수혜자 입장보다 제공자인 기관의 입장에서 일하는 경향을 비판하고, 불우계층의 복지를 증진시키기 위해 그들 편에 서서 활동 전개하고 주민이 주도적 역할을 할 수 있도록 돕는다
- ▷ 간접적 개입, 중립적 입장

(2) 중개자의 역할

- ▷ 지역주민이 필요로 하는 자원이 어디에 있다는 것을 가르쳐 줌으로써 이에 접근할 수 있도록 도와줌.
- ▷ 직접적 개입, 기능주의적 입장, 집단적인 중개(collective brokerage)의 차원으로 확대

(3) 옹호자의 역할

- ▷ 필요한 정보를 끌어내고 지역주민들의 입장의 정당성을 주장하고, 지도력과 자원을 제공함.
- ▷ 정보수집/ 주민입장의 정당성주장
- ▷ 사회복지사는 그의 전문적 입장을 오로지 클라이언트의 이익을 위해서 사용해야 함.

(4) 행동가의 역할

- ▷ 갈등적인 상황에서 중립적이거나 수동적인 자세를 거부하는 행동가의 역할을 수행하며 클라이언트의 행동을 조직화 함

(5) 그로스만(Grossman)의 행동조직가

- ▷ 그로스만은 미국의 동부와 서부 해안지역에 인접해 있는 도시에서 실시되고 있는 20개의 '사회행동지향적인 사업'(social action oriented organizing projects)에 관해 4개월간에 걸친 탐색조사를 실시하고, 사회사업가의 역할에 대한 흥미 있는 결과를 보고하고 있음
- ▷ 조사대상기관의 공통적인목표
 - ① 지역사회 자조능력을 활성화
 - ② 권력구조로 하여금 기존의 업무자세를 버리고, 압력을 가하는 집단(취약계층)의 요구에 보다 잘 부응하는 업무활동을 하도록 하는 사회행동을 강조
 - ③ 이러한 노력을 통해서 지역사회의 취약계층의 영속적 혹은 반영속적인 권력기반을 구축
- ▷ 기관의 사회행동 프로그램의 주제
 - ① 사회문제적인 주제
 - ② 개념적인 주제
 - ③ 자조와 관련된 주제
 - ④ 개별적인 사회행동
 - ⑤ 정치적인 주제
- ▷ 기술의 과업
- ▷ 이데올로기적 성격을 지닌 과업

1. 조직화기술

(1) 조직화 개념

- ▷ 주민이 지역사회가 안고 있는 문제를 해결하는 과정에 주체적으로 참여하여, 지역주민들의 역량을 결집시키고 문제해결능력을 향상시킴으로써 사회변화를 추구하는 것.
- ▷ 지역사회 전체/일부 집단을 하나의 역동적 실체(unity)로 만들어 나아가는 과정에서 필요한 기술, 지역주민의 욕구파악, 지역주민에게 동기부여, 다양한 지역사회 활동에 참여유도, 자신들의 역할인식과 효과적인 활동이 가능하도록 훈련, 지역주민의 지역소속감을 갖도록 함

(2) 조직화 원칙

- ▷ 사적 이익에 대한 관심을 조직화에 활용하라.
 - 사익 추구에 전념하는 사람에게 조직화가 자신의 사익 추구하고 상충하지 않는다는 점을 인식시킨다면 이 사람이 조직화에 참여하는 것도 가능해짐.
 - 나와 우리의 개념의 정립 과정
- ▷ 조직화는 동적인 과정이다.
 - 지역주민들은 협력의 필요성과 효과적인 실천에 대해 배우게 됨
 - 아울러 성장하지 않는 조직은 결국 해체 된다는 것
- ▷ 갈등과 대결에 익숙해지는 법을 배워야 한다.
 - 우리의 명분이 옳다고 해서 상대방이 저절로 굴복하고 물러가지는 않음
 - 과거에 항의와 요구와 도전을 받아 본 일이 없는 상대방일수록, 이쪽에서 강하게 나간다면 의외 쉽게 물러설 수도 있음
 - 조직원들은 갈등과 대결 그리고 협상에 익숙해져야 함
- ▷ 쟁점은 명확해야 한다.
 - 첫째, 시급한 문제로 표현되어야 한다.
 - 둘째, 쟁점은 문제를 구체적으로 담아내야 한다.
 - 셋째, 쟁점은 실현 가능한 것으로 잡아야 한다.

(3) 조직화 유형(루빈과 루빈 Rubin & Rubin)

- ▷ 임무에 따른 유형 :
 - ① 사회형평 조직화(구성원 이익위해 정부 압력행사),
 - ② 사회정의 조직화(시민권 확대, 환경보호),
 - ③ 지역사회정체성 조직화(소속감 자긍심 고취),
 - ④ 지역사회방어 조직화(지역사회 외부압력 보호)
- ▷ 공간적 영역의 관련성에 따른 유형 :
 - ① 쟁점지향형
 - ② 공간토대형

▷ 정치·사회환경과 관련성에 따른 유형 :

- ① 자조형
- ② 협력형
- ③ 공공사업형
- ④ 압력집단형
- ⑤ 대항조직형

(4) 조직화 단계

▷ 일반적인 단계

- ① 준비단계
- ② 계획화 단계
- ③ 조직화 단계
- ④ 지역활동 및 복지운동 단계
- ⑤ 평가 및 과제전환 단계

▷ 실천적인 단계

- ① 문제 파악.
- ② 문제를 쟁점으로 전환.
- ③ 전략개발(장·단기 목표, 조직의 강점과 약점, 문제 당사자의 범위, 지지 세력, 문제해결의 열쇠를 쥐고 있는 의사결정권자, 사용 가능한 전술)
- ④ 대중 동원.
- ⑤ 표적으로부터의 반응(조직이 원하는 것을 얻거나<문제해결>, 아니면 조직화를 계속해서 더 많은 사람을 동원<지속적인 싸움 이 될 수 있음>).
- ⑥ 승리 또는 조직의 재편성

(5) 조직화의 실천방법

▷ 동원 : 접촉이 개별적이고 직접적인 것이 되도록 노력. 초청장, 우편 발송, 전화, 직접 방문

▷ 회의

- 철저한 준비와 계획 : 목표, 의사일정, 장소, 회의장 세팅, 역할 배분, 참석 대상자 연락 등
- 원활한 진행과 관리 : 길고 지루하고 결론이 잡히지 않는 회의는 시간낭비와 조직의 다른 활동에도 나쁜 영향을 줌으로 적절한 규칙과 의사일정에 따라 움직이도록 만전을 기울임
- 합리적인 의사결정 규칙 : 투표, 만장일치, 다수결과의 의사결정규칙은 일관성을 유지, 상황에 따라 유연할 필요
- 참가자들 상호간의 존중과 상대방 의견에 대한 경청 그리고 반대자에 대한 진지한 설득이 필수적
- 참여기회의 실제적 보장 : 회의 진행자는 자신의 의견을 충분히 표현할 수 있는 회의 분위기를 조성
- 정시 종결

▷ 리더십 개발

- 책임과 권한의 분산 : 잠재적 리더들은 책임과 권한의 분산을 통해 리더십이 요구하는 동기 유발, 책임감, 권위, 위험감수 능력을 기른다
- 멘토링 : 잠재적 리더를 상당 기간 일대일로 가르치는 방법-도전의식과 책임감
- 교환 프로그램 : 타 조직 또는 집단과 리더십을 교환하는 것도 도움
- 워크숍 : 특정한 주제를 집중적으로 다룰 수 있는 기회

2. 연계기술

(1) 연계기술 개념

- ▷ 지역사회 또는 지역주민이 필요한 자원이나 서비스와 연결하는 것을 도움
- ▷ 지역사회의 유용한 자원에 대한 정보나 그것을 이용할 지역주민의 능력이 부족한 경우 적절
- ▷ 서비스 중복을 방지하고 자원 효율적으로 관리하기 위하여 정기적인 모임 및 회의 등을 가짐
- ▷ 다양한 욕구를 충족시키기 위하여 서비스의 패키지화 또는 one-stop-service

(2) 사회복지사가 직접연계망을 형성하고 관심을 가져야 할 필요성(최옥채)

- ▷ 사회복지사의 다양한 역할 강화
- ▷ 클라이언트의 다양한 욕구
- ▷ 사회복지실천을 위한 확대된 공유체계의 요구
- ▷ 시민의 연대의식 강화

(3) 연계기술 활용원칙

- ▷ 연계목표 설정
- ▷ 연계체계의 원활한 구축과 활용
- ▷ 목표에 따른 역할과 책임완수와 자발적이고 적극적인 참여
- ▷ 융통성(연계체계의 목표, 자원, 성원들의 특성)
- ▷ 타 기존 연계체계와 공유 및 상호교류

(4) 연계망

- ▷ 연계망은 개인, 집단, 조직, 기관 등에 의해 구성되며 전문방법에 의해 분석이 가능한 교류의 협조체제 혹은 다양한 자원을 체계적으로 활용할 수 있도록 구축된 행정체계.

(5) 사회복지사의 연계망활동

- ▷ 사회복지사는 연계망을 활용함으로써 자신의 능력과 세력을 강화, 확장
- ▷ 연계망의 활용은 클라이언트의 욕구중심에 초점
- ▷ 연계망 활용은 많은 사회복지 관련 기관과 시설의 중복된 서비스를 보다 효율적으로 통합, 제공
- ▷ 연계망 활용은 다수의 구성원들을 지역사회복지실천에 참여시킴으로써 지역사회 연대의식을 강화

3. 자원개발과 동원기술

(1) 개념

- ▷ 지역사회 문제의 성격이나 개입방법과는 상관없이 모든 지역사회복지실천 활동에 반드시 포함해야 하는 기술
- ▷ 사회사의 욕구충족과 문제해결을 위해 자원이 필요한 경우 자원개발과 동원을 위해 사용된 기술

(2) 사용방식

- ▷ 사회사의 구조를 활용하거나 강화하는 방식
: 지역사회 기존 조직활용을 통한 동원, 조직화 되어있지 않은 관계망활용, 지역사회 내 지도자를 발견하여 활용, 주민이 공통적으로 느끼는 문제해결을 도모함으로써 참여를 촉진시킴
- ▷ 사회주민을 개인차원에서 설득하는 방식
: 사회주민들이 만나서 문제확인, 참여에 소극적인 경우 원인을 찾아 극복
- ▷ 사회주민들이 헌신적으로 집단활동에 참여하는 방식
: 자치모임 활동 지지, 모임 참여에 대한 지속적 동기부여

(3) 지역사회 인적자원

- ▷ 주요한 인적자원의 소재파악 및 접촉
- ▷ 지역토착지도자 : 지역사회에 대한 사정에 대해 가장 잘 파악하고 영향력이 있는 인물
- ▷ 사회복지조직을 이용하는 소집단 지도자: 가장 쉽게 접근할 수 있는 대상. 많은 수의 인원을 동원
- ▷ 주변 공공조직 지도자 : 동사무소, 파출소, 아파트관리사무소, 병원, 보건소, 학교, 교회의 대표자 혹은 주요 인물
- ▷ 잠재적 참여인물 : 오랜 기간 동안 사회활동을 해오거나 혹은 자발적 참여 의지가 높은 개인. 사회복지기관의 자원봉사자

(4) 인적자원동원 기술

- ▷ 기존 조직의 활용
 - 사회사의 여러 조직을 면밀히 조사
 - 참여 가능성이 높은 조직이나 집단의 지도자 접촉, 지역사회실천에 동참 권유
 - 조직의 자율성 유지, 동등한 자격으로 참여
- ▷ 개별적 접촉
 - 호별방문, 우편물 발송, 사랑방 좌담회, 동네 이발소나 미장원에서의 대화
 - 개인들의 힘을 토대로 변화를 가져올 수 있다는 확신을 강조
- ▷ 사회경제적 네트워크
 - 내부의 동료를 통해 접촉
 - 사회복지조직을 이용하는 소집단의 지도자 발굴 및 회원들을 동원할 수 있는 기반 형성

(5) 인적자원 동원을 위한 원칙

- ▷ 기존 조직이나 네트워크를 활용
- ▷ 개인이 제공하는 비용과 받는 이득을 적절히 조절 되어야 함.
- ▷ 기존 조직 활용은 참여자들의 비용을 줄이고 실천 활동에 성공 가능성이 높음.
- ▷ 통합의 정도가 높고 참여자 간 응집력이 높은 집단과 네트워크에 의한 동원을 통해 집합행동이 발생 및 활성화
- ▷ 최소한의 분업이 가능한 소규모 비공식 집단활용

(6) 물적자원 동원

- ▷ 재원의 마련 : 모금, 후원, 사업제안서 제출
- ▷ 현금 : 융통성 있게 투입
- ▷ 물품 : 기부자 입장에서 유리, 물품구입업무를 생략
- ▷ 홍보 : 기관의 목적과 사업을 매스미디어를 통하여 적극적으로 알리고 기관의 신뢰성을 높임
- ▷ 모금방법 : DM, 이벤트를 통한 모금, 미디어 모금, 전화 모금, 컴퓨터 통신, 기업의 CRM을 통한 모금

(7) 물적자원 동원에서의 원칙

- ▷ 후원자에 대한 조직의 신뢰성 유지
- ▷ 현금이나 물품의 사용에 대한 투명성 확보
- ▷ 조직 구성원의 전문성과 사명감을 통해 바람직한 결과를 보여주는 것이 필요
- ▷ 구성원에 대한 꾸준한 교육과 책임성 확보 노력 필요

4. 옹호기술

(1) 개념

- ▷ 사회정의를 지키고 유지하려는 목적으로 지역주민이나 지역사회의 입장에 서서 직접적으로 대변, 보호, 개입, 지지를 하며, 일련의 행동을 제안하는 것
- ▷ 클라이언트가 정당한 처우나 서비스를 받지 못하는 경우에 활용되며, 표적 집단에 대하여 강력한 영향력이나 압력을 행사하는 것 포함, 지역주민이나 지역사회를 대신하여 일을 진행하고 대변하는 것으로, 특히 이들이 취약한 상태일 때 적절
- ▷ 옹호는 클라이언트나 시민의 이익을 대변하는 활동을 총칭.
- ▷ 직접서비스와는 구분되고, 반드시 대결이나 갈등이 수반되는 것도 아니다. 다양한 전문가들이 여러 차원에서 행할 수 있고 클라이언트가 권리를 갖고 있으며 그 권리의 보장은 법적으로 요구할 수 있는 것이다.

(2) 옹호의 원칙

- ▷ 합리적 수준 유지
- ▷ 팀워크(teamwork) 의존
- ▷ 적극적이고 단호한 태도
- ▷ 유연성의 강점 인식

(3) 옹호의 유형 (하드캐슬 Hardcastle; 김범수 외)

유형	개념	사회복지사의 구체적 기술
자기옹호 (self-advocacy)	클라이언트 개인 및 집단이 스스로 자신을 옹호하는 활동. 때로는 자조집단 및 지지집단을 구성해서 활동함.	행정적 및 기술적 지원(회의실제공, 자원봉사자 공급)/격려 및 정보제공
개인옹호 (individual advocacy)	클라이언트가 스스로 자신을 옹호할 수 없을 때 사회복지사가 개인이나 가족을 대신하여 옹호하는 활동.	개인 및 가족의 욕구 파악 및 사정기술
집단옹호 (group advocacy)	유사한 문제를 경험하는 클라이언트들로 구성된 집단의 공동 문제를 해결하기 위한 옹호 활동.	집단사회복지실천기술, 의사소통기술
지역사회옹호 (community advocacy)	소외된 혹은 공동의 문제를 경험하는 지역 주민들을 위한 옹호 활동. 지역주민들이 스스로 지역사회를 옹호하기도 하고, 지역사회를 대신하여 다른 사람들이 옹호하기도 함	주민들을 모으고, 조직화하는 기술/일일캠프 개최, 건강달리기 모임활동
정치 또는 정책적옹호 (political/policy advocacy)	사회정의와 복지를 증진시키기 위해서 입법영역, 행정영역, 사법영역에서 다양한 형태로 전개되는 옹호 활동.	특정 법안의 통과를 제안하거나 저지하기 위한 로비기술/사법과정에서 증인으로 나서는 클라이언트를 보호하고 정보를 제공하는 기술
체제변환적옹호 (advocacy for systems change)	근본적인 제도상의 변화를 위해 구성원인 시민들과 사회체제 전체에 영향을 미치려는 옹호 활동. 예를 들어 양성평등을 위한 여성운동, 장애인이동권보장을 위한 옹호활동 등.	캠페인 기술, 조직화 기술, 미디어 활용 기술

(4) 옹호의 기술

▷ 설득(persuasion)

- 대인관계기술로 클라이언트나 주의, 주장에 대한 호의적인 해석을 얻어내기 위해 펼치는 제반 활동
- 개인적인 권외와 정확한 사실 파악이 필수적으로 네 가지 요소
 - ① 전달자
 - ② 전달 형식
 - ③ 메시지
 - ④ 대상

▷ 대변(representation)

- ▷ 고충처리(grievances), 이의신청(complaints)
 - 고충처리 : 정책을 어긴 의사결정자에 대처하는 방법으로 대개 기관 내부에서 직원이나 클라이언트의 불만이나 고충을 수리하여 처리하는 공식적인 절차
 - 이의신청 : 기관의 행위에 대하여 불만이나 이의가 있을 경우 관계법령에 의해서 규정되는 행정상의 절차
- ▷ 변화의 표적을 궁지에 몰기(embarrassing the target)
 - 상대방을 당혹스럽게 만드는 것으로 직접적인 도전이나 공격이 어려울 때 사용
- ▷ 정치적 압력(political pressure) : 공공조직을 대상으로 펼치는 효과적 옹호활동
- ▷ 청원(petitioning)
 - 특정 조직이나 기관이 일정한 방향으로 조치해 줄것을 요청하는 다수의 서명지를 전달 활동

(5) 옹호 실천 방법

- ▷ 개별옹호 또는 사례옹호 : 단일사례를 옹호활동
 - 목적은 일정한 혜택 또는 서비스를 받을 자격은 있으나 이를 획득하지 못한 클라이언트가 해당 이득 또는 서비스를 획득하도록 적극적으로 도와준다.
 - ① 기관의정책, 규정, 행정적 구조에 대한 지식
 - ② 기관의 탄원절차에 관한 지식
 - ③ 가용한 법적 개선 대책들에 대한 지식
 - ④ 기관의 공식 및 비공식적 권력구조에 대한 지식
 - ⑤ 기관이 반응해야 하는 외적 압력들에 대한 지식
 - ⑥ 클라이언트 또는 사람들에게 영향을 줄 수 있는 새롭게 부각된 이슈들에 대한 지식 등이 필요
- ▷ 계층 또는 사회문제해결을 위한 옹호
 - 특정 클라이언트 집단에 불리한 영향을 미치는 이슈들을 다루는 옹호활동
 - 개인 워커 한 사람의 주도로 이루어질 수 있지만 기관의 수준을 넘어서 이루어지는 옹호는 노력의 결집을 요구하기 때문에 다른 워커들 그리고 다른 기관까지 연합을 이루어 실행
- ▷ 정책옹호
 - 여성, 아동, 빈민, 소수인종, 장애인과 같이 비교적 무력한 집단들이 그들의 자원과 기회를 향상시키도록 돕는 정책실천을 의미
 - 정책은 어느 일순간 형성되는 것이 아니라 지속적 발전 과정을 통해 형성되는 것
 - 첫째, 자료를 수집하고 정책대안을 찾아내며, 각 대안들의 상대적 장점을 비교하여 건의안을 만들어 내는데 사용하는 분석적 기술.
 - 둘째, 옹호자로 하여금 정책의 실천가능성을 사정하고 권력자원을 찾아내며, 정치적 전략을 개발하고 실천하게 하는 정치적 기술
 - 셋째, 옹호자로 하여금 어떠한 접촉을 가능하게 하고 새로운 네트워크를 찾아내게 하며, 연합과 위원회 구성을 용이하게 만드는 상호 작용적 기술
 - 넷째, 정책입안과정에서 가치의 명확화나 윤리적 판단을 하는 것이 중요

5. 임파워먼트 기술

(1) 개념

- ▷ 지역사회내 지역주민이 처해 있는 어려움의 해결방법은 '치료'를 통해서가 아니라 '파워'를 획득함으로써 가능함
- ▷ 지역주민이나 자기가 속한 지역사회를 긍정적으로 바라보는 입장을 견지하도록 함

(2) 임파워먼트의 특성

- ▷ 개념의 이중성: 과정 개념인 동시에 결과의 개념
- ▷ 개념의 이중초점
 - 개인과 환경과의 작용 속에서 발생하는 문제(자원분배의 문제, 억압문제, 권리박탈 등)에 대한 이해와 이에 따른 개입. 생태학적 관점과 강점관점
- ▷ 다양한 이론 근거
- ▷ 연속선상에 있는 개념

(3) 임파워먼트 형성과정

- ① 의식의 향상
- ② 자기주장
- ③ 공공의제화

(4) 임파워먼트 실천방법 차원

- ▷ 개인차원
 - 임파워먼트는 개인의 역량, 지배감, 강점, 변화능력을 포함
 - 자기 가치에 대한 생각이나 느낌의 수준, 자신을 둘러싼 외부체계와 차별화 할 수 있는 수준, 보다 영적인 것을 추구하게 되는 수준까지 나타냄.
- ▷ 대인관계차원
 - 대인관계에서 어느 일방에 의해 주거나 받기만 하는 것이 아닌, 상호 교환하는 평형 관계를 형성
 - 다른사람과의 관계에서 효율적 상호작용
- ▷ 구조적차원
 - 사회구조와의 관계를 의미
 - 자기자신을 변화 시킴으로써 힘을 얻기도 하지만, 정치 사회적 상황과 같은 사회구조를 바꿈으로써 힘을 얻고 새로운 기회를 창출.
 - 사회적 수준에서의 자원 창출은 그 사회의 모든 개인에게 힘을 부여.
 - 임파워먼트 실천방법의 과정에 대해 밀리 등은 임파워먼트 실천방법 단계를
 - ①대화단계
 - ②발견단계
 - ③발전단계로 구분

(5) 임파워먼트 기술 및 방법

▷ 의식제고

- 의식화 모임을 통해 자신만의 문제를 갖고 있는 것이 아니며 그 문제가 자신의 잘못 때문이 아니라는 사실도 인식.

▷ 자기목소리내기

- 문제 원인과 소재를 파악한 다음에는 공개적으로 자기의 목소리를 내는 것이 중요.
- 개인적인 수준에서는 그 자체가 임파워먼트 과정이 될 수 있고 지역사회실천가는 이들이 공개적으로 자기 목소리를 내는 데 두려움을 갖거나 위축되지 않도록 도움.

▷ 공공의제로 만들기

- 쟁점이 공공의제가 될 수 있도록 그 틀을 짜는 과제.
 - 첫째, 대중으로 하여금 긍정적인 눈으로 쟁점을 바라볼 수 있게 한 것 자체가 하나의 큰 성과이다.
 - 둘째, 쟁점이 공공의제에 포함되는 것을 가로막는 제도적 바이어스와 싸움으로써 주민들로 하여금 가능성을 맛보게 한다.

▷ 힘, 권력 키우기

- 자원 동원을 통해 주민들의 힘을 키우는 과정.
- 사람의 수와 열정이 가장 중요하고, 법적 행동, 전문성, 힘의 위협 등도 힘의 원천

▷ 역량건설

- 조직 건설과 캠페인 전개에 필요한 지식과 기술기득권 세력과의 싸움은 조직적인 것이 되어야 함.
- 성공에 대한 신념-삶에 배어 있는 고질적 무력감을 극복하는 데 필수적인 요소.

▷ 사회적자본의 창출

- 사회적 자본은 지역사회구성원의 사회적 관계에 바탕을 둔 자원으로 구성원간의 협력과 도움으로써 주민 유대와 책임의 공유 의식을 강화

1. 사회행동의 전략

(1) 개념

- ▷ 지역사회에 있어서의 사회행동이란 지역사회주민들의 생활에 영향을 미치는 중요한 결정에 대해 주민들의 통제력을 향상시키기 위한 집단적인 노력
- ▷ 효과적인 사회행동을 전개하기 위해서 지역사회조직이 취해야 할 전략상의 문제
 - 지역사회조직이 그들의 대상(혹은 적대) 집단을 이겨내기 위해 필요한 힘을 어디에서 얻을 것인가 하는 것
 - 사회행동집단이 전개하는 운동이 집단원들과 일반지역주민들에게 합법적 인 것으로 보이게 하기 위해서 어떻게 목적을 표현하고 전술(tactics)을 선택할 것인가 하는 점
 - 사회행동집단이 지역사회내의 다른 조직으로부터 협력을 구할 것인가 혹은 단독으로 운동을 전개할 것인가 결정해야 함
 - 사회행동집단이 압력전술, 법적 전술 혹은 시위활동 등 어떤 전술에 주로 의존할 것인가
 - 사회행동집단이 의미 있는 승리를 최대한으로 거두기 위해 어떠한 협상을 할 것인가를 결정

(2) 대상집단을 이기기 위해 힘을 갖기 위한 전략

- ▷ 사회행동의 토대가 될 수 있는 힘의 원천
 - 정보력(informational power)
 - 사회행동을 주도하는 집단: 자기들의 활동과 결정에 반대를 하는 집단에 대해 불편과 손해를 증가시켜 줌
 - 피해를 입힐 수 있는 잠재력(potential for disruption)
 - 상대방의 약점을 들추어내어 수치감을 갖게 하거나 괴롭히는 것
 - 집단행동에 많은 사람을 동원할 수 있는 능력
- ▷ 사회행동이 힘을 과시하는 것이라고 하더라도 결코 폭력을 행사해서는 안된다는 것임
- ▷ 사회행동조직이 성공을 거두기 위해서는 상대방이 자신들보다 더 강한 위치에 있는 힘을 사용해서는 안되며, 상대방의 약점에 대해 공략을 해야 하는 것임
- ▷ 상대방의 약점을 분석하기 위해서는 다음과 같은 정보를 가져야 함
 - 사회행동의 상대집단이 사회행동조직이 요구하는 바를 들어줄 수 있는 위치에 있는가?
 - 상대집단이 갖고 있는 자원은 무엇인가?
 - 상대집단이 통제할 수 있는 자원을 어느 정도나 활용하려고 하는가?
 - 상대방이 두려워하는 것이 무엇인가?
 - 상대방이 자신의 지지자들로부터 오는 압력에 대해서 민감한가?
 - 상대방이 어떤 행동을 취할 준비를 하고 있는가?
 - 상대방이 도덕적인 설득에 약한가?

(3) 사회행동 캠페인의 합법성을 확보하는 전략

- ▷ 두 번째로 고려해야 할 사항은 자체의 조직원과 일반주민은 물론 때로는 상대조직에게 일반적으로 수용될 수 있는 전술을 선택하는 일
- ▷ 사회행동조직이 사회적인 합법성을 확보하기 위해서는 그 조직의 목적에 맞는 전술을 선택해야 함

(4) 지역사회 타조직과 협력하는 전략

- ▷ 한 사회행동조직이 수적으로 힘을 얻기 위해서는 지역사회 내에 있는 다른 조직들과 함께 일을 하는 것이 필요할 수 있음
- ▷ 협조(cooperation) : 타조직과 최소한의 협력을 유지하는 관계 유형
- ▷ 연합(coalition): 참여하는 조직들간에 이슈와 전략을 합동으로 선택하는 것 보다 조직적인 협력관계
- ▷ 동맹(alliance): 가장고도의 조직적인 협력관계, 유사한 목적을 지닌 조직들이 영구적이고 전문적인 대규모의 조직관계망을 갖는 것
- ▷ 가장고도의 조직적인 협력관계, 유사한 목적을 지닌 조직들이 영구적이고 전문적인 대규모의 조직관계망을 갖는 것

(5) 전략캠페인에 있어서 전술을 연결시키는 전략

- ▷ 압력(pressure)전술 : 상대의 규칙이 갖는 합법성을 인정하고 그에 따라 조치를 강구 하지만 목표는 상대조직의 패배를 위한 것
- ▷ 법적(legal)전술 : 상대규칙을 활용하지만 목표는 준수하지 않은 그들의 규칙을 준수하도록 하는 것
- ▷ 항의(protest)전술 : 게임의 규칙이 공정치 못하다는 결론에서 새로운 규칙을 만들어 내려고 하는 것
- ▷ 일반적으로 사회 행동캠페인이 성공을 거두기 위해서는 둘 혹은 모든 전술을 사용해야 함

(6) 협상을 전개하는 전략

- ▷ 사회행동 캠페인에 있어서 사회행동조직은 이슈를 선정하고 이 이슈를 토대로 해서 요구를 하는 것이 보통
- ▷ 협상의 토대가 되는 갈등(이슈)의 범위를 어느 정도로 할 것인가에 대한 결정임
- ▷ 갈등 범위를 광범위하게 잡는 경우 : 연합전략
- ▷ 갈등 범위가 좁은 경우 : 해결은 용이하지만 문제 발생 때마다 협상을 해야 하는 번거로움

2. 정치적 압력전술

(1) 정치적 압력의 개념과 필요성

- ▷ 정치적 압력, 법적 전술, 그리고 항의전술은 주어진 사회행동캠페인에서 관련을 갖고 사용되는 경우가 많음
- ▷ 정치적 압력은 정부가 변화의 요구에 대해서 비교적 개방적이며, 주민의 참여에 대해 비교적 공평한 기회를 보장한다는 전제에서 출발함

(2) 정치적 압력과 정책과정

- ▷ 첫 번째 단계는 이슈를 정책의제(policy agenda)로 삼는 것
- ▷ 두 번째 단계는 문제에 대한 가능한 해결방안들을 내놓는 것이다.
 - 국회의원, 지방의회의원과 이들의 보좌관들은 물론 중앙 및 지방정부의 관리들도 문제에 대한 해결방안을 강구하게 됨
- ▷ 세 번째 단계는 법이나 규정이 통과되도록 압력을 넣는 단계
- ▷ 네 번째 단계는 법이나 규정을 실천하도록 영향력을 행사하는 단계

(3) 경제단체 및 기타 조직과의 관계

- ▷ 전국 차원의 정책결정에 기업체와 은행의 고위층과 정치지도자들 및 고위관리들 간에는 강력한 관계망이 형성되어 있다는 것
- ▷ 지역사회행동조직이 이 같은 경제단체들의 활동과 대등한 경쟁을 하기 위한 문제 극복 방안
 - ① 압력전술을 사안에 따라 사용할 것이 아니라 지속적으로 사용해야 함
 - ② 작은 이슈를 위한 투쟁보다는 근본적인 결정에 대해 영향력을 행사하도록 해야 함
 - ③ 정부기관들로 하여금 경제단체들보다는 민주적인 주민조직과 뜻을 같이하는 것이 그들에게 도움이 된다는 확신을 갖도록 해야 함
 - ④ 사회행동조직은 다른 조직에 못지않게 압력전술을 활용할 수 있는 기술을 가져야 함

(4) 정치적 압력전술을 효과적으로 전개하는 기술

- ▷ 적재적소에 압력을 가하는 기술
 - 정책결정과정에서 문제해결에 관한 재량권(discretion)이 어디에 있는가를 파악하는 것
- ▷ 정부관리와 정치인을 상대로 한 논쟁의 기술
 - 정치인들과 관리들에게 접근하는 기술은 그들이 그들의 현직을 유지하기 위해 무엇을 원하는가를 파악하여 그들의 요구를 충족시켜 주는 것이라 할 수 있음
- ▷ 정치적 압력전술 : 압력전술을 선택하는 기술
 - 지역사회주민조직이 선거에 의해 선출된 관리들에게 압력을 가하는 구체적인 행동에 따라 여러 가지가 있을 수 있음
 - 정치적 압력 전술에 관한 구체적인 행동들
 - ① 공청회에 군중을 동원하는 행동
 - ② 공청회에 의견을 제시하는 행동
 - ③ 연판장(signed petition)을 제출하라는 행동
 - ④ 선출된 관리들과 일대일로 로비를 하는 행동
 - ⑤ 편지보내기
 - ⑥ 전화나 전보의 이용
 - ⑦ 법안의 내용을 제안하는 행동
 - ⑧ 법안을 심의하는 회의에 참여하는 행동
- ▷ 정치인들에게 압력을 가하는 전술
 - 정치인들이란 압력이 그들의 필요와 책임에 합당하게 주어질 때에 그 압력에 대해 더욱 호의적으로 반응하게 됨
 - ① 선출된 관리들의 입지(立地), 즉 이미지에 관심을 보일 것
 - ② 요구가 설친되는 것을 확인할 것
 - ③ 정치적 구조와 과정을 이해할 것
 - ④ 선출된 관리들이 당면한 제약을 인식할 것
 - ⑤ 적과 싸우기보다 친구와 함께 할 것
 - ⑥ 전문직원과 사무실을 활용할 것
 - ⑦ 자료와 함께 정보를 제공할 것
 - ⑧ 편지쓰기 캠페인을 전개할 것

3. 법적 행동과 사회적 대결

(1) 개념

- ▷ 법적 행동과 사회적 대결(항의전술)은 사회행동캠페인에 있어서 양극(兩極)에 위치한 행동전술이라 할 수 있음
- ▷ 법적 전술은 '게임의 규칙'을 존중하는 것을 의미함

(2) 법적행동(전술- 금지명령, 고소)

- ▷ 금지명령 : 사실이 확정될 때까지 위해로운 조치를 중지시키는 법원의 명령
- ▷ 고소 : 손해를 보상받기 위해서 혹은 당국으로 하여금 법대로 조치를 취하기 위해 취하는 행동
- ▷ 법적행동 장점 :
 - ① 법적 전술은 지역사회행동조직의 활동을 공적으로 합법화시킬 수 있다는 것
 - ② 법적 전술은 상대방의 급작스런 조치에 대해 공격을 위한 시간을 얻어낼 수 있다는 점
 - ③ 법적 전술을 통해서 상대방이 주민조직을 향해 활용하려고 하는 정보를 얻어낼 수 있다는 점
 - ④ 법적 행동은 그 자체로서 많은 비용이 들기 때문에 고소를 하겠다는 위협만으로도 이슈에 대한 논의를 끌어낼 수 있다는 것
 - ⑤ 법적 행동은 이슈와 관련된 주요법령과 규칙을 명확히 할 수 있는 기회를 준다는 점
- ▷ 법적행동 문제점:
 - ① 법적 행동은 시간과 돈이 많이 든다는 점
 - ② 법적 행동의 승리가 잠정적일 수 있다는 점
 - ③ 법적 전술은 많은 시일이 걸리기 때문에 주민조직의 회원들을 지루하게 만들 수 있다는 점
 - ④ 법적 행동에서 주민조직은 변호사들에게 의존하지 않으면 안 된다는 점
 - ⑤ 때로 법적 투쟁은 지역사회주민조직들에게 실질적인 승리를 가져다주지 못 할 수 있다는 점

(3) 사회적 대결(직접행동)

- ▷ 사회적 대결상황에서 주민조직의 회원들은 그들의 주장에 대한 관심을 환기시키기 위해 게임의 규칙을 무시하고 정부나 기업이 그들의 요구에 승복할 것을 요구
- ▷ 모든 대결전술의 행동은 선발과 훈련, 법적인 문제, 조직원들의 동기를 지속시키는 일, 그리고 협상 전략에 이르기까지 세심한 주의가 필요함.
- ▷ 대결(항의)전술은 주로 문제의 심각성을 과시하기 위해 상징적으로 활용되고 있음
- ▷ 사회적 대결의 유형
 - 성공적인 대결이란 저절로 이루어지는 것이 아니고 사전에 치밀한 준비를 요함
 - 여러 가지 대결 행동의 유형들
 - = 시위전술: 행진, 집회, 피케팅, 농성
 - = 교육홍보전술 : 상대방과 면담, 공청회, 대중매체 광고
 - = 불평전술 : 상대방에게 비공개로 불평 전달, 청원
 - = 경제전술 : 불매운동, 파업
- ▷ 사회적 대결의 선택기준
 - 자원동원
 - 직접행동의 효과와 비용에 대한 분석

- 조직의 명분과 쟁점문제
- 조직의 가치와 대중의 윤리적 정서에 부합여부

- ▷ 대결전술의 문제점
 - 폭력의 위험이 있다는 점
 - 조직의 세력을 유지시키지 못할 위험이 있다는 점
 - 실천을 보장하지는 못한다는 점
 - 불법적이거나 비윤리적일 수 있다는 점

- ▷ 엘린스키의 항의전술
 - 첫째, 전술은 주민조직 내부로부터 지지를 받아야 한다는 것
 - 둘째, 대결전술은 주민조직이 갖고 있는 힘을 과시할 수 있도록 사용해야 한다는 것
 - 셋째, 효과적인 전술은 게임의 규칙에 대해 공격(조롱)함으로써 그것에 대해 알고 있다는 것을 보여주는 것
 - 넷째, 제도(institutions)와 싸우지 말라는 것
 - 다섯째, 상대방이 실수를 할 때까지 인내하라는 것
 - 여섯째, 상대방의 대응을 예상하라는 것

- ▷ 엘린스키의 항의전술에 관한 규칙
 - ① 조직원의 경험에서 벗어나는 행동을 하지 말라.
 - ② 너무 오래고는 전술을 사용하지 말라.
 - ③ 좋은 전술은 조직원들이 즐기는 것이라야 한다.
 - ④ 힘이란 네가 갖는 것뿐이 아니라 너의 적이 네가 갖고 있다고 생각하는 것이기도 하다.
 - ⑤ 위협이란 일반적으로 그 자체보다는 더욱 무서운 힘이 있다.
 - ⑥ 가능하다면 적이 경험하지 않은 바를 시도한다.
 - ⑦ 적으로 하여금 자신들이 만든 규칙에 따라 행동하도록 하라.
 - ⑧ 조롱거리(ridicule)는 인간의 가장 막강한 무기이다.
 - ⑨ 계속 압력을 가하라.
 - ⑩ 전술의 중요전제는 상대방에게 계속적인 압력을 가할 수 있는 활동을 개발하는 것이다.
 - ⑪ 대상을 선정하고, 동결하고, 개별화하고, 극단화 시켜라.
 - ⑫ 상대방의 부정적인 것을 강력히 밀고 나가면 상대방을 굴복시킬 수 있을 것이다.
 - ⑬ 성공적인 공격의 대가는 건설적인 대안이다.

4. 언론의 활용과 협상전술

(1) 개념

- ▷ 협상(negotiations)은 이슈와 관련된 소수의 사람들이 관여하는 반면에 홍보(publicity)는 다수의 지지와 가능하면 다수의 참여를 얻어내기 위한 것
- ▷ 두 가지 활동에 필요한 기술은 상호 보완적

(2) 홍보활동

▷ 홍보활동 중요성

- 홍보를 통해서 조직의 영향력을 증대시킬 수 있음
- 홍보는 주민조직의 실천의지를 나타낸다는 것임
- 홍보활동을 통해 주민조직에의 참여를 늘릴 수 있다는 것임
- 홍보를 통해서 간접적인 압력을 가할 수 있다는 것

▷ 홍보활동 종류

- 간단한 홍보활동: 전화홍보, 차량홍보 스티커, 공공장소 벽보, 팸플렛, 뉴스레터
- 여론과 언론
- 언론캠페인
- 기자회견과 보도자료

(3) 협상과 타협

▷ 협상의 상황

- 홍보활동만으로는 상대를 완전히 승복하게 할 수 없고 지속적인 협상과 타협이 요구,
- 주의를 환기시키고, 그렇게 함으로써 주민조직의 요구에 대해 상대방이 압력을 받게 하는데 있음

▷ 협상의 구조

- 실제적인 협상에 임하기 전에 협상의 구조를 이해하는 것이 필요
- 협상에 임하는 쌍방은 협상을 통해서 성취하고자 하는 목표를 갖고 있다. 이때 주민조직의 목표는 요구(demands)이며, 상대방은 흔히 이러한 요구에 대해 거부하고 현상을 유지(status quo)하려고 할 것임

▷ 협상의 전술: 프로이트가 제시한 기술들

- 첫째, 협상에 시한을 두어야 함
- 둘째, 요구하는 입장을 확고히 해야 함
- 셋째, 언제 어떻게 양보를 해야 할 것인가를 배워야 함
- 넷째, 상대방의 제안에 대응함에 있어서 신중해야 함
- 다섯째, 협상이 계속 진행되도록 해야 함
- 여섯째, 중재자(mediator)를 개입시킬 필요가 있는지를 고려해야 함

1. 지방자치의 개념

(1) 지방자치의 정의

- ▷ 일정한 지역을 기초로 한 지방자치단체가 그 구성원인 지역주민의 자유로운 의사에 따라서 지방자치단체 자신의 권능과 책임아래 지역의 공공사무를 자치적으로 처리하는 것
- ▷ 일정한 지역을 기초로 한 지방자치단체가 국가의 일정한 감독 아래 그 구성원인 주민들의 자유로운 의사에 따라, 자신의 부담과 책임 아래 지역의 공공사무를 독자적으로 처리하는 것으로 지방 공공단체, 지역 공동문제와 욕구, 자기 부담과 책임, 자기처리, 국가감독이라는 요소가 포함.

(2) 지방자치의 필수요소

- ▷ 지방분권사상: 중앙정부로부터 독립된 자치권이 있는 지방자치단체
- ▷ 민주주의사상: 지방자치단체의 행정 사무가 지역주민의 참여에 의해 이루어져야 함

(3) 지방자치의 목적

- ▷ 정치 이념적 관점: 정부의 의사결정구조를 다원화하여 권한이 한곳에 집중되는 것을 상쇄시키는 목적에서 지방자치가 필요
- ▷ 국가권력 담당자간의 경쟁(Competition)과 균형(Balance)이 필요함. 삼권분립 이론도 이러한 맥락에서 필요한 장치이며, 지방자치는 삼권분립에 대한 부차적인 장치 (Auxiliary Precaution)로 개발된 것으로 지방분권주의와 동의어적 성격.

(4) 복지사회를 실현하기 위한 수단의 선택

- ▷ 단체자치 : 중앙정부와 지방자치단체와의 관계로, 단체로서의 자치권에 주목.
중앙정부와의 관계에서 그 권한과 모순되지 않는 범위 내에서만 자치가 인정
- ▷ 주민자치 : 지방자치 내에 있어서의 그 주민과의 관계로 지방자치 단체에 있어서 주민고유의 자치권을 스스로 참가해서 행한다고 하는 주민참여에 중점
- ▷ 단체자치와 주민자치의 비교 (남진열)

구분	단체자치	주민자치
1. 법적 관계	국가와 지방자치 단체와의 관계에 중점	지방자치 단체와 주민과의 관계에 중점
2. 권리 관계 인식	단체의 기능(지방자치단체로서의 자치권)으로 인식	주민의 권리 (지방행정예의 주민참여)로 인식
3. 자치권의 근거	국가에 의하여 인정되는 실정법상의 권리	자연법상의 고유의 권리 (주민이 자치권을 확보)
4. 자치의 원리	지방분권의 원리를 표현	민주주의 원리를 표현
5. 기원	독일, 프랑스에서 발달한 이념	영국, 미국에서 발달한 이념

▷ 영국형과 대륙형의 비교(남진열)

구분	영국형	대륙형
1. 관념적 기반	주민자치 사상	단체자치 사상
2. 자치의 본질적 내용	지방행정주체와 주민과의 관계	지방행정주체와 국가(중앙정부)와의 관계
3. 자치권의 근거	주민의 고유권리	국가에 의하여 주어진 권리
4. 기능분배방식	개별적 지정주의	포괄적 위임주의
5. 자치의 범위	광범위함(지방행정을 국가사무 또는 자치사무로 구분하는 관념이 없음)	협소함(지방행정을 국가사무와 지방사무로 엄격히 구분)
6. 중앙통제의 방식	입법적·사법적 통제	행정적 통제
7. 기관구성형태	기관통합형(의회 우월주의)	기관분립형(집행기관 우월주의)
8. 자치단체의 성격	자치단체로서의 순수 단일성	자치단위인 동시에 국가의 행정단위(이원성)

(5) 지방자치의 이론적 배경: 로컬 거버넌스(local governance)

- ▷ 관료적 위계체제로부터 연합, 느슨하고 보다 상호작용적인 행정구조로의 이행
- ▷ governance의 개념은 government의 변화된 의미로 이해, 통치(governing)의 새로운 과정으로 볼 수 있음
- ▷ 'local governance'는 지방협치(地方協治)라는 개념이나 논자에 따라 다양하게 사용
- ▷ 거버넌스(governance)의 의미 : 조정, 안내, 방향, 공공활동에 관련된 다양한 조직과 기구의 연결 유형, 느슨한 결합체, 다중제도적 조직 상황, 새롭고 긍정적인 행정 이미지의 표현, 정부(government)와는 다른 개념
- ▷ 로컬 거버넌스의 정의 정리
 - 참여 주체 : 지방 정부, 비영리단체, 영리단체의 참여를 포함
 - 구조 : 수직적인 위계보다는 수직적·수평적 위계를 모두 포함하는 확산 구조
 - 기초 원리 : 분권화(정치적, 재정적, 제도적)
 - 지방정부 중심의 제도적, 공식적 관계보다는 행정기관, 기업, 시민집단 간에 있어 각자의 전략적 목표와 이해관계를 비공식 네트워크를 통하여 반영, 조정, 통합해 나가는 것.

(6) 지방자치의 가치

- ▷ 정치적 측면 : 지방행정의 민주화 보장, 주민에 대한 민주주의 학교의 역할, 국가 권력의 비대화, 전제화 통제, 중앙정부의 정권교체 시 행정상의 혼란 방지
- ▷ 행정적 측면 : 지역 발전에 이바지 : 지역주민의 만족감 증대, 지역적 창의성 발휘, 행정의 효율성 향상, 인력과 경비 절감
- ▷ 현실적 가치 : 지역 실정에 맞는 행정을 전개함으로써 지역주민의 복지 증진에 이바지

2. 지방자치와 지역사회복지

(1) 지역사회복지

- ▷ 지역사회복지란 '지역'과 '(사회)복지'의 합성어로서 지역사회에 있어 주민생활의 형성과정을 통해 주민의 복지, 지역사회의 계획과 운영의 참가를 통하여 지역사회를 기초로 복지를 주체적으로 형성하여 공동사회를 창조하는 것
- ▷ 지방자치제가 지니고 있는 중심적 이념과 행정적 기능은 지역사회복지의 실현에 있음

(2) 지방자치제 실시에 따른 지역사회복지

- ▷ 지역사회복지서비스의 전달체계 : 지역사회복지협의회의 기능 대폭 강화, 민관 협력체계 필요
- ▷ 재원의 확보 : 지역복지사업의 수행을 위한 복지 자원 필요, 주민 자원 필요.
지역별 공동모금회 활성화
- ▷ 전문인력 배치 : 지역사회 문제 해결 및 욕구 충족의 원인 및 상황에 대한 과학적이고 합리적인 조사 분석 필요, 다양하고 특수한 각 지역사회의 문제와 욕구에 따른 새로운 프로그램 개발

(3) 지방자치제 실시에 따른 지역사회복지의 순기능과 역기능

- ▷ 순 기능 : 개인의 권리와 자유의 신장, 주민 복지의 증진, 자원의 효율적 배분
- ▷ 역기능 : 자원 분배를 둘러싼 갈등, 사회적 형평성의 문제, 지역이기주의(NIMBY, PIMBY)

(4) 지방자치제 실시에 따른 지역사회복지의 영향

- ▷ 지방자치제의 실시로 지역사회와 지역주민의 의견을 중요시하여 지방재정 증가
- ▷ 사회복지기능의 강화를 위하여 사회복지관련 전문행정부서의 전문성과 활동범위가 넓어짐
- ▷ 사회복지의 행정이 국가중심의 행정에서 지방중심으로 변화
- ▷ 민간사회복지단체의 육성이 강화되어 주민의 자발적 참여에 의한 자원봉사 또는 민간참여가 활발해짐

(5) 지방자치에 따른 지역사회복지의 효과

- ▷ 사회복지서비스의 내용충실과 복지행정의 효율성
- ▷ 주민의 복지의식을 고취하여 지역사회의 발전을 가져옴
- ▷ 지역사회 자원의 개발과 지역 개발
- ▷ 복지행정의 책임뿐만 아니라 민간 및 지역주민의 협력과 참여에 기여
- ▷ 지방자치는 주민들이 행정기관에의 접근이 용이.
- ▷ 중앙지향적인 통제의 수준을 감소시킴으로써 의사결정의 속도와 유화성을 증대.

- ▷ 지역사회적인 독자성을 인정하는 분권화 정책이 강해짐.
- ▷ 지방자치를 통해 얻어지는 결과들은 지방자치 운영에 국한 된 것이 아니라 정당의 건전한 육성에 기여하고 국가정책의 운영에도 바람직한 영향을 주어 지역사회복지 및 모든 사회복지정책의 방향을 결정하는 데 좋은 영향을 미침.
- ▷ 지역개발의 촉진과 지방자치단체의 건전한 발전 유도, 지역 간의 균형 있는 성장, 지역문제 감소, 효율적인 국가발전을 가져옴.
- ▷ 사회복지에 위한 다양하고 새로운 양상을 띤 주민운동이 일어남.

(6) 지역사회에서 이루어지고 있는 공공복지실천의 특징

- ▷ 실천의 주체는 지역의 복지집행기관으로 지방자치단체
- ▷ 전문인력인 사회복지점담공무원에 의해 법적 규정에 의한 사회복지업무를 수행
- ▷ 지역사회구성원의 요구충족과 문제 상황에 대처하기 위한 전문적인 서비스 제공 및 연계활동
- ▷ 국민기초생활보장 제도를 비롯한 장애인, 노인, 한부모 가정, 아동세대 등의 공공부조 업무를 중심으로 이루어짐
- ▷ 대부분의 직접서비스와 관련된 사회복지 업무는 사회복지관, 재가복지기관 등 민간복지기관에 위탁하고 있는 실정

(7) 지방정부의 지역사회복지 활성화 과제

- ▷ 지방정부의 재정안정화
 - ① 지방정부의 재원확보의 문제점
 - : 지방자치의 성패를 가늠하는 것이며 이와 함께 효과적이고 효율적인 재정지출이 함께 이루어져야하나, 현재는 복지사업의 수행을 위한 재원마련이 현실적인 문제.
 - ② 지방자치 원리에 부응하는 이상적인 방안
 - : 현재 지방세 수입에 결정적 영향을 미치고 있는 지역 간 차이에 의한 지방정부의 재정불균형이 심한 상황에서 지방세의 확대는 많은 문제점을 가짐.
 - 지방정부의 자주재원 마련을 위한 자체세원을 확보하는 방법을 개발.
 - ③ 지방재정 확보책
 - : 국세와 지방세 배분체계의 조정을 통해 지방세의 비중과 역할을 강화해 나가는 것으로 되어 있는데, 이 과정에서 지방세 수입의 지역 간 격차가 확대될 경우에는 지방재정 조정제도(지방교부세, 국고보조금, 지방양여금)를 통해 이를 보완·보충해 나가는 것이 필요.
 - ④ 지방정부의 복지재원을 확보하는 현실적인 방안
 - : 재산세, 토지과다보유세, 종합토지세와 같은 기존 지방세의 세원을 확대하는 방안.
 - 지방재정 조정 제도의 합리적 운용을 통해 복지재원을 확보하는 방안. 지방세제 내의 목적세로 사회복지세를 신설하는 방안.
- ▷ 공공지역복지전달체계의 확립 · 공공복지전달 체계의 개선방안
 - ① 노인·장애인·아동 등에 대한 사회복지서비스를 보다 내실 있고 통합적으로 제공할 수 있는 시스템 개발이 필요.
 - ② 서비스의 중복, 누락이 발생하고, 사각지대와 서비스의 질적 개선을 도모하기 위하여 민간복지기관의 기능을 조정.

- ③ 수요자의 부정수급·공급자의 복지급여 횡령 등의 사건에서 볼 수 있듯이 복잡한 급여체계를 하나의 통합된 체계로 관리할 수 있는 시스템을 구축.
- ④ 전문성 위해 사회복지행정을 일반행정과 구분하여 전문가 중심의 행정체제로 나아감.
- ▷ 지역사회 중심의 통합적 복지서비스 체계의 발전
 - 다양한 복지서비스를 필요로 하는 인구에 대한 포괄적이고 통합적인 서비스가 제공되기 위해서는 지역사회에 존재하는 각종 공공과 민간복지와 보건서비스가 협력과 조정을 통하여 연계.
- ▷ 민간복지전달체계의 자율적 발전
 - 한국사회복지협의회, 사회복지공동모금회, 한국사회복지사협회 민간기관의 활성화 방안구축.
- ▷ 효과적인 민간복지 자원동원
 - 민간사회복지 자원인 물적자원(종합사회복지관, 대학병원을 비롯한 관내 병원, 자활후견기관, 지역 내 사회복지시설 등)과 인적자원(사회복지사, 의사, 간호사, 목사, 전문직업인 등의 공식적 인적자원과 자원봉사자, 자조모임회원, 후원자 등의 비공식 인적자원)을 효과적으로 동원할 수 있도록 공공자원과 연계한 시스템 개발.

3. 사회복지전담공무원

(1) 개념

- ▷ 사회복지업무의 효율적 추진을 기하기 위하여 행정기관의 장이 사회복지사업법 제11조(사회복지사 자격증의 교부 등)의 규정에 의한 사회복지사 자격을 가진 자 중에서 선발하여 행정기관에 배치한 국가 및 지방공무원

(2) 현황

- ▷ 사회복지사업법 제 14조 규정에 따라 사회복지업무를 담당하는 지방자치단체의 사회복지직 공무원으로 주로 읍 면 동에 배치되어 군무, 2002년부터 시·도, 시·군·구 사회복지관련 부서에서도 근무.
- ▷ 과학적이고 사실에 반영한 자산조사를 통하여 국민기초생활보장 제도의 성공적 도입, 정착에 주도적 역할

(3) 연혁

- ▷ 1987년 생활보호대상자(현재 국민기초생활보장수급자), 노인, 장애인 등 저소득 취약계층에게 전문적인 복지서비스를 제공하기 위하여 저소득 밀집지역 읍 면 동사무소에 별정직 사회복지전문요원으로 처음 배치
- ▷ 1992년 사회복지사업법 개정을 통해 사회복지 전문요원의 법적 근거를 마련
- ▷ 2000년 1월부터 별정직에서 일반직 사회복지직으로 전환.
(사회복지전문요원→사회복지전담공무원)

(4) 직무

- ▷ 사회복지사 자격증 소지자들 중 공무원 임용시험을 통해 지방 사회복지직 7, 8, 9급으로 시 군 구청장이 임용
- ▷ 국민기초생활수급권자 조사 선정 급여 등의 공공부조와 노인, 장애인, 소년소녀가장, 한부모가정 등에 대한 각종 사회복지서비스 제공 담당
- ▷ 직무내용
 - 직무분야직무내용서비스 대상자 조사 및 선정, 기초생활보장대상 및 부양자에 대한 재산, 소득 조사/ 노인, 장애인, 소년소녀가장, 모부자가정 등 서비스 대상자 조사 및 선정
 - 급여지급 : 생계, 교육, 의료 등 국민기초생활보장 급여지급업무/ 장애수당, 경로연금 등 각종 급여지급업무
 - 서비스 및 행정 : 취약계층의 가정문제 등 고충상담 후 해당기관 연계/소득가구 자활, 직업훈련, 취업훈련, 용자 등 자립지원, 장애인, 노인 등에 각종 지원시책 안내 및 제공/ 자원봉사, 결연사업 등 민간복지자원 발굴, 연계

(5) 직무수행 관련 제기되는 문제와 개선점

- ▷ 업무과정 : 일반 공무원으로서 행해야 하는 업무와 사회복지 업무의 중복수행 등으로 전문 서비스 제공의 어려움
- ▷ 정체성의 문제 : 공무원으로 근무하는 행정조직의 환경과 전문직으로서 사회복지사의 가치 및 역할수행 간의 갈등 초래
- ▷ 과다한 업무량
- ▷ 사회복지전담공무원 인력의 부족
- ▷ 전문적 사회복지전달체계의 미 구축
- ▷ 전문성 활용의 여건 부재
- ▷ 과제 : 업무환경 개선, 사회복지 전담공무원의 업무량 조정과 겸임조치 철폐.
전문적 사회복지전달체계의 독립화, 전문가로서의 자부심을 가지고 일할 수 있는 여건 조성.
사회복지 전담공무원의 자질향상을 위한 교육, 훈련 프로그램, 전문적 서비스 제공 위한 전문 인력의 확충, 업무 전문화.

4. 지역사회복지서비스 전달체계

(1) 지역사회복지의 제도적 환경변화

- ▷ 사회복지서비스 공급중심축의 지방으로의 이동.
- ▷ 사회복지서비스사무 지방이양과 재정분권.
- ▷ 공공 사회복지서비스 전달체계의 개편.

(2) 개념

- ▷ 사회복지서비스의 지방분권화는 예산과 정책의 권한을 중앙정부에서 지방정부로 이양하는 단순한 정부 간 기능의 이전을 목적으로 삼고 있지는 않음.
- ▷ 사회복지분권화의 근본적인 목적과 취지는 지역의 실정에 적합한 지역사회복지서비스를 계획하고 실행하자는 것과 지역사회구성원인 주민이 긴밀하게 참여하는 과정을 통해 사회복지서비스의 질 향상.

- ▷ 지역사회복지를 효과적으로 추진하기 위해서
 - 첫째, 공공과 민간 사회복지서비스 주체들의 파트너십 형성을 통한 지역복지체계의 구축.
 - 둘째, 관료제적 복지체계의 고착과 한계를 극복하기 위한 시민참여의 기제를 확보하는 것

(3) 사회복지서비스의 효과적인 전달체계(게이트)

- ▷ 내용의 포괄성
- ▷ 접근의 용이성
- ▷ 대응의 융통성 : 관련된 사회복지기관들 사이에 효과적인 연결망

(4) 지역사회복지서비스 전달체계 구성원칙(트랙커)

- ▷ 수혜자의 욕구에 따른 서비스 제공의 원칙
 - : 여러 가지 욕구와 다양한 문제를 동시에 순차적으로 해결하기 위하여 다양한 서비스를 필요
- ▷ 수혜자대상의 거주지 특성에 따른 원칙
 - : 지역특성에 따라 다양하게 표출되는 복지욕구에 맞는 정책의 수립과 집행이 가능하도록 설계되어서 지역에 적절한 복지서비스가 제공
- ▷ 접근용이성의 원칙
 - : 편리한 곳에서 해당서비스를 제공받을 수 있고 수혜대상자와 서비스 제공기관과 상호연결 정도를 의미
- ▷ 주민참여의 원칙
 - : 정책결정과 집행과정에서 주민의 의사와 요구사항을 표출시켜 사회복지행정이 주민의 요구와 기대에 보다 민감하게 반응하면서 수행하도록 하고 책임행정을 확보하는데 기여

(5) 현행 공공복지(주민생활지원통합서비스) 수행체계의 주요 문제점

구분	문 제 점	실 태
기 능	· 기초보장 사후관리 취약	· 읍·면·동 복지직이 가구방문 등 관리업무 수행 곤란
	· 확대되는 서비스 수요에 대한 공적 대응취약 · 서비스기획, 수요자 욕구사정, 민간과의 협력을 통한 맞춤형 서비스 제공 여건 취약	· 기초보장(현금급여/자산조사) 중심의 업무가 우선되고, 서비스관련 욕구파악, 서비스연계 미흡
	· 복지서비스 간 연계 제공미진	· 대상자별, 서비스 간, 공공 민간기관간 협력기반으로서의 전산시스템 미비
	· 복지급여 통합처리 어려움	· 행정전산시스템 고도화 과정에서 통합적 업무수행 지원기반이 미비
	· “8대 서비스”의 실질적 제공 미흡	· “8대 서비스”에 대한 인식은 넓혔으나, 실제 서비스프로그램이 담보 되지 않음
	· 민간서비스기관에 대한 모니터링 기제부재	· 복지“시설”에 대한 감독중심, “사업, 서비스”에 대한 모니터링은 불가
	· 확대된 서비스 사업에 대한 기획력, 수행체계 부재	· 시·군·구 단위 사업 기획의 필요성은 높아가나, 재정력·기획 경험의 부재로 중앙정부 정책변화에 조응하기 어려움

지역사회복지론

9주차 1차시 - 지방자치와 사회복지

구분	문 제 점	실 태
구 조	· 주민생활지원국 내 과간, 팀간 업무 협력 어려움	· 기능별(통합조사, 서비스연계), 대상별(노인, 장애인.....) 팀간 업무연계가 유기적이지 않음(대상별 사업팀의 대상자 관리기능 취약)
	· "주민생활지원과"와 "사회복지과"의 역할 왜곡	· 복지 업무가 기타서비스 영역과 분리되는 현상
	· 읍면동 주민생활담당(6급)의 역할 취약	· 복지업무에 대한 행정직의 commit, 업무이해가 미흡하여, 복지직 1인과 동일 역할 어려움 (교육 절실)
	· 유관 공공기관, 민간기관과의 "협력업무" 취약	· 지역사회복지협의체가 운영되고 있으나, 고용지원기관, 보건소, 민간복지기관 등과의 구속력을 가진(재정이 결합되거나 규제가 따르는) 업무협력이 어려움

(6) 전달체계의 문제점과 대안

- ▷ 통합서비스 조직체계의 실효성.
- ▷ 시.군.구 본청과 읍.면.동 간 기능분담.
- ▷ 인력부족 및 행정직과 사회복지직 간의 조화.
- ▷ 사회복지 전문성 확보(정책, 서비스, 인력).
- ▷ 기존 서비스 전달기관과 공공부문 간의 역할분담.
- ▷ 민-관 협력 네트워크체계와 기존 사회복지협의체와의 관계설정.
- ▷ 민-관 협력체계에서의 지역주민

1. 지역사회복지협의체의 개념

(1) 개념

- ▷ 2005년 7월 31일부터 사회복지사업법 제7조 2의 규정에 의해 민관이 협력하여 사회복지서비스 제공의 효율성과 효과성을 재고해야 한다는 필요성이 제기되어 시·군·구에 설치된 민관 협력기구.
- ▷ 관할지역 내의 사회복지사업에 관한 중요사항과 지역사회복지계획을 심의 또는 건의하고, 사회복지·보건의료 관련기관·단체가 제공하는 사회복지서비스 및 보건의료서비스의 연계·협력을 강화함

(2) 지역사회복지협의체의 구성배경

- ▷ 시·군·구 단위로 민·관이 협력하여 사회복지서비스 제공의 효율성, 효과성을 제고 해야 한다는 필요성

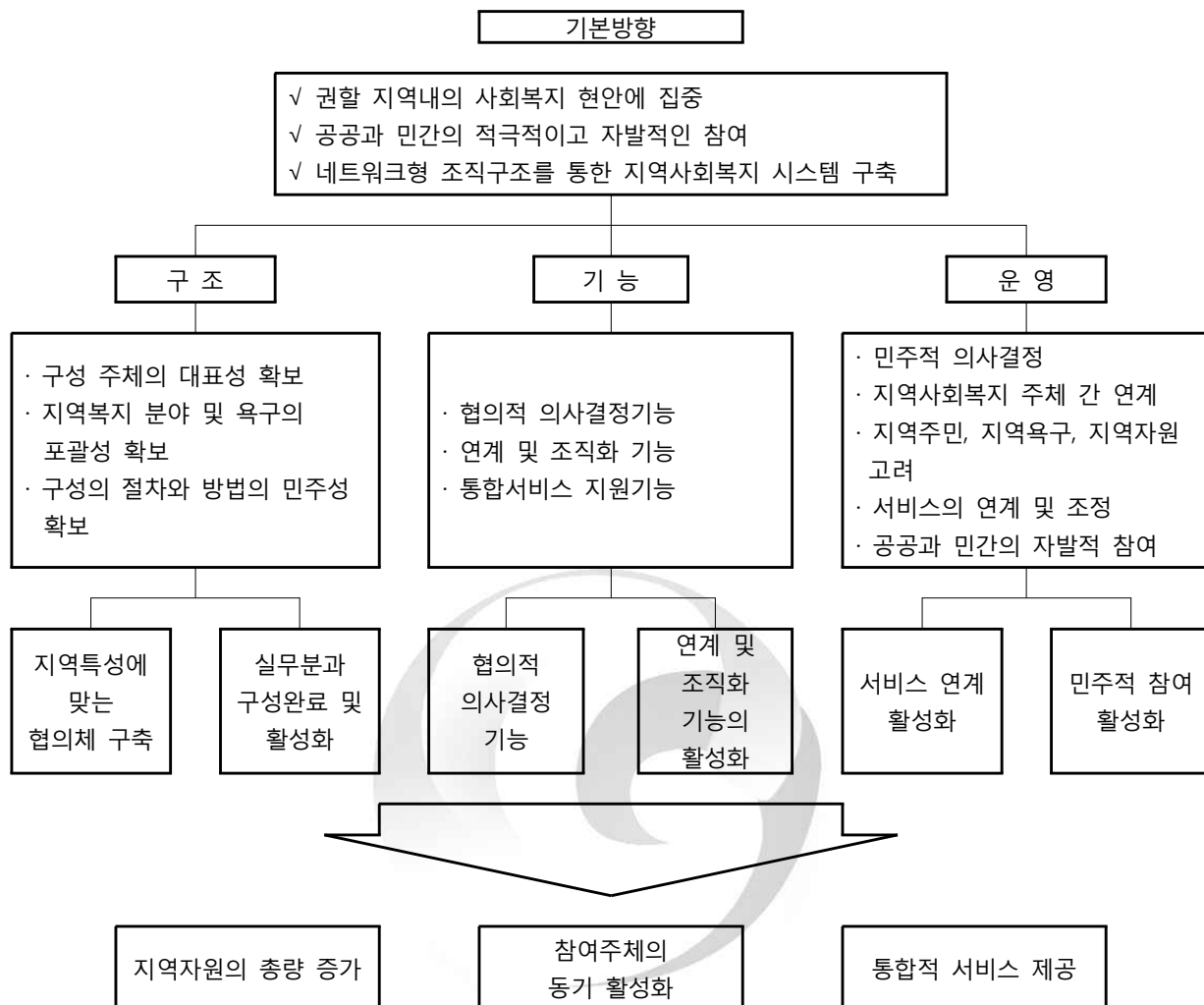
(3) 구성목적

- ▷ 지역사회내의 복지문제 해결을 위한 민주적 의사소통 구조의 확립.
- ▷ 수요자 중심의 통합적 복지 서비스 제공 기반 마련.
- ▷ 지역사회 내 잠재적 복지자원 발굴 및 자원 간 연계 협력으로 지역사회 복지자원 효율적 활용체계 조성.
- ▷ 복지와 보건 등의 서비스를 종합적으로 지원하여 주민만족도(삶의 질) 향상에 기여

(4) 지역사회복지협의체와 지역사회복지협의회

구분	지역사회복지협의체	지역사회복지협의회
조직	관(官)중심의 조직	민간중심의 자발적 조직
구성	• 대표협의체 : 보건, 복지, 종교, 학계, 시민단체 등의 대표로 구성된 위원회 조직 • 실무협의체 : 보건, 복지, 종교, 학계, 시민단체 등의 실무자로 구성된 조직(사무국 역할 가능성이 있음)	• 보건, 복지, 종교, 경제기관, 단체 대표자 및 실무자. 학계 및 지역주민 등이 자발적으로 참여하는 회원조직 • 사무국 있음 • 분야별, 대상별 위원회 구성
주요 역할	• 지역복지계획 심의 건의 • 사회복지서비스 및 보건서비스 기관 간 서비스의 연계·협력 강화	• 지역주민의 복지욕구 발굴 및 복지서비스 전개 • 민간복지 총량 증대 • 지역사회자원(인적·물적 자원) 동원 및 활용
사업	• 지역사회복지계획 수립·건의 - 지역복지 수요 및 전망 - 사회복지시설 및 재가복지에 대한 장·단기 공급대책에 관한 사항 - 복지자원의 조달 및 관리에 관한 사항 - 사회복지전달체계에 관한 사항 - 사회복지·보건서비스의 연계 제공에 관한 사항 - 지역사회복지에 관련된 통계의 수집 및 정리에 대한 합리적 조정 • 보건·복지서비스 연계 사업 추진 • 서비스 중복의 감소 및 서비스 제공자 관리에 대한 합리적 조정	• 복지과제의 파악, 지역복지활동 계획의 책정, 제언·개선 운동의 실시 • 주민, 당사자, 사회복지사업 관계자 등의 조직화·지원 • 자원봉사활동의 진흥 • 복지서비스 등의 기획·실시 • 종합적인 상담·원조활동 및 정보제공 활동 실시 • 복지교육·개발활동의 실시 • 사회복지 인재양성·연수사업 실시 • 지역복지 재원확보 및 조성 • 지역공동체를 위한 조직화 사업

(5) 지역사회복지협의체 기본방향



2. 지역사회복지협의체의 구성과 기능

(1) 지역사회복지 협의체의 구성(사회복지사업법 제7조의 2규정)

- ▷ 시장·군수·구청장이 사회복지 또는 보건의료에 관한 학식과 경험이 풍부한자, 사회복지 사업을 행하는 기관·단체의 대표자, 보건의료사업을 행하는 기관·단체의 대표자, 공익단체에서 추천한자, 사회복지 업무 또는 보건업무를 담당하는 공무원 중에서 우연으로 임명 또는 위촉.
- ▷ 위원장을 포함한 10인 이상 20인 이하의 위원으로 구성하도록 규정하고 있으며 임기는 실무협의체 위원과 같이 2년 (단 공무원인 위원은 재직기간).
- ▷ 위원장과 부위원장은 위원 중에서 호선하되 공무원과 민간인위원 공동선임이 가능.

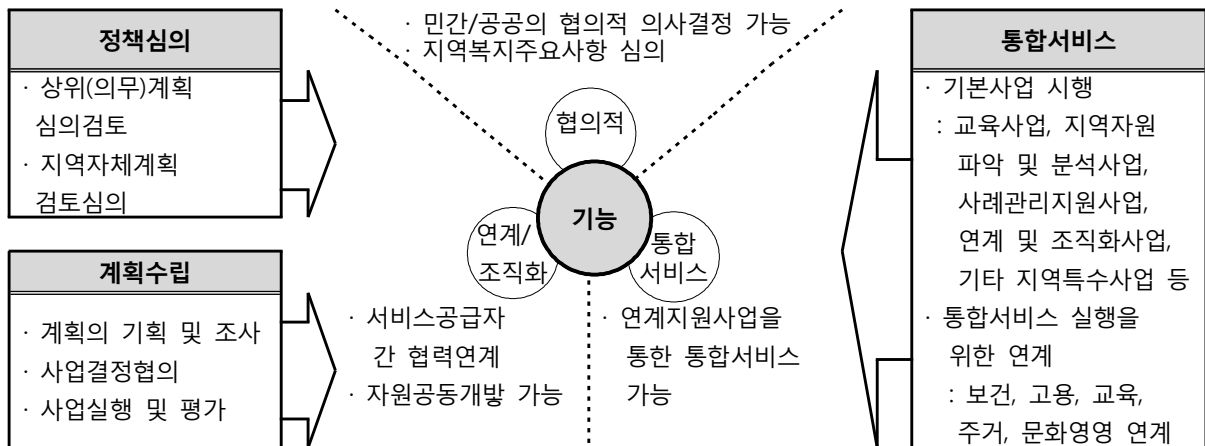
(2) 지역사회복지협의체의 기능

- ▷ 지역사회복지계획의 수립, 시행과정 및 시행결과의 평가에 관한 사항.
- ▷ 사회복지서비스 및 보건의료서비스의 연계·협력에 필요한 사항.
- ▷ 지역주민의 복지욕구 조사, 지역 내 복지자원 조사 및 개발에 관한 사항.
- ▷ 시장·군수·구청장이 지역사회복지시책 추진을 위해 필요하다고 인정하는 사항.
- ▷ 그 밖에 위원장이 부의하는 사항.

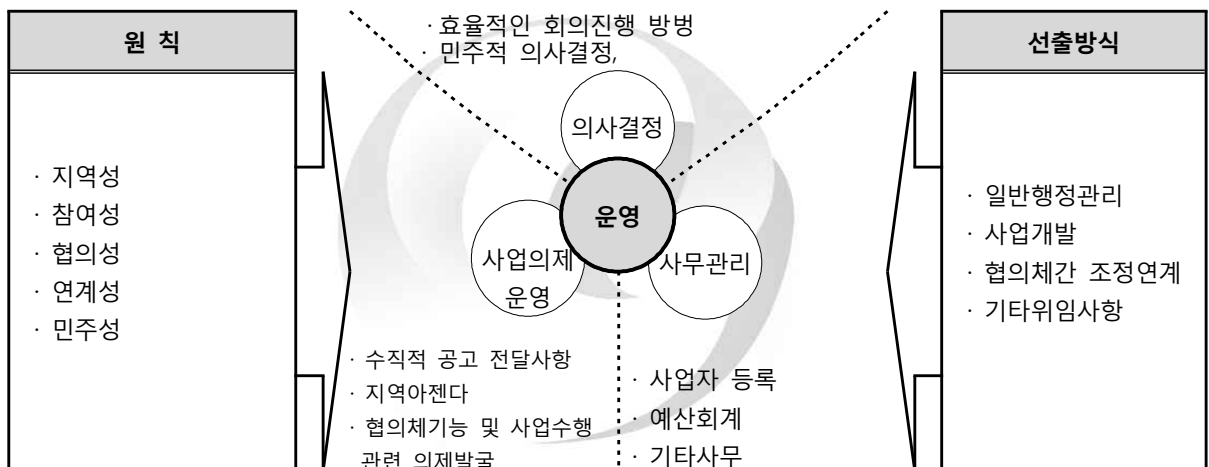
지역사회복지론

9주차 2차시 - 지역사회복지협의체

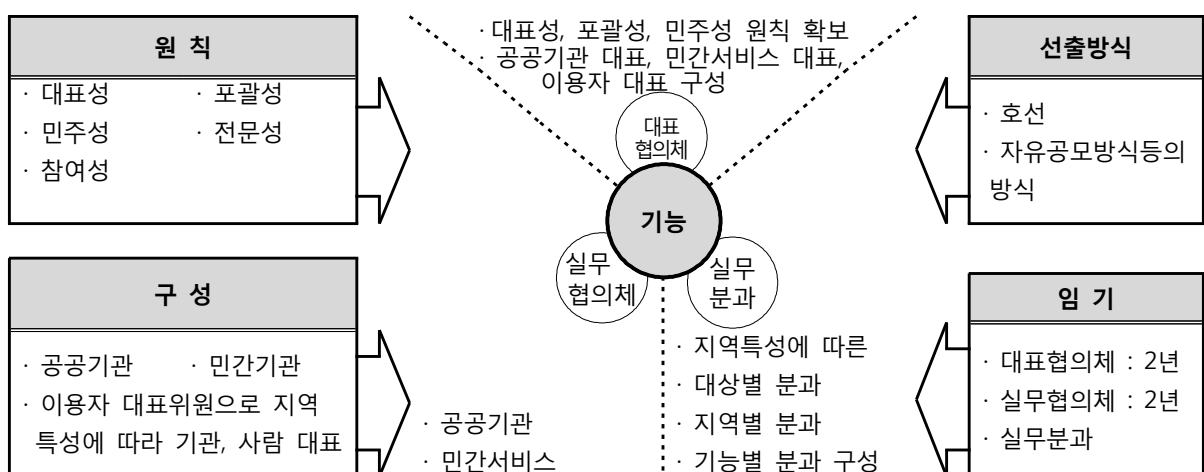
(3) 지역사회복지협의체 기능체계



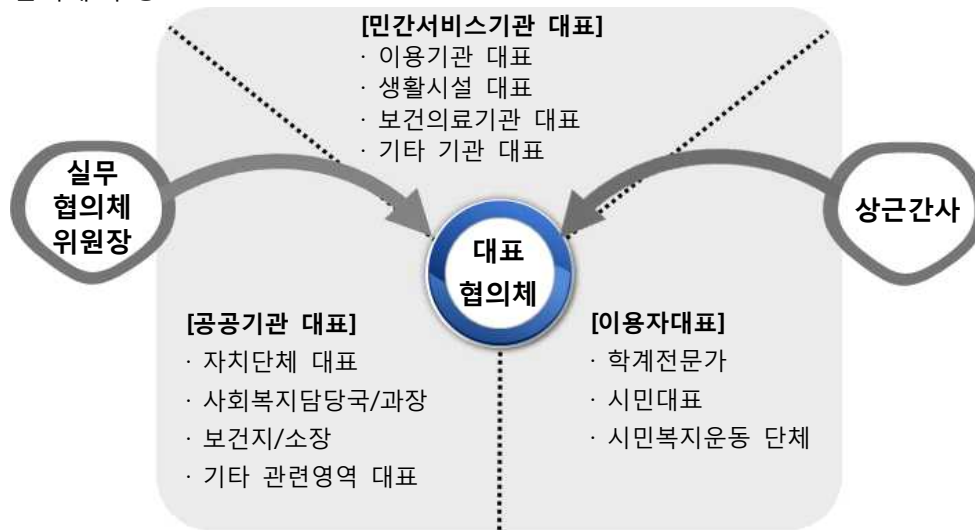
(4) 지역사회복지협의체 운영체계



(5) 지역사회복지협의체 구조체계



▷ 대표협의체 구성



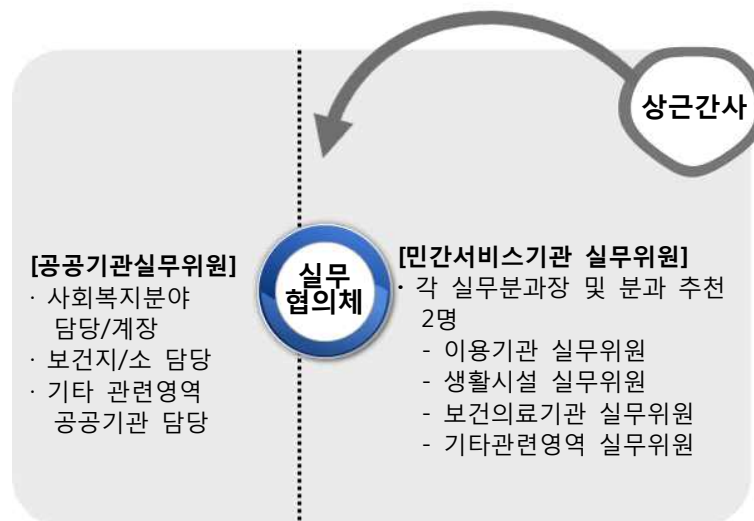
- 대표협의체 구성

- ① 관할지역 안의 사회복지사업의 중요 사항 : 시·군·구청장이 관할지역 안의 지역사회복지와 관련, 지역 사회복지시책으로 추진하고 있는 사항으로 실무협의체로부터 안건으로 상정된 제반 사항.
- ② 지역사회복지계획 수립·변경·시행·평가에 관한 사항.
 - 지역사회복지계획 내용에 관한 사항
 - 지역사회복지계획 수립절차 등에 관한 사항
 - 기타 지역사회 특성상 계획수립의 필요성이 인정되는 사항
 - 그 밖에 지역 사회복지계획 관련, 실무분과로부터 실무협의를 요구하는 사항
- ③ 사회복지 및 보건의료서비스 연계·협력 강화에 관한 사항.
- ④ 보호대상자별 보호계획 수립에 관한 사항
- ⑤ ①~④ 항목에 관한 실무분과 간 연계 및 조정.
- ⑥ ①~④ 항목에 관한 협의체에 심의·건의할 사항 검토 및 안건 상정.
- ⑦ 그 밖의 지역 사회 복지증진을 위해 필요하다고 실무협의체 위원장이 부의한 사항

▷ 실무협의체 구성

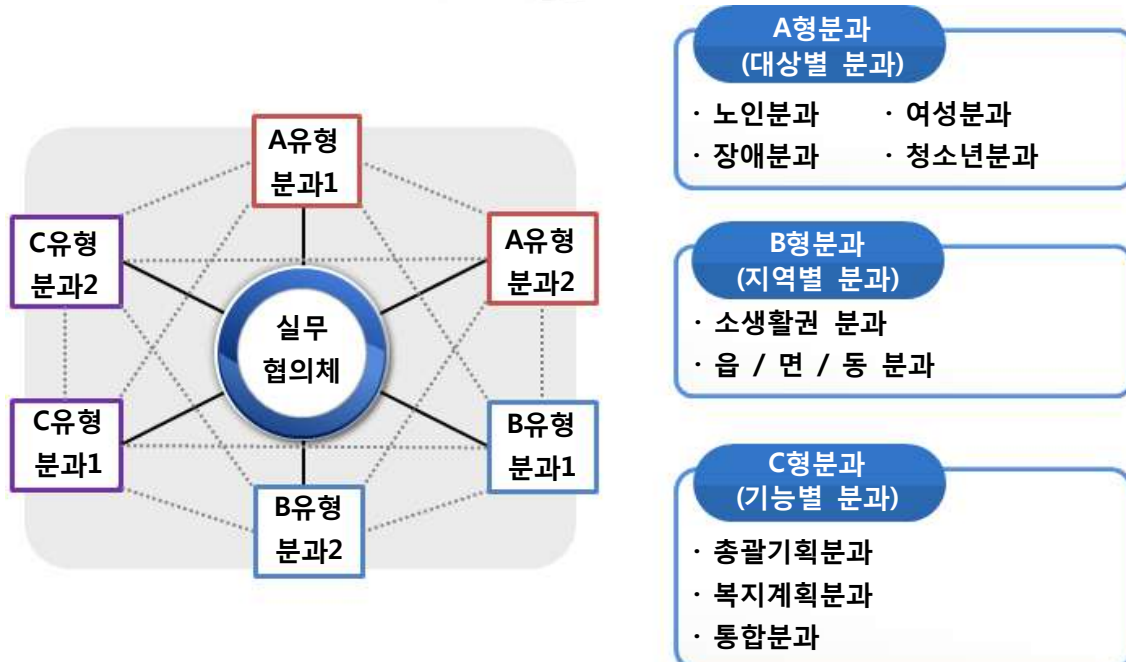
- 실무협의체 기능

- ① 지역 내 사회복지 서비스 및 보건의료서비스의 연계 협력에 관한 실무 협의
- ② 지역사회복지 협의체에서 심의.건의할 분야별 안건의 검토
- ③ 지역사회 복지증진을 위한 세부사업 실무협의
- ④ 분야별 실무분과 간 연계 조정
- ⑤ 기타 지역사회복지 협의체로부터 지시 받은 업무



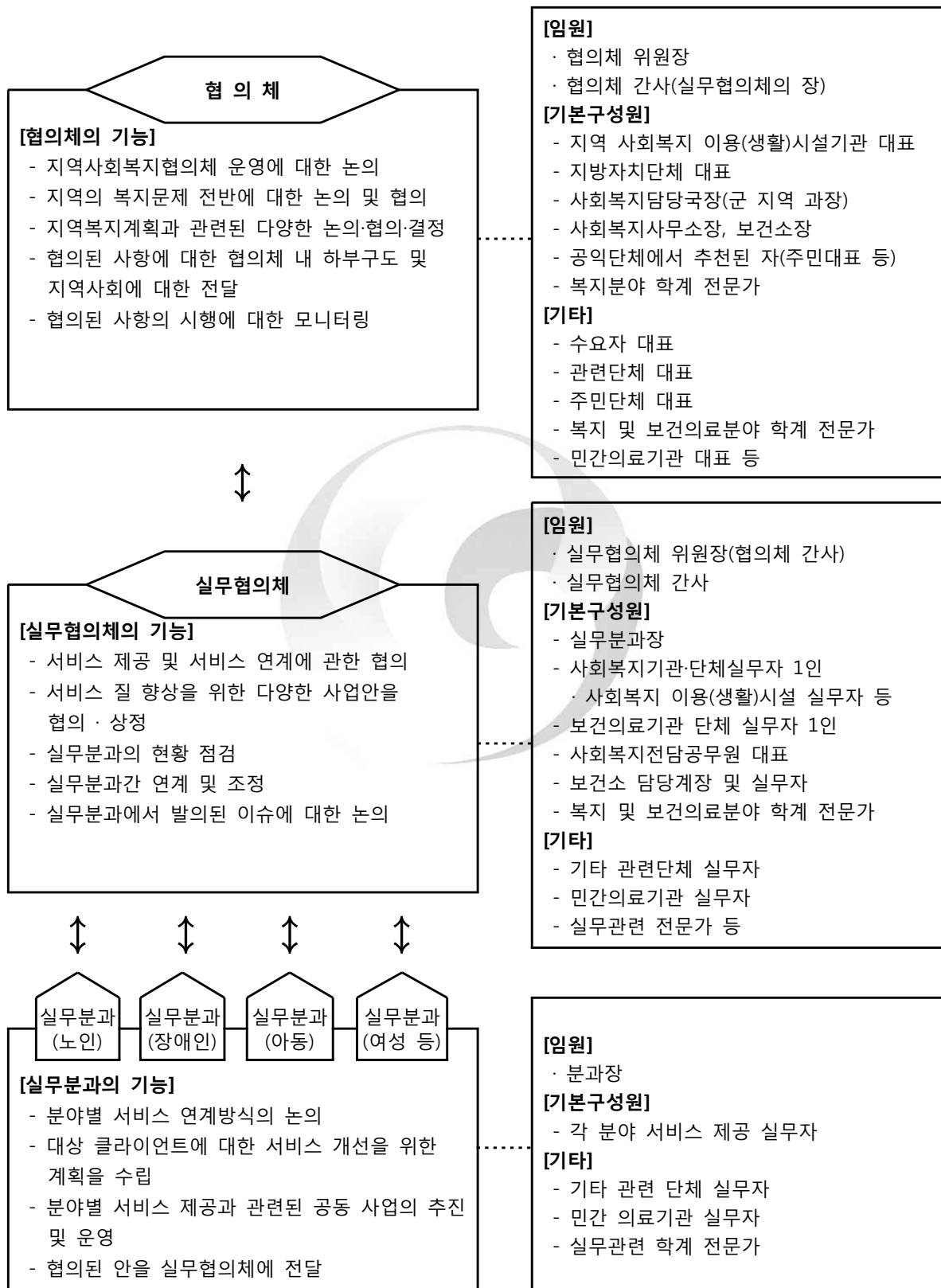
▷ 실무분과

- 대상별 분과
- 지역별 분과
- 기능별 분과



3. 지역사회복지협의체의 기본모형과 구조

(1) 지역사회복지협의체의 기본모형



지역사회복지론
9주차 2차시 - 지역사회복지협의체

(2) 지역사회복지협의체 구조

영역		자원이 적은 지역 농어촌	자원이 많은 지역 중소도시	대도시
대표 협의체	구성원칙	대표성, 포괄성, 민주성		
	위원구성	- 공공기관 대표 1/3 이하 - 민간서비스기관 또는 서비스이용자대표	- 공공기관 대표 1/3 이하 - 민간서비스기관 대표1/3 - 서비스이용자 대표1/3	
	선출방식	- 공공기관대표 : 해당 시군구 자치단체장의 추천 - 서비스 이용자대표 : 각계를 고루 대표할 수 있도록 선출	- 공공기관대표 : 해당 시군구 자치단체장의 추천 - 민간서비스 기관 대표 : 민간서비스 제공기관의 대표에게 의뢰 - 서비스 이용자 대표 : 각계를 고루 대표할 수 있도록 선출	
	위원장	대표협의체 위원 중 호선텐	대표협의체 위원 중 호선텐	
	임기	2년	2년, 인적 자원이 풍부한 지역은 연임제한을 둘 수 있음.	
실무 협의체	구성원칙	포괄성, 전문성, 민주성		
	위원구성	- 공공기관 실무위원 1/3 이하 - 민간서비스기관 실무위원	- 공공기관 실무위원 1/3 이하 - 민간서비스기관 실무위원	
	선출방식	- 공공기관 실무위원 : 해당 시,군,구 자치단체장의 추천 - 민간서비스 기관 실무위원 : 실무분과의 구성원들의 합의, 분과별 2인 이내 추천을 받아 선출 - 기관 시설 등의 자원없어 위원 선정이 어려울 경우 사람 중심으로 선정할 수 있음	- 공공기관 실무위원 : 해당 시,군,구 자치단체장의 추천 - 민간서비스 기관 실무위원 : 실무분과의 구성원들의 합의, 분과별 2인 이내 추천을 받아 선출	
	위원장	실무협의체 위원 중 호선텐 : 대표협의체 위원을 병행함	실무협의체 위원 중 호선텐 : 대표협의체 위원을 병행함	
	임기	2년	2년, 인적 자원이 풍부한 지역은 연임제한을 둘 수 있음.	
실무 분과	구성원칙	포괄성, 참여성		
	위원구성	- 공공기관 위원 - 민간기관 및 직능단체 실무자: 자원이 없어 분과 구성이 어려운 경우 지역의 특성에 따라 기능별, 지역별 형태 등 다양하게 분과를 구성할 수 있음	- 공공기관 위원 - 민간기관 및 직능단체 실무자	
	선출방식	- 공공기관 위원 : 업무 담당자 당연직 - 민간기관 및 직능단체 : 기존 실무분과위원의 추천과 합의에 의해 선출		
관련 영역	간사	- 지역복지 관련업무 경험 - 기존 기관의 직원	지역복지 관련업무 경험	

4. 지역사회복지협의체의 운영과 발전방향

- ▷ 지역사회복지협의체 운영의 발전을 위해서는 네 가지 차원의 노력이 필요.
- ① 지역사회에서 활용할 수 있는 자원의 총량을 늘리는 적절한 운영 필요.
 - ② 지역사회복지협의체에 참여하는 공급주체들에게 적절한 협의체에 참여하는 동기부여.
 - ③ 수요자 중심의 통합적 서비스의 제공.
 - ④ 중·장기적으로'(가칭) 지역사회민관협의체'로의 발전 기반 마련.

1. 지역사회복지계획의 의의

(1) 지역복지계획의 개념

- ▷ 지역주민의 복지욕구 충족을 위하여 지역사회가 갖고 있는 복지환경과 복지자원을 고려하여 지역 스스로가 실시해야 할 복지사업의 우선순위와 달성 목표를 지역의 다양한 주체들이 참여를 통해 종합적·계획적으로 추진하기 위한 중·장기적 계획.
- ▷ 기초 및 광역자치단체수준에서 지역의 특성이나 주민의 복지욕구, 제도의 현황과 문제를 파악하여 이를 해결하기 위해 계획적인 사회복지 정책수립과 사회개발을 추진하는 과정.
- ▷ 지역사회복지의 추진 사항을 종합한 계획.
- ▷ 지역사회복지계획은 지역사회가 추구하여야 할 사회복지의 목표와 방향, 사업내용을 명확히 제시함으로써 지역의 사회복지 발전을 가능케 하는 동력으로 작용.
- ▷ 지역사회복지계획의 작성과 시행은 지역 간의 정보교류 촉진, 지역 간 사회복지 격차를 축소하는데 도움.
- ▷ 지역사회계획과 동일한 개념, 사회복지서비스를 제공하기 위한 계획.
- ▷ 기초 및 광역 자치단체 수준에서 사회복지 정책수립과 사회개발을 추진하는 과정

(2) 지역사회복지 계획 수립의 배경

- ▷ 지역사회복지계획의 성격지방자치의 활성화와 참여정부의 지방분권 정책에 따른 중앙정부 권한의 지방이양
- ▷ 지방의 자율성과 책임성이 강화
- ▷ 민간부문의 복지참여가 확대 추세
- ▷ 지역특성에 따라 복지수요를 전망하고 지역단위로 설계·추진할 필요성 제기
- ▷ 복지정책의 방향과 전략의 수립과 추진이 지역단위로 추진.
- ▷ 지역단위의 지역보건의료계획의 수립·시행과 관련하여 지역 내 복지·보건 분야의 자원과 서비스를 연계, 지역 내 관련기관 협력체계 구축으로 관련 서비스의 효율적 전달과 지역주민의 복지체감도 향상 필요.
- ▷ 2003년 7월 30일에 개정된 사회복지 사업법 : 시·군·구 및 시·도 단위로 지역사회복지계획을 4년 단위로 수립하고 시행 하도록 규정.

(3) 지역사회복지계획의 법적 근거

- ▷ 사회복지사업법 제15조의3 내지 제 15조의6에 의해 수립되는 법정계획으로, 지역사회 복지계획의 수립·시행과 관련된 본 조항은 2003년 7월 30일에 사회복지사업법 신설·추가되었으며, 2004년 7월 31일부터 시행
- ▷ 사회복지사업법제15조의 3(지역사회복지계획의 수립)
 - ① 시장·군수·구청장은 지역주민 등 이해관계인의 의견을 들은 후 지역사회복지협의체의 심의를 거쳐 당해 시·군·구의 지역사회복지계획을 수립하고 이를 시·도지사에게 제출하여야 한다. 이 경우 지역보건법 제3조제1항의 규정에 의한 지역보건의료계획과 연계되도록 하여야 한다.
 - ② 시·도지사는 제1항의 규정에 의하여 제출 받은 시·군·구의 지역사회복지계획을 종합·조정하여 사회복지위원회의 심의를 거쳐 시·도의 지역사회복지계획을 수립하고 이를 보건복지부장관에게 제출하여야 한다. 이 경우 지역보건법 제3조 제2항의 규정에 의한 지역보건의료계획과 연계되도록 하여야 한다.

▷ 사회복지분야에 관한 기초통계 및 결과를 바탕으로 취약계층의 복지생활 및 안정 도모

(2) 지역사회복지계획 방법의 원칙

- ▷ 참여의 원칙 : 지역주민, 지역사회 복지시설 및 단체, 시민단체, 전문가 집단, 관계공무원 등 지역 사회의 여러 주체들의 다각적인 참여가 보장되어야 함
- ▷ 역할분담의 원칙 : 계획수립의 과정별로 각각의 집단들이 담당해야 할 역할을 분담하여야 함.
- ▷ 지역성의 원칙 : 지역마다의 다양하고 차별화된 지역특성이 고려되어야 함.
- ▷ 과학성과 객관성의 원칙 : 지자체가 처해있는 “복지환경과 활용 가능한 복지자원”을 고려한 과학적이고 객관적인 기초자료 확보 및 분석 있어야 함.
- ▷ 연속성 및 일관성의 원칙 : 집행 후의 사업성과에 대한 평가와 다음계획 반영하는 피드백 과정을 동반해야 함.
- ▷ 연계와 조정의 원칙 : 타 유관분야 계획들의 면밀한 검토로 상호 연계와 조정을 유지토록 하여야 함.
- ▷ 실천성의 원칙 : 계획 수행에 반드시 필요한 조직 및 인력, 재정부분 계획이 반드시 있어야 함.

(3) 지역사회복지계획의 분류

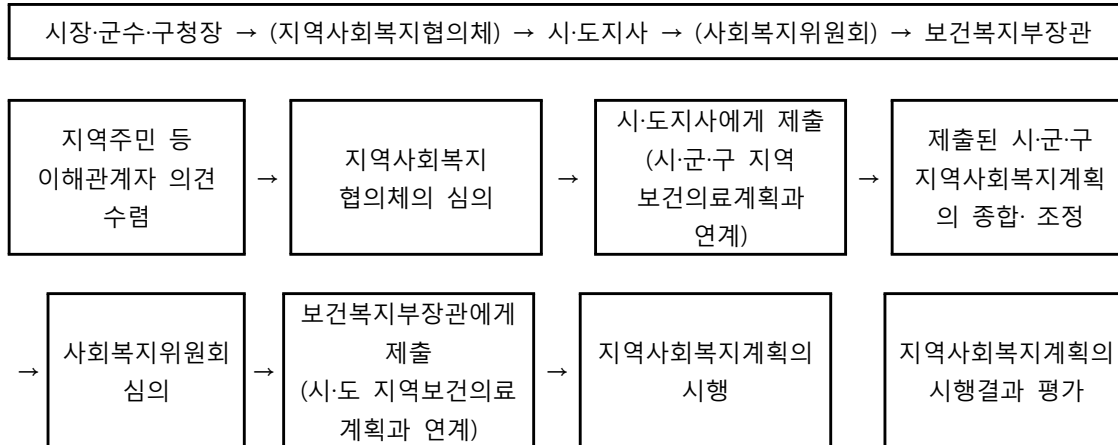
▷ 수준별 분류

- 지역사회복지계획 : 4년 단위 중기계획으로서 지역을 단위로 한 복지 분야 종합계획으로서 지역복지의 비전과 방향, 전략을 제시
- 연차별시행계획 : 지역사회복지계획의 세부실행계획으로서 세부사업별 추진계획을 제시

▷ 주체별 분류

- 시.군.구 지역사회복지계획
: 지역사회 내 복지욕구조사 및 자원조사를 근거로 한 시군구 단위 종합계획
- 시.도 지역사회복지계획
: 제출된 시군구 계획의 종합조정을 통하여 수립되는 시도단위 종합계획

구 분		지역사회복지계획	연차별시행계획
수립주체		시.군.구, 시.도	시.군.구, 시.도
적용기간		매 4년	매년
계획의성격		4년간 중장기 총괄계획	지역사회복지계획을 근거로 당해연도 사업수행을 위한 세부실행계획
계획수립 및 제출	시.군.구	시행전년도 6월말	동일
	시.도	시행전년도11월말	동일
수립절차	시.군.구	○지역주민의견수렴(공고 등) ○지역사회복지협의체심의	동일
	시.도	○지역주민의견수렴(공고 등) ○사회복지위원회 심의	동일

지역사회복지론
10주차 1차시 - 지역사회복지계획
(4) 지역사회복지계획 수립절차

(5) 지역사회복지계획의 작성절차

단계	참여자	주요역할
① 준비	시군구	- 연구용역 등 관련 예산확보 - 지역 자문인력 등 사전 확보 - 기타 계획수립 사전준비
② 기초분석·조사	시군구	- 지역사회현황조사 - 복지욕구조사 및 지역자원조사 - 복지욕구 및 자원조사 결과분석
	지역사회복지협의체	필요시 욕구 및 자원조사 과정에 참여·자문
③ 계획수립	시군구	- 사업부문(영역)별 계획수립 - 핵심사업 선정 - 우선순위 및 세부목표설정 - 사업영역(부문)별 추진전략 수립 - 여론형성 및 의견수렴계획 - 행정적·재정적 자원 및 민간자원 조달계획 *복지계획, 지역보건의료계획 등 관련계획과의 연관성 고려
	지역사회복지협의체	필요시 계획수립과정에서 민간부문의 욕구 및 자원연계방안 등의 계획 수립 지원
④ 계획확정	시군구	- 주민의견 수렴 등 지역내 욕구 등 종합 - 지역사회복지협의체 심의 - 지역사회복지계획 확정 - 지역사회복지계획의 제출(시군구→시도)
	지역사회 복지협의체	- 계획에 대한 심의 - 사회복지사업법령에 의한 계획내용 포함여부 및 계획의 방향 및 실현가능성 등 심의
⑤ 종합조정	시군구 (시도)	- 시군구 복지계획을 종합·조정 - 사회복지위원회 심의 - 지역사회복지계획 확정 - 지역사회복지계획의 제출(시도→보건복지부)
	지역사회복지협의체 (사회복지위원회)	계획에 대한 심의 - 사회복지사업법령에 의한 계획내용 포함여부 및 계획의 방향 및 실현가능성 등 심의·대안 심의
조정권고	보건복지부	시도 및 시군구 복지계획에 대하여 법령위반, 국가시책에 위배되는 경우 등이 있는 경우 조정권고

(6) 지역사회복지계획의 구성방향과 내용(사회복지사업법 제15조의 4)

▷ 방향

- 지역사회복지계획의 기본 이념과 목표를 어떻게 설정할 것인지 검토
- 지역사회에 관한 현황분석, 정책대안 및 실천전략의 모색, 가용자원의 동원과 효율적인 활용, 프로그램 개발과 시행 및 평가 등에 대한 구체적인 내용
- 각 부문별 요소
 - = 자원부분 : 서비스, 인력, 설비, 시설, 기관, 정보 등의 자원을 어느 정도 정비하고 확보할 것인가에 대하여 목표치를 두는 것
 - = 조직부분 : 자원의 효과적인 이용을 목표로 한 서비스의 실시체계에 관한 것
 - = 재원부분 : 그 사업에 소용되는 재정을 확보하기 위한 계획

▷ 내용

- 복지수요의 측정 및 전망에 관한 사항
- 사회복지시설 및 재가복지의 장-단기 공급대책에 관한 사항
- 인력/조직 및 재정 등 복지자원의 조달 및 관리에 관한 사항
- 사회복지전달체계에 관한 사항
- 사회복지서비스 및 보건의료서비스의 연계제공 방안에 관한 사항
- 지역사회복지에 관련된 통계수집 및 정리에 관한 사항
- 그 밖에 대통령령이 정하는 사항

구분	지역사회복지계획(증가)	연차별 세부시행계획
① 개요	지역사회복지계획의 개요 - 지향하는 일반적 목표 - 세부목표, 계획내용(개괄적으로 소개)	지역사회복지계획 목표 중 해당연도의 목표를 구체화
② 지역현황	지역현황과 과제 - 지역일반현황(인구, 지역 특성 등) - 사회복지기관 현황 - 지역사회진단: 복지자원 현황, 수요 및 공급이용실태 등	차기 연도계획 시부터 변화내용 중심으로 현황 재정리 필요
③ 비전 및 방향설정(과제)	- 여건변화 전망 및 복지수요 측정 • 사회경제적 요건(지역주민생활양식 등) • 인구변화 추이 • 복지욕구 및 환경변화 - 기본방향 및 정책우선순위 - 기타 관련 계획(예:보건계획 등) 검토, 평가	차기 연도계획 시부터 변화내용 중심으로 현황 재정리 필요
④ 부문별 사업계획	사업영역(부문)별 사업계획 - 사업영역(부문)별 목표 - 사업영역(부문)별 수요 측정 - 사업영역(부문)별 중점사업 - 사업영역(부문)별 우선순위 결정 - 연차별 사업계획 및 사업추진방법	사업영역별 세부사업 추진 계획 수립-핵심사업과 일반사업으로 구분하여 기재
⑤ 사회복지 전달체계	지역사회복지 전달체계 개선방안 - 사회복지서비스와 보건의료서비스 연계방안 - 지역사회자원 발굴 및 활용방안 - 기타 기반조성 관련 내용	해당 부분만 기술

지역사회복지론
10주차 1차시 - 지역사회복지계획

구분	지역사회복지계획(증가)	연차별 세부시행계획
⑥ 행·재정 등 복지자원 조달계획	지역사회복지인프라 확충 및 정비계획 - 총괄 - 사회복지시설 및 재가복지자원 확충방안 - 조직정비 및 인력확보·활용방안 - 재정계획 및 확보방안 - 통계의 수집 및 관리방안	해당 부문만 기술
⑦ 평가방법	지역사회복지계획 자체평가방법	연차별 사업추진과정 자체 평가의 방법 기술
⑧ 첨부서류	지역사회복지협의체 심의서 작성팀 명단 계획작성 일정표, 통계표 등 참고자료	첨부서류 생략

(7) 지역사회복지계획의 평가

- ▷ 보건복지부장관이 정하는 평가기준(시행령 제7조의4)
 - 지역복지계획 내용의 충실성
 - 시행과정의 적정성
 - 시행결과의 목표달성도
 - 지역주민의 참여도와 만족도
- ▷ 지역복지계획의 시행결과를 평가하기 위하여 시장·군수·구청장은 시·군·구의 시행결과와 연차별 시행계획의 시행결과를 시행년도 다음 해 2월 말까지 시·도지사에게 시·도지사는 다음 해 3월 말까지 보건복지부 장관에게 각각 제출.
- ▷ 보건복지가족부장관 및 시·도지사는 제1항의 규정에 따라 지역복지계획의 시행결과를 평가한 때에는 그 결과를 공표할 수 있음(시행령 제7조의4 제3항)

(8) 지역사회복지계획의 활용도 및 기대효과

- ▷ 복지사업의 기본방향 및 표준지침을 제공.
- ▷ 종합적 주민복지 향상에 기여.
- ▷ 자원활용의 효율성 및 효과성을 제고.
- ▷ 주민참여 및 사회복지교육 기능.
- ▷ 정보축적과 교류기회를 제공.

(9) 지역사회복지계획의 개선 방안

- ▷ 지역사회복지계획은 중앙정부와 지방정부의 관련 정책 및 계획과의 조정을 통해 긴밀한 상호협력관계를 유지하면서 추진.
- ▷ 지역사회복지계획의 추진은 지역주민의 자발적 참여가 있어야 함.
- ▷ 실제로 수행할 사업 및 목표를 구체적으로 제시하는 실행계획을 수립.
- ▷ 지역사회복지계획이 실현가능성이 높은 계획이 되기 위해 지방정부 복지재정 확충 필요.

1. 지역사회복지운동의 개요

(1) 지역사회복지운동의 개념

- ▷ 지역사회복지운동 : 지역사회복지 + 운동(지역사회복지 발전을 목표로 하는 사회운동적 노력)
 - 지역사회복지 : 지역주민들의 조직화란 전략을 통해 문제해결능력의 강화라는 목표를 지니고 있으며, 주민들의 공동체 형성을 통한 지역사회의 삶의 질을 끊임없이 향상시키려는 주체적 노력의 과정.
 - 운동 : 현재 또는 미래에 주어질 구체적인 무엇을 지칭하기보다는 미래에 얻고자 하는 무엇을 향해 나가는 과정.
 - 지역사회복지운동 : 지역사회문제의 해결을 위해 지역사회 구성원들의 자발적인 참여로 이루어지는 조직적이고 집합적인 활동이며, 지역사회 역량을 강화하고 지역사회가 당면해 있는 문제들을 해결해 나감으로써 궁극적으로 지역사회 구성원들의 주체성과 연대감을 고취하고, 삶의 질 향상이 목적.
- ▷ 1990년대 지역사회복지운동전개의 두 가지 형태
 - 1997년 말 외환위기를 계기로 본격적으로 자활운동과 사업극복 운동을 전개하기 시작한 지역사회주민운동의 활성화.
 - 지역사회복지운동단체의 설립과 활동.

(2) 지역사회운동의 의의

- ▷ 지역사회주민의 주체성과 역량을 강화하고, 지역사회의 변화를 주도하는 조직운동.
- ▷ 주민참여의 활성화에 의해 복지권리의식과 시민의식을 배양하는 사회권 확립운동.
- ▷ 주된 관심사가 지역사회주민의 삶의 질과 관련된 생활영역을 두고 있기 때문에 지역사회복지의 확산과 발전을 위한 생활운동으로서 의미.
- ▷ 지역사회의 다양한 자원 활용 및 관련조직 간의 유기적인 협력이 이루어지는 동원운동

(3) 지역사회복지운동의 필요성

- ▷ 사회복지정책 결정에의 영향.
 - 문제나 요구가 이슈화되어 일반국민들의 관심을 끌거나 정책입안자들의 관심을 그는 과정으로 사회복지운동 참여자, 즉 전문가 또는 운동가, 클라이언트들은 이러한 이슈화 과정에 참여함으로써 새로운 문제를 정의하고 정책대안 형성에 영향을 미칠 수 있음.
- ▷ 지역사회 조직의 활성화.
 - 생활현장에 뿌리를 두고 있는 기존 조직들을 활용함으로써 지역사회 조직을 활성화 할 수 있음. 이는 지역주민들을 동원하는 가장 빠른 기술의 하나임.
- ▷ 주민의 권리의식 제고.
 - 시민의 실질적인 권리확보를 위해 개인차원은 물론 집단차원의 노력
 - 국가나 공공단체에 의한 개인의 권리에 대한 침해나 방해에 강력 항의

2. 지역사회복지운동의 특성과 유형

(1) 지역사회복지운동의 특성

- ▷ 의도적인 조직적 활동:
 - 지역사회 주민의 삶의 질 향상 목적
 - 주민의 주체적 참여와 행동을 통하여 지역사회의 변화 목표와 사회복지목적 달성
- ▷ 시민운동과 맥을 같이 함.
 - 시민사회의 성장 및 사회변화와 함께 사회적 관심의 초점으로부터 부각됨.
- ▷ 지역사회 주민 전체를 기반으로 함.
 - 지역사회복지운동의 계층적 기반은 노동운동, 민중운동 등과 같이 제한적 계층이 아닌 지역사회주민 전체를 기반으로 하므로 대상자가 포괄적임

(2) 지역사회복지운동의 분석시각과 특성

구 분		지역사회복지운동
분석시각	방법론	실용주의적·이념지향적 혼재
	분석의 초점	자원동원과 가치지향
	분석의 단위	지역사회주민, 조직
특 성	주체	지역사회주민, 클라이언트, 전문가
	계층적 기반의 범위	포괄적
	이슈의 특성	이슈의 다양화(사회복지문제)
	가치지향성	시민사회의 영역 확장
	행위의 특성	표출적 행위, 가치지향적 행위
	정부와의 관계	작위요구적, 작위저지적
	내적 구조	조직, 네트워크 중시

(3) 지역사회복지운동의 주체

- ▷ 지역사회활동가 : 사회복지 전문성은 상대적으로 떨어질지 모르나 실천현장의 경험에 기초하여 실제적 사회복지 운동을 주도.
- ▷ 사회복지전문가 : 실천 활동의 전문성 측면에서 직·간접적으로 보완, 촉진하는 역할을 수행하거나 지역사회활동가와 함께 지역사회복지운동 주도.
- ▷ 사회복지실무자 : 사회복지를 이해하고 실천하는 것을 과업으로 삼고 있는 자.
- ▷ 지역사회주민과 지역사회복지이용자.

(4) 지역사회복지운동의 구성요소

- ▷ 지역사회주민들이 복지활동에 주체적으로 참여하는 것.
- ▷ 지역사회에서 조직화된 지역사회주민들의 정치적 영향력과 사회적 권리를 확보하는 것.
- ▷ 지역사회주민들이 자신의 개별 이해를 공공의 이해와 일치시키도록 공동체의식을 강화하고 자신의 역량을 높이는 것.
- ▷ 지역사회주민들의 참여가 자신들의 욕구뿐만이 아니라 지역사회 전체에 영향력을 미칠 수 있도록 제도 등의 제반 환경을 만들어 가는 것.

(5) 지역사회복지운동의 유형

▷ 지역사회중심의 사회복지운동 : 주민운동

- 주민운동의 중요요소

- ① 주민운동은 주민의 생활근거지로서 지역사회를 기반으로 함.
- ② 운동주체로서 주민을 설정.
- ③ 지역사회문제의 해결을 위해 목적지향적.
- ④ 주민운동은 사회운동의 일환.

- 주민운동 참여형태 특성

- ① 집단적 참여형태 전제
- ② 자생적 참여형태보다 목적지향적
- ③ 공청회, 심의회, 주민자문위원회에 참여의 제도적이 아닌 비제도적 참여형태

- 지역사회주민조직화에 따른 지역사회복지실천의 형태 및 장단점

분 류	형 태	장 점	단 점
① 외부자극을 통한 조직화	사안을 관철하기 위한 집단동원	• 대중적 • 대중적 정치력의 형성	• 일시적 • 사안이 끝난 이후에 주민조직의 지속성 유지 어려움
② 프로그램 중심의 일상활동	주민대중과 함께 할 수 있는 다양한 프로그램의 개발 및 운동	• 일상활동 유지 용이 • 다양한 주민교육 가능	• 지역현안에 대한 구성원의 대처미흡 • 주민주체의 세력화 미흡
③ 공동체 형성과 마을 만들기	뜻이 맞는 이들끼리 모임 운영	• 주민공동체의 대안 제시 • 주민참여의 활성화 전제	• 고립성의 위험 • 대중적인 참여의 어려움 • 지역 세력화 미흡
④ 제도 변화를 위해 노력	제도 개선을 통해 지역사회 변화 추구	• 효율적인 성과 달성 • 성과의 지속성	• 주민들의 소외와 전문가 중심의 활동 • 주민들의 참여와는 무관

- 지역사회복지운동의 형태 (주민조직화 관점)

- ① 외부자극을 통한 조직화: 지역사회주민들의 이익을 현저히 침해하는 정책 등에 대해 주민들이 자신들의 권리를 주장하는 조직운동.
- ② 프로그램 중심의 일상 활동: 빈곤, 저소득층의 아동들을 대상으로 하는 프로그램, 주민도서관, 주부들을 대상으로 하는 시민대학, 복지학교 등의 프로그램 중심의 일상 활동.
- ③ 일상적인 주민모임: 작은 근린지역의 주민들이 모여 상호 간의 친목을 도모하고 이를 통해 복지실천을 수행하는 사례.
- ④ 제도 변화를 위한 노력: 주민들의 직접 참여하에 지역사회복지정책이나 제도의 변화를 위한 조직화활동

(6) 문제 또는 이슈중심의 사회복지운동

- ▷ 지역사회를 근거로 하기보다는 특정 사회 복지문제나 사회복지와 관련된 이슈를 중심으로 시민운동차원에서 접근하는 사회복지운동.
- ▷ 시민운동과 사회복지계의 협력형태를 띠면서 복지이슈제기와 대안마련을 위한 다양한 연대 활동으로 구체화 됨
- ▷ 대상자 중심의 운동
 - 국가복지에 대응, 사회복지시설의 비리에 관련된 대응, 지방정부 정책에 대한 대응, 건강권에 대한 대응, 제도참여, 조례제정 등.

구분	지역노동운동	지역사회운동	지역환경운동
가시적 이슈	저임금, 열악한 작업조건, 경영 등에서 배제(소외)	생활수단(주거, 의료, 교통 등)의 부족과 열악성	지역자원의 고갈 부족 생존 및 생활환경 파괴, 오염에 의한 피해
구조적 배경	자본에 의한 지역생산수단의 독점, 지역노동력의 착취를 통한 가치증식	자본이 전가한 국가제공의 지역 생활수단의 한계와 불평등한 배분	자본축적을 위한 상품생산 및 소비과정에서 지역적으로 한정된 자연환경의 파괴 오염
운동의 주체	산업노동자 (생산직, 사무기술직 포함)	생활수단이 결핍된 도시주민(저소득층)	피해지역주민, 직간접 피해에 노출된 시민
운동의 장소	사업체 내 작업공간(생산영역)	일상 주거생활공간(소비영역)	피해지역 및 시민생활공간
운동의 이념	경제적 권리의 쟁취, 사회 경제체제전환	생활수단 확보, 개선, 국가정책의 변화	생존권 보장, 생활환경 개선, 생활양식 전환
운동의 대상	자본(기업)	국가 (생활수단 제공의 일차적 책임자)	기업, 국가, 시민
운동의 조직과 성격	정형화 지속적인 조직체계, 계급운동	사안별 비정형적 조직체계, 준 계급적 운동	정형화/비정형화된 조직체계의 혼재, 통(또는 범)계급적 운동

(7) 지역사회복지운동단체의 활동 사례

▷ 서비스 제공 활동

- 직접서비스 제공: 사회적 약자들에게 직접서비스를 제공하거나 각종 교육훈련프로그램 제공하는 활동.
- 사회복지이벤트 사업: 지역사회의 사회복지에 대한 관심을 제고시킬 수 있는 기회 및 지역의 다양한 단체들로 하여금 지역사회 문제를 다룰 수 있는 기회 제공.
(ex 노인복지주간 사업)
- 지역사회 내 다양한 지역운동단체들 간의 관계망을 형성할 수 있는 사업.
- 지역의 사회복지실천가를 비롯한 지역주민 대상 다양한 사회복지교육.

▷ 옹호활동

- 지역사회단체와의 연대활동과 지방자치단체/지방의회와의 관계 및 조례 제정/개정 운동.

▷ 당사자 동원/주민조직화 및 기타

- 우리복지시민연합: 대학생자원모임, 사회복지학과 학생모임
- 관악사회복지: 여성, 청소년, 직장인, 가족 모임.

(8) 지역사회복지운동 활성화 과제

▷ 시민운동과 연대 및 협력

: 지역사회복지 운동의 정착 및 확대를 위해 사회복지계와 시민운동조직과의 연대활동을 발전시킴.

▷ 전문역량 강화 : 지역복지운동의 전문성을 강화시켜 지역사회 문제해결과 삶의 질 향상.

▷ 제도적 여건 마련

: 지역주민 중심의 자조집단의 조직화와 조례제정운동 등과 같은 지역사회복지 정책에 영향을 미칠 수 있는 제도적 여건 마련.

▷ 사회복지의 독자적 논리를 개발

: 사회복지를 전면에 내세울 이데올로기 개발.

▷ 사회복지의 독자적 논리와 우리 사회의 발전을 위한 변혁적 논의를 연결

: 우리 사회의 다양한 운동 조직인 노동운동조직과 시민운동조직과의 연대활동 발전.

3. 주민참여와 지역사회복지운동

(1) 주민참여의 개념

▷ 일반적인 개념

- 지역주민의 의사에 따라 정책과 계획을 결정, 집행
- 민주성을 확보
- 주민 스스로 의사결정과정에 적극적 참여
- 보다 높은 수준의 사회복지서비스를 정부로부터 제공
- 주민의 적극적 노력

▷ 학자별 정의

- 글래스(Glass) : “정책결정이나 계획과정에 참여할 기회를 제공하는 것”.
- 알포드(Alford) : “의사결정에의 영향”.
- 커닝햄(Cunningham) : “지역사회의 일반주민이 그 지역사회 일반적 사항과 관련된 결정에 대하여 권력을 행사하는 과정”.
- 헌딩톤(Hutington) : “정부의 정책결정에 영향을 미치려고 의도하는 일반주민의 행위”
- 스텐버그(Stenberg) : “주민참여란 단순히 정보를 획득하는 것에서부터 정보와 권고를 제시하고 정책결정에 참여하며 또한 통제를 가하는 데까지 포함.”

(2) 주민참여의 의의

- ▷ 사회복지 정책, 사회복지계획, 사회복지운영 및 실시에 참가
- ▷ 참여에 대한 계획 수립
- ▷ 민주적인 절차와 현실적인 사회복지 구현

(3) 주민참여의 요소

- ▷ 참여의 주체는 주민.
- ▷ 공식적인 정부의 정책 또는 계획의 작성·결정 그리고 집행에 관여하는 행위.
- ▷ 주민의 욕구나 열망이 정책이나 계획에 반영되도록 하기 위한 적극적 노력.

(4) 주민참여의 기능

- ▷ 지역주민의 생활상 욕구에 즉각적 대응
- ▷ 주민의 참여기회 확보
- ▷ 민주화의 기능
- ▷ 행정, 정책의 합리성 확보
- ▷ 주민의 공동체 의식 강화
- ▷ 주민상호간 신뢰감 회복
- ▷ 인권보장의 기능발휘
- ▷ 지역의 특성과 개성
- ▷ 자조와 상호공조
- ▷ 더불어 함께 사는 사회구현 실시

(5) 주민참여의 순기능과 역기능

- ▷ 주민참여의 순기능
 - 지역사회복지에 대한 정보교환기능, 의견수렴기능, 합리적 의사결정 기능, 문제해결기능
 - 지역사회복지정책의 비판, 평가, 감시기능
 - 공동체 의식강화 등
- ▷ 주민참여의 역기능
 - 지역사회복지에 대한 집단이기주의화, 참여주민 대표성문제, 전문성 결여, 비용의 증가, 관료제의 저해 등

(6) 주민참여의 단계

단계		내용	
8	주민통제 (citizen control)	주민 스스로 입안하고, 결정에서 집행 그리고 평가단계에까지 주민이 통제하는 단계	주민 권 력
7	권한위임 (delegated power)	주민들이 특정한 계획에 관해서 우월한 결정권을 행사하고 집행단계에 있어서도 강력한 권한을 행사함	
6	협동관계 (partnership)	행정기관이 최종결정권을 가지고 있지만 주민들이 필요한 경우 그들의 주장을 협상으로 유도할 수 있음	
5	회유 (placation)	각종 위원회 등을 통해 주민의 참여범위가 확대되지만 최종적인 판단은 행정기관이 한다는 점에서 제한적임	형 식 적 참 여
4	상담 (consultation)	공청회나 집회 등의 방법으로 행정에 참여하기를 유도하고 있으나 형식적인 단계에 그침	
3	정보제공 (informing)	행정이 주민에게 일방적으로 정보를 제공하며 환류는 잘 일어나지 않음	
2	치료 (therapy)	주민의 욕구불만을 일정한 사업에 분출시켜서 치료하는 단계로서 행정의 일반적인 지도에 그침	비 참 여
1	조작 (manipulation)	행정과 주민이 서로 간의 관계를 확인한다는 것에서 의의를 찾을 수 있으며, 공무원이 일방적으로 교육, 설득시키고 주민은 단순히 참석하는 수준	

(7) 주민참여의 유형

▷ 활동주체에 따른 유형

: 관 주도적 주민참여, 공동협력적 주민참여, 자발적 주민, 민간단체 참여

▷ 참여활동에 따른 유형

: 행동위촉 활동형, 단체관리 활동형, 전문기능 활동형, 계약에 의거한 계속 활동형, 운동형, 지역관련 활동형, 일상활동형 등

(8) 주민참여의 방법

▷ 일반적 방법: 전시회, 공청회, 설문조사, 대중매체홍보.

- ① 전시회 : 계획안이나 정책안에 대해 단순하고 도식적으로 제시하여 주민과 교신하기 위한 수단으로 많이 사용되는 방법.
- ② 공청회 : 모든 주민을 대상으로 공개 초청하여 진행하는 방법과 대중 주민을 제한하여 운영하는 방법 등.
- ③ 설문조사 : 계획된 자료의 수집방법으로 조사는 현상의 기술과 예측, 변수간의 관계분석과 의사결정에 도움.
- ④ 대중매체 : 매스미디어를 통해 정부의 계획, 정책 안의 내용 홍보, 주민 의견과 욕구 보도하여 정책에 반영하는 계기 마련.

▷ 해당주민과의 대화유도를 통해 수용할 수 있도록 하기 위한 방법.

① 델파이 방법

: 다양한 전문가집단의 지식과 능력을 결합하여 정책과 계획의 내용에 반영하기 위해 설문조사를 하여 익명성 보장과 통제된 피드백 방식을 활용하는 방법.

② 명목집단 방법

: 개인이 타인 앞에서 행동은 하되 개별적으로 해결방안을 나열하고 이를 우선순위, 중요성에 따라 등급화하여 정리, 제시하는 방법.

③ 샬레트 방법

: 지역주민과 관료, 정치가들이 함께 모여 서로 배우는 비공식적 분위기를 조성, 지역사회가 느끼는 문제점과 관료 또는 정치가들이 인지하고 있는 문제의 시각을 개진해 상호 이해를 통해 일정 시간 내에 합의된 제안을 작성하는 방법.

④ 브레인스토밍

: 여러 명이 한 가지 문제를 놓고 아이디어를 무작위로 개진하여 그 중 최선책을 찾아내는 방법.

▷ 주민투표제(2004. 1. 실시) : 헌법상 기본권인 참정권(지방정치 참여권)의 실질적인 보장

▷ 주민소환제

: 지방자치제도의 폐단을 막기 위한 지역주민들에 의한 통제제도, 주민들이 지방자치체제의 행정처분이나 결정에 문제점이 있다고 판단될 경우, 단체장을 통제할 수 있는 제도, 주민소환에 관한 법률(2007. 5. 25 시행)

▷ 주민소송제(참여정부도입): 주민의 참정권 확대하여 지방행정의 민주성 및 책임성 강화, 주민의 자발적 참여 - 성숙한 민주주의 구현을 목적

▷ 주민참여 예산제: 지방자치단체가 독점 집행, 예산편성권을 지역주민들이 함께 행사, 주민참여 예산제의 주요기능, 예산의 투명한 공개, 주민참여를 통한 예산의 우선순위 결정, 지방자치단체와 주민대표의 협의를 통한 실현 가능한 예산안 편성

(9) 주민참여의 효과

▷ 긍정적 측면

- ① 지방정부의 의사결정의 효율성 제고.
- ② 지방행정에 불평등 완화.
- ③ 지방정부와 공공기관 간의 갈등 중재 또는 해결.

▷ 부정적 측면

- ① 행정비용 증가.
- ② 계획입안이나 집행하는 데 시간상의 지연 가능성 높음.
- ③ 주민들 간에 갈등 유발.
- ④ 참여자들의 대표성 여부에 문제.

(10) 시민운동

- ▷ 개념 : 사회의 일부 기득권층을 제외한 모든 시민이 주체가 되어 참여하는 운동
(시민 = 사회의 구성원으로서 동일한 권리와 의무를 갖고 있는 사람)
- ▷ 기본성격: 초계급적, 개량적이다, 합법적인 방법을 통해서 이루어진다.
시민권의 요구, 확대이다, 공공선을 지향한다.
- ▷ 시민운동의 양면성:
 - ① 긍정적 측면: 국가정책에 대한 여론형성 및 감시비판, 소외된 계층을 도와주고 그들의 목소리를 대변, 사회문제에 대한 평화적 작용
 - ② 부정적 측면: 권력과 결탁시 정부비호세력으로 사용됨, 전문성부족으로 잘못된 비판이나 여론형성의 가능성도 있음, 과열 운동의 가능성과 폭력적인 경우도 있음.

(11) 비영리 민간단체

- ▷ 의미 : 비영리조직(NPO)와 비정부조직(NGO)
 - 비영리기구(NPO: Nonprofit Organization)
 - 비정부조직(NGO: Non-Governmental Organization)
- ▷ 시민단체의 성격
 - : 시민단체는 시민사회에서 자발적으로 형성된 다양한 조직을 의미, NPO와 NGO가 시민사회조직의 소극적 규정이라면, 시민단체는 적극적인 규정
- ▷ 비영리 단체가 갖추어야할 조건
 - ① 조직의 소유자 혹은 운영자에게 이윤을 배분하지 않아야 한다.
 - ② 정부조직이 아니어야 한다
 - ③ 공식성을 띤 것이어야 한다.
 - ④ 자주성을 갖춘 것이어야 한다.
 - ⑤ 자발적인 것이어야 한다.
 - ⑥ 특정 정치집단이나 종교집단을 위한 것이 아니어야 한다.
- ▷ 비영리단체의 기능
 - ① 견제기능 ② 복지기능 ③ 대변기능 ④ 조정기능 ⑤교육기능
- ▷ 비영리단체의 역할
 - ① 정책과정에서의 파트너 역할 ② 정책 제안자 역할 ③ 국제적인 협조자 역할

1. 재가복지서비스의 개념

(1) 재가복지의 등장

- ▷ 1980년대 초부터 노인복지 분야 노인결연사업과 상담사업이 추진되어 가정봉사원 파견사업으로 확대, 장애인복지 분야의 지역사회 중심 재활사업(CBR:community based rehabilitation)을 통해 실시.
- ▷ 1992년 '제7차 경제사회발전 5개년 계획' : 사회복지서비스 분야의 기본방향을 시설보호에서 재가보호서비스의 확충, 선별적인 서비스 중심에서 보편적 서비스 제공, 사후 치료적 서비스에서 사전예방적 서비스 강화 등으로 설정 .
- ▷ 1992년부터 재가복지봉사센터가 전국에 설치, 운영되면서 재가복지사업이 본격적 강조.

(2) 재가복지서비스의 등장배경(다카하시)

- ▷ 사회가 발전하면서 구빈적인 응급구호보다 비 화폐적인 서비스 대상자 증가.
- ▷ 사회복지서비스의 대상자 제한에서 모든 국민이 사회복지서비스의 대상.
- ▷ 생활시설이나 거택 서비스에서 지역사회 내 서비스 제공 이용자의 증가.
- ▷ 요보호자들을 생활의 장으로부터 격리 보호하는 것에서 사회통합, 정상화의 이념에 입각한 사회복지서비스 필요.
- ▷ 사회복지 욕구 충족의 장으로 지역사회의 역할이 중요하게 되었으며 이를 뒷받침 할 지역주민의 자발적인 자원봉사활동 필요

(3) 우리나라의 재가복지 등장배경

- ▷ 시설수용에 대한 비판이론에 의한 탈시설화 운동의 전개.
- ▷ 정상화 이념과 사회통합 이념차원의 사회복지서비스 필요.
- ▷ 사회적 보호대상의 확대와 보호수단의 다양성 요구.
- ▷ 사회복지 욕구의 변화에 따라 제기된 사회복지의 새로운 분야

(4) 재가복지 서비스의 개념

- ▷ 여러 가지로 도움이 필요한 노인, 장애인, 아동들을 시설에 수용하지 않고 지역사회 내에서 가정봉사원을 가정으로 파견하거나 또는 재가복지센터로 통원하여 일상생활을 위한 서비스와 자립할 수 있는 프로그램을 제공하는 것
- ▷ 넓은 의미의 재가복지서비스
 - 지역사회 안에서 개방된 시설보호까지를 포함하는 폭넓은 지역사회보호
- ▷ 좁은 의미의 재가복지서비스
 - 서비스 제공 장소를 가정으로 한정하여 지역사회보호의 하위 개념으로 인식하는 경우
- ▷ 우리나라에서 일반적으로 통용되는 재가서비스의 개념은 양 극단의 중간에 일반가정의 거주자를 서비스 대상으로 한정하되, 시설이용서비스를 포함하는 개념. 즉, 가정방문서비스와 시설이용서비스를 포함하는 개념

2. 재가복지서비스의 구성과 원칙

(1) 재가복지서비스의 구성

- ▷ 전문적 보호서비스
 - 가족구성원의 원조로서는 대처할 수 없는 욕구에 대한 서비스.
 - 일정수준 이상의 의료, 간호, 재활, 상담 등의 사회복지서비스 필요 (방문의료, 방문간호, 방문상담 등)
- ▷ 가사, 신변의 원조와 정상적인 안정을 위한 서비스
 - 가족의 힘만으로는 부양을 충족시키지 못할 때 가족을 대신해 사회적 원조에 의해 보완 가능한 것.
- ▷ 예방적 서비스
 - 재가복지서비스에서 요보호대상이 되지 않도록 사전에 예방활동을 하는 것으로 요보호대상 및 일반주민도 서비스 대상이 됨
 - 건강교육, 조기검진 등의 보건활동이나 식생활 및 주거생활의 개선과 장애인의 발생을 예방하는 활동 포함.
- ▷ 복지증진서비스
 - 요보호대상자 및 일반주민을 포함하여 복지증진을 목적으로 하는 것.
- ▷ 복지시설의 기능을 주축으로 하는 재가복지서비스
 - 단기간의 시설이용, 종일 서비스, 야간보호 등의 각종 복지시설이 제공하는 서비스.

(2) 재가복지서비스의 원칙

구분	내 용
전문성	자격이 인정된 전문가의 참여에 따라 서비스가 제공 되었는가에 대한 것
효과성	요보호대상자의 욕구가 정확히 반영 되었는지, 서비스 대상자가 처음 의도한 대로 바람직한 변화가 이루어졌는가에 대한 것
효율성	투입된 자원의 배분이 적절한지, 비용이 적절하게 사용되는지에 대한 것
적격성	서비스를 제공 하고자 하는 대상자의 특성과 목적과 내용이 적격한지에 대한 것
평등성	성별, 소득, 직업, 종교 등에 관계없이 서비스가 필요한 사람의 욕구에 따라 평등하게 제공되었는지에 대한 것
접근성	요보호 대상자가 손쉽게 이용할 수 있도록 접근이 용이한가에 대한 것
지속성	대상자의 욕구 해소 도는 문제해결이 될 때까지 지속적으로 제공받을 수 있는지에 대한 것

3. 재가복지사업의 구분

(1) 법령에 의한 구분

- ▷ 노인장기요양보험법 제23조(장기요양급여의 종류)
 - 재가급여
 - ① 방문요양 ② 방문목욕 ③ 방문간호 ④ 주·야간보호 ⑤ 단기보호 ⑥ 기타재가급여
- ▷ 사회복지사업법 제41조(재가복지서비스)
 - ① 가정봉사서비스 ② 주간· 단기보호서비스
- ▷ 노인복지법 제38조(재가노인복지시설)
 - ① 방문요양서비스 ② 주간· 야간보호서비스 ③ 단기보호서비스
 - ④ 방문목욕서비스 ⑤ 그 밖의 서비스

(2) 가정봉사원 파견사업

▷ 정의

: 가정봉사서비스 훈련을 받은 가정봉사원이 신체적, 정신적 장애로 혼자서 일상 생활을 영위하기 어려운 노인의 가정을 방문하여 노인의 일상생활에 필요한 각종 편의를 제공하는 사업

▷ 서비스 종류

- ① 개인수발서비스 ② 가정간호보조 ③ 가정봉사원서비스 ④ 휴식서비스 ⑤ 숙련된간호

* 가정봉사원 :

- 급여유무에 따라 무급, 유급으로 구분되며 근무형태와 서비스 대상이 달라짐.
- 국가, 지방자치단체, 사회복지법인, 비영리법인이 운영주체.
- 서비스 대상은 무료, 실비 및 유료사업으로 구분.

(무료의 경우 65세 이상 국민기초생활보장 수급노인 또는 수급노인이 아닌 65세 이상 중 그 부양의무자로부터 적절한 부양을 받지 못한 자, 실비대상은 저소득노인에서 도시근로자 월평균 소득(215만원)미만의 가구의 65세 이상 노인, 유료사업의 대상은 60세 이상의 일반노인을 대상)

(3) 주간보호사업

▷ 정의

: 부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없는 노인을 낮 동안 시설에 입소시켜 필요한 서비스를 제공하는 사업

▷ 서비스 종류

- ① 주간보호서비스를 이용하는 교통서비스
- ② 생활지도 및 일상생활동작훈련 등 심신의 기능회복을 위한 서비스
- ③ 급식 및 목욕서비스
- ④ 취미, 오락, 운동 등 여가생활 활용 서비스
- ⑤ 노인 가족을 위한 교육 및 상담서비스

* 주간보호센터

- 노인성 질병을 가진 노인들 중에 낮 시간에 집에서 수발할 수 없는 형편으로 노인수발을 위탁하여 말기는 시설로 오전 9시부터 오후 4시 30분까지 위탁
- 2008년 7월 1일부터 시작된 장기요양보험제도로 인해 장기요양등급판정 3등급이상의 노인들은 총 비용의 15%만 본인부담금으로 지급하여 이용 가능
- 만약 1일 6시간 미만의 서비스를 받게 되면 50%의 이용료를 부담하며 월요일에서 금요일만 운영하고 야간보호는 주간이용료의 150%를 부담.

(4) 단기보호사업

▷ 정의 : 집에서 보호를 받고 있는 장애노인을 단기간 수용, 보호하는 사업

▷ 서비스 종류

- ① 요보호대상자에게 안정과 휴양의 장소를 제공
- ② 보호와 감독의 서비스 제공
- ③ 장애에 따른 사회적 고립을 예방
- ④ 각종 당면 문제에 대해 상담서비스 제공
- ⑤ 기타 질병이나 장애에 대한 의료 및 재활서비스 제공

* 단기보호센터

- 장기요양등급 판정을 받은 1~3등급 노인이 집에서 가족들이나 방문요양사들의 수발을 받다가 집안사정이나 수발자의 사정으로 3~4일, 또는 7일, 10일, 30일 등의 짧은 기간 동안 노인을 수발할 수 없을 경우 노인을 입소시켜 수발을 받을 수 있는 시설
- 1년 동안 1회에 90일 이내, 1회 연장하여 최대 180일까지 이용.

(5) 재가복지봉사센터

▷ 정의

: 지역사회에서 일정한 시설과 전문 인력 및 자원봉사자를 갖추고 필요한 재가복지서비스를 제공하는 사회복지시설을 말함

▷ 재가복지봉사센터의 대상자

- 대상자의 범위 :

- ① 국민기초생활보장 수급권자
- ② 기타 저소득층 가정으로서 재가복지서비스가 필요하다고 인정되는 자 (무의탁 국가유공자 및 유족 등)
- ③ 미신고시설 생활자 (장애인, 여성, 아동, 노인 등)
- ④ 재가복지서비스를 필요로 하는 지역주민

- 대상자의 선정 요령

- ① 지역내 요보호 대상 후보자 명단을 행정기관 등과 협조하여 확보.
- ② 각종 상담활동 및 가정방문조사 등을 통하여 욕구내용 파악한 후 이를 분류하여 "요보호 대상자 관리카드"에 기록, 유지
- ③ 기록, 유지된 사항은 전산화하여 계속 관리.

- ④ 요보호 대상자를 선정함에 있어 지역 내 공공부조 대상자를 전체 수혜대상자의 60% 이상으로 하며 지역주민의 특성 등을 고려 봉사센터에 결정한 별도의 자체 선정기준 의거 나머지 대상자 결정.
- ⑤ 제4항의 경우 공공부조 대상자는 거주지 읍, 면, 동사무서의 요보호증명서를 첨부하도록 하고 자체 선정 대상자는 '봉사센터 선정기준'과 상담기록서를 각각 첨부.
- ⑥ 동일 행정구역 내에 봉사센터가 둘 이상 있을 경우 봉사센터 간 사전협의를 통해 관할 지역범위를 조정하여 대상자 중복 방지.
- ⑦ 당해년도 서비스 대상인원을 확정된 이후에도 서비스대상자를 지역여건 따라 계속 확대할 수 있음.

▷ 재가복지봉사센터의 기능 및 역할

- 조사·진단의 역할
: 재가복지서비스 대상자 및 가정의 욕구조사와 문제의 진단 등을 통해 필요한 서비스 종류 선정.
- 서비스 제공의 역할
: 재가복지서비스 대상별 측정된 욕구와 문제의 진단 내용에 따라 직·간접적 서비스 제공.
- 지역사회 자원동원 및 활용의 역할
: 재가복지서비스의 내실화와 대상자 및 가정의 욕구와 문제해결을 위해 지역사회의 인적·물적 자원을 동원 활용.
- 사업 평가의 역할
: 재가복지서비스 사업을 평가하기 위해 서비스 기능, 분야별 효과, 자원동원 및 활용 효과 등에 관해 자체 평가하여 그 결과를 사업에 활용.
- 교육기관의 역할
: 자원봉사자 및 지역사회 주민들에게 재가복지서비스 사업, 사회복지사업 및 취미·교양 등에 관한 교육 제공.
- 지역사회 연대의식 고취의 역할
: 지역사회 내 인적·물적 자원의 연계를 통한 계층간의 연대감 고취.

▷ 운영의 기본원칙

- 적극성의 원칙
: 서비스 대상자의 요청을 기다리지 않고 적극적으로 서비스 요구를 발굴해 필요한 서비스 제공.
- 능률성의 원칙
: 최소의 비용으로 최대의 효과를 거두기 위해 인적·물적 자원을 효율적 운영.
- 연계성의 원칙
: 다양한 서비스 욕구를 적절히 충족시키기 위해 행정기관, 사회봉사 단체 등 관련기관과 수시 연계체계를 갖추고 알선·의뢰·자원봉사 등 수행.
- 자립성의 원칙
: 요보호 대상자의 서비스는 본인의 신체적·정신적·사회적 자립 및 자활을 조성하는데 주안점을 둠.

▷ 재가복지서비스의 내용

- ① 가사서비스 : 집안청소, 식사준비 및 취사, 세탁 등.
- ② 간병서비스 : 안마, 병간호, 수발, 병원안내 및 동행, 통원 시 차량지원, 병원수속대행, 보건소 안내, 약품 구입, 체온측정, 신체운동, 집안소독 등.
- ③ 정서적서비스 : 말벗, 상담, 학업지도, 책 읽어주기, 여가지도, 취미활동 제공, 행정업무.
- ④ 결연서비스 : 서비스 대상자에 대한 생활용품 및 용돈 등의 재정적 지원알선, 의부모 의형제 맺어주기 등의 서비스.
- ⑤ 의료서비스 : 지역의료기관이나 보건기관과의 연계 및 결연을 통한 정기 또는 수시방문 진료(링겔투약, 혈압체크, 질병상담 및 치료 등).
- ⑥ 자립지원서비스 : 탁아, 직업보도, 기능훈련, 취업알선 등 자립능력을 배양할 수 있는 내용의 서비스 등.
- ⑦ 주민교육서비스: 보호대상자의 가족, 이웃, 친지 등을 포함한 지역주민을 위한 재가 보호서비스 요령 및 방법 교육.
- ⑧기타 사회복지관 내 시설을 활용한 서비스 등.

4. 재가복지사업의 발전과제

(1) 수혜대상노인의 확대 및 선정기준의 완화

▷ 수혜대상 노인의 확대.

- 현행의 소득수준별 선정기준을 단계적으로 상향조정하여 무료실비이용 노인의 수를 확대하고 노인의 건강상태별 선정기준을 개발하여 중도장애· 질환노인, 중등도의 장애· 질환노인 경도장애 노인 순으로 확대.

▷ 수혜대상 노인의 선정기준 개선.

- 대상노인 선정기준을 현실적인 노인가구 경제지표(현행 의료보험 납부액 등급 등)와 노인의 건강상태지표(장애 및 질환정도, 도구적 일상생활 수행능력 등)에 따라 개선하고 노인의 건강상태에 따라 전문 인력의 업무도 분담.

(2) 사업내용의 확대와 전문화

▷ 사업내용의 확대.

- 가정봉사원파견사업은 요보호노인 등 중등도 이상의 장애· 질환노인을 위한 보건· 의료 서비스와 응급서비스를 보강하고 서비스의 양도 주 3회 평균 4시간 이상으로 연장함으로써 집중적,지속적인 서비스를 제공.

▷ 사업내용의 전문화.

- 재가노인복지 사업대상 노인의 장애· 질환 정도 특히 일상생활수행 능력과 수단적 일상생활 수행능력에 따라 담당인력 및 사업내용이 전문적으로 분화.

(3) 전달체계의 통합과 체계화

▷ 행정체계의 통합화

- 재가노인복지사업의 행정주체를 지방정부에 이관하고 지역사회주민의 참여를 바탕으로 사회복지법인, 지방사회복지협의회, 민간비영리 및 영리단체 등을 연계하는 일원화된 전달체계를 마련.

- ▷ 사업주체별 특성화
 - 사업주체별 역할을 분담하고 해당 가정봉사원의 유형별로 업무를 분담.
- ▷ 직원배치기준과 시설기준의 강화.
 - 현행 노인복지사업 지침상의 직원배치 기준을 강화하고 모호한 시설 기준을 이용자인 대상노인의 특성에 따라 명확하고 구체적인 기준으로 재 규정되고 내용도 강화

(4) 재정지원의 확대

재가노인복지서비스가 모든 노인에게 공통적으로 필요한 서비스로 인정되고 서비스의 종류도 다양화될 것이므로 재가노인복지서비스 중 보편적 이용 정도가 큰 서비스는 점차 정부지원의 서비스로 확대하되 저소득층에 대해서는 무료서비스를 제공하고 저소득층 이상에 대해서는 소득수준에 따라 차등적 서비스 요금을 부과하는 것이 바람직.



1. 사회복지관

(1) 사회복지관의 개념 및 역사적 배경

▷ 사회복지관의 개념

지역사회를 기반으로 일정한 시설과 전문인력을 갖추고 지역주민의 참여와 협력을 통하여 지역사회복지 문제를 예방하고 해결하기 위하여 종합적인 복지서비스를 제공하는 시설로서 지역주민이 가지고 있는 다양한 욕구와 지역사회문제를 해결하고 예방하기 위한 종합적이며 전문적인 서비스를 통하여, 지역주민의 문제해결능력을 배양, 지역사회의 연대감을 증대, 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상 등을 위하여 설립된 종합적인 복지서비스기관.

▷ 지역사회복지관의 목표

사회복지서비스 욕구를 가지고 있는 모든 지역사회 주민을 대상으로 보호서비스, 재가복지서비스, 자립능력배양을 위한 교육훈련 등 그들이 필요로 하는 복지서비스를 제공하고 가족기능 강화 및 주민상호간 연대감 조성을 통한 각종 지역사회 문제 예방, 치료하는 종합적인 복지서비스 전달기구로 지역사회 주민의 복지증진을 위한 중심적 역할을 수행.

▷ 역사적 배경

- 1906년 ~ 1944년

- 1906년 Mary Knowles 원산에 반열방이라는 인보관 설치하여 여성들을 위한 계몽사업을 펼친 것이 한국 최초의 사회복지관 사업.
- 1944년까지의 사회복지관 사업의 특징
 - 첫째, 여성의 지위향상과 빈곤문제 해결이 주 내용.
 - 둘째, 설립과 운영이 대부분 외국의 종교단체에 의한 민간 주도.
 - 셋째, 방면위원회에서 설립된 서울사회복지관은 사업에 대해 정부가 관여한 경우로 국가의 사회서비스를 대행하는 역할 수행

- 1945년 ~ 1979년

- 대학이 직접 사회복지관의 운영주체로 출현.
- 사회복지관의 설립과 운영의 주체가 다양화.
- 1970년대 사회복지관 운영의 재정적 어려움.
- 우리나라 실정에 맞게 정착시키려는 형성시기.

- 1980년 ~ 1990년 중반

- 공식적인 국가의 지원.
- 사회복지관 운영에 관한 국고보조지침 마련.
- 사회복지관사업의 질적, 양적 확대.
- 지방자치시대로 지역사회주민복지를 위한 기능과 역할이 강화.

- 1990년 중반- 현재

- 지역사회의 다양한 복지 욕구 증가와 함께 지속적으로 증가.
- 2005년 분권교부세 지방정부의 재정지원방식으로 변경.

- 2012년 431개소의 사회복지관 운영.
- 양적 증가, 전문인력 확보, 지역친화적 서비스 개발, 시행 등 질적 발전 도모.

(2) 사회복지관의 기능과 역할

▷ 사회복지관의 기능과 역할(딜릭Dillick)

- 근린지역의 다양한 욕구를 충족시키기 위해 통합된 서비스를 제공.
- 서비스의 중복과 누락을 방지하기 위해 서비스 간의 조정을 도모.
- 지역주민들의 문제해결을 위해 공동의 노력을 할 수 있도록 집단을 구성.
- 주민집단으로 하여금 사회적 목표를 수정하고 새로운 목표를 만들어낼 수 있도록 함.

▷ 사회복지관의 기능과 역할(보건복지부)

- 지역사회의 실정과 주민의 욕구파악 및 평가.
- 주민의 성장과 자립을 위한 종합복지서비스 제공.
- 지역사회 통합의 매개 역할.
- 지역사회 잠재자원의 발굴 및 활용.
- 주민을 위한 지역사회교육의 매체

▷ 지역사회복지관의 기능

- 지역사회를 근거로 하는 복지기관.
- 지역사회 주민들의 욕구 및 문제 파악, 이에 필요한 서비스 제공하는 직접서비스기관.
- 사회복지사와 같은 전문인력 확보를 통해 지역사회 주민의 복지증진을 위한 전문적 서비스 프로그램을 실시하는 복지기관.
- 제도나 형식을 떠나 지역주민과 인간적 측면에서 개별적인 접촉을 유지하고 발전.
- 이주민을 포함한 지역주민의 근린의식을 함양시키고 민주적 시민의식 고취.
- 새로운 지식과 기술을 응용하고 실험.
- 직, 간접적 문화활동 촉진
- 도시계획과 관련, 지역사회개발사업 기획, 실천.

▷ 지역사회복지관의 역할

- 지역사회 문제 파악의 역할
- 서비스 센터의 역할
- 지역사회 주민 중 특정한 욕구와 문제를 가진 대상체계를 위해 중개자, 대변자의 역할.
- 사회적으로 바람직한 목적을 위해 교육, 선전, 압력 등의 조직적인 노력을 통해서 변화를 일으키는 사회행동 센터로서의 역할.
- 지역주민들을 위한 사회교육 센터의 역할
- 지역사회복지관의 집회실, 결혼식장, 체육실 등의 시설을 공동 이용하는 센터역할.
- 레크리에이션 센터의 역할.
- 사회 경제적으로 취약하고 소외된 저소득층 장애인, 노인, 주부 등을 위한 취업훈련, 취업알선, 취업지도 등 직업안정 센터의 역할.
- 인적, 물적 자원을 조직화하여 그것을 필요로 하는 지역주민들에게 분배하고 연결하는 자원동원의 역할.

(3) 사회복지관의 운영원칙

① 지역성의 원칙

: 지역사회 특성과 지역주민의 문제나 욕구를 신속하게 파악하여 사업계획 수립 시 반영하여 지역사회 문제를 해결 및 서비스 제공.

② 전문성의 원칙

: 다양한 지역사회 문제에 대처하기 위해 일반적 프로그램과 특정한 문제를 해결할 전문적 프로그램이 병행될 수 있도록 지식과 기술을 보유한 전문 인력이 사업을 수행, 지속적인 재교육 등으로 전문성 증진.

③ 책임성의 원칙

: 서비스 이용자의 욕구를 충족하고 지역사회 문제를 해결하는 효과성을 극대화하기 위해 최선의 노력 필요.

④ 자율성의 원칙

: 다양한 복지서비스를 효율적으로 제공하기 위해 사회복지관의 능력과 전문성이 최대한 발휘되도록 자율적 운영.

⑤ 통합성의 원칙

: 지역 내 공공 및 민간복지 기관 간에 연계성과 통합성 강화.

⑥ 자원활용의 원칙

: 주민욕구의 다양성에 따라 기능 인력과 재원을 최대한 동원, 활용

⑦ 중립성의 원칙

: 정치활동, 영리활동, 특정 종교활동 등에 중립성 유지.

⑧ 투명성의 원칙

: 자원을 이용, 운영하는 과정의 투명성 유지.

(4) 사회복지관의 근거와 현황

▷ 사회복지관의 법적근거

① 사회복지사업법제 2조(정의)

② 사회복지사업법 시행규칙(보건복지부령) 제 21조(사회복지관의 설치기준)

③ 사회복지사업법 시행규칙(보건복지부령) 제 22조(사회복지관의 운영기준)

④ 임대단지 사회복지관의 법적 근거

: ㉠주택법 제2조 제7호

㉢주택건설기준 등에 관한 규정 제5조 제6호

㉢주택건설기준 등에 관한 규칙의 별표 1의 제5호

▷ 사회복지관의 연혁

- 1906년 : 원산 인보관 운동에서 사회복지관사업 태동
- 1921년 : 서울에 최초로 태화여자관 설립
- 1926년 : 원산에 보혜여자관 설립
- 1930년 : 서울에 인보관 설치
- 1975년 : 국제사회복지관연합회 회원국 가입
- 1976년 : 한국사회복지관연합회 설립(22개 사회복지관)
- 1983년 : 사회복지사업법 개정으로 사회복지관 운영 국고보조

- 1988년 : 사회복지관 운영·국고보조사업지침 수립
- 1989년 : 주택건설촉진법 등에 의해 저소득층 영구임대아파트
건립 시 일정규모의 사회복지관 건립을 의무화
- 1989년 : 사회복지법인 한국사회복지관협회 설립
- 2012년 : 전국 431개소 설치 운영

▷ 지역사회복지관의 경영모델

- 관립관영
: 정부기관에서 사회복지관을 건립하고 경영을 직접 담당하는 모델(농촌지도소, 보건소)
- 관립관민영 : 사회복지관을 정부에서 설립하고 그 운영은 민간 공동으로 해나가는 모델
- 관립민영 : 정부에서 사회복지관을 설립하고 그 운영은 전적으로 민간에게 맡기는 형태
- 민립민영 : 민간에 의해 사회복지관이 건립되고 운영되는 것
- 민립관영
: 민간단체나 기타 민간기구에서 사회복지관을 설립하고 그 경영을 정부에 맡기는 모델
- 최근에는 정부와 민간 그리고 기업에서 사회복지관을 건립하여 그 운영비를 정부에서 지원해 주는 다양한 형태로 발전

▷ 지역사회복지관의 유형

- 설치우선순위
: 시·도지사 및 시장·군수·구청장이 사회복지관을 설치하고자 할 때 저소득층 밀집지역에 우선 설치하되, 사회복지관이 일부 지역에 편중되지 않도록 함.
- 설치 운영주체 : 지방자치단체, 사회복지법인 및 기타 비영리법인이 설치·운영
- 시설규모에 따른 세가지 유형
 - 가형 : 2,000 m² 이상
 - 나형 : 1,000 m² - 2,000 m²
 - 사회복지관 : 500 m² - 1,000 m²

(5) 사회복지관의 재정운용

▷ 사회복지관의 재정 구성

- 정부보조금 : 중앙정부나 지방정부로부터 지원 받는 기관운영비, 사업비, 시설장비비
- 법인보조금
: 법인에서 사회복지관의 부족한 재원을 보충하거나 법인의 성격 상 반드시 추진해야 하는 사업을 지원하는 재원.
- 후원금: 개인이나 단체 등이 사회복지관에 직접 자원을 제공하는 부분.
- 수익금: 기관이 서비스의 생산과 판매를 통해 확보하는 재원

▷ 재원의 성격에 따른 재원의 분류

- 공공자원
: 조세를 근간으로 공공조직의 체계를 통해 수집되고 기관에 배분하는 방식으로 재원의 규모나 가용성의 크기에서 우위를 점하고 있으며, 안정성이 높음.

- 민간자원

: 공공체계를 거치지 않고 개인, 기업, 단체 등과 같은 민간이 기부 또는 후원하거나 서비스 이용에 대한 대가로 지불하는 방식으로 용도를 탄력적으로 규정, 자율성과 관리상 까다로운 절차나 규제가 필요치 않는 장점

▷ 구성별 자원의 종류

- 정부보조금자원 : 안정적이며, 체계적이고, 엄격하며, 규제가 까다로운 경향.
- 후원금 자원 : 대표적인 민간 자원으로 활용상 정부자원에 비해 융통성이 높음.
- 실비이용료 자원
: 서비스를 통해 직접 확보하는 자원으로 재원을 확보하기 위해서는 조직이 서비스 개발과 전달에 노력을 기울여야 한다는 특징을 가짐.
- 법인부담금 자원: 법인이 부담하는 것인데, 몇 %를 부담해야 한다는 강제규정은 없음.

(6) 사회복지관 사업의 대상

- ① 국민기초생활보장수급자, 차상위계층 등 저소득 주민
- ② 장애인, 노인, 모 · 부자가정 등 취약계층 주민
- ③ 직업 · 부업훈련 및 취업알선이 필요한 주민
- ④ 유아, 아동 또는 청소년의 보호 및 교육이 필요한 주민
- ⑤ 기타 긴급지원이 필요하다고 인정되는 주민

(7) 사회복지관의 사업내용

분야	단위사업	우선사업대상프로그램
가족복지사업	가족관계증진/ 가족기능 보완/ 가정문제 해결.치료/ 부양가족지원	개인및가정문제등상담/ 방과후 아동보호 프로그램
지역사회보호 사업	급식서비스/ 보건의료서비스/ 경제적 지원/ 일상생활 지원/ 정서서비스/ 일시보호서비스	급식서비스(식사배달, 밀반찬 배달, 무료급식 등)/ 주간보호소.단기보호소 운영
지역사회조직 사업	주민조직화및교육/ 복지네트워크 구축/ 주민복지 증진/ 자원봉사자 양성 및 후원자 개발.조직	주민조직체형성및운영 / 복지네트워크 구축
교육.문화 사업	아동.청소년 기능교육/ 성인 기능교실/ 노인 여가문화/ 문화복지	노인여가.문화 프로그램 / 아동.청소년 사회교육 프로그램
자활사업	직업기능훈련/ 취업알선/ 직업능력개발/ 자활공동체 육성	취업.부업 안내 및 알선 / 취업.부업 기능훈련 및 공동작업장 운영

(8) 사회복지관 발전과제

- ▷ 사회복지관에 대한 지역주민의 인식변화
- ▷ 지역 특성에 따른 프로그램의 다양성
- ▷ 다양한 계층을 위한 프로그램의 발굴
- ▷ 사회복지관의 전문인력 확대

- ▷ 통합적인 가족복지서비스 강화
- ▷ 정부의 재정부담 확대
- ▷ 자원봉사의 활동
- ▷ 사회복지관에 대한 법적 근거의 부재

2. 지역자활사업

(1) 지역사회 자활의 개념

- ▷ 사전적 의미 : 자기 스스로의 힘으로 살아감
 - 사회복지에서 자활의 의미는 누구를 대상으로, 어떤 방법으로, 무엇을 지원할 것인가 그리고 이러한 지원을 통해 어떤 상태를 자활되었다고 정의할 것인가가 중요
- ▷ 일반적으로 자활은 재활.(협의의)자활.자립이라는 세 가지 차원의 의미 포함
 - 사회복지에서의 자활은 협의의 정의로서 자활에 초점
- ▷ 자활에서는 지역사회가 매우 강조
 - 빈곤과 실업이 존재하는 구체적 공간이 특정한 지역사회이고, 사회적 연대가 실현되는 구체적 공간으로서 의미를 지님과 동시에 자활의 핵심이 지역사회에 유용한 서비스 제공 및 공공재 공급이기 때문
- ▷ 종합
 - : 지역사회 자활이란, 근로능력을 가진 빈곤층에 대해 지역사회에서 노동의 기회 및 다양한 서비스를 제공함으로써 빈곤으로부터 벗어나게 하려는 일련의 과정이며, 조직적이고 체계적인 원조활동

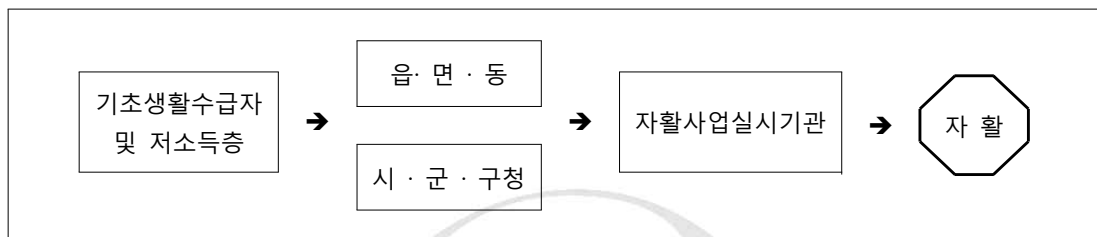
(2) 지역사회 자활의 의의

- ▷ 자활사업은 2000년 10월에 시행된 국민기초생활보장법에 따라 근로능력이 있고 실직 상태에 처한 수급자 및 저소득층에게 고용·복지서비스를 제공하는 사업
- ▷ 목표
 - : 과거의 일방적인 급여제공방식 중심의 빈곤프로그램과는 달리 지역사회 차원에서 공동으로 문제 해결을 모색하고, 자활의지를 고취시킴으로써 지역사회로의 통합과 사회적 연대를 강화하는 것
- ▷ 자활사업의 성격 :
 - ① 지역사회 중심의 수요자밀착형 사업
 - ② 민간이 주도하는 참여형 사업
 - ③ 포괄적이면서 종합적인 사업
- ▷ 자활사업이 성공하기 위해서는 시장과 국가영역의 외부에서 혹은 공동으로 창출하는 일자리와 사회적 연대의식에 바탕을 둔 서비스 제공과 지역사회의 복지관련 조직들의 참여, 다양한 지역사회복지조직 간 네트워크가 필요
- ▷ 자활사업이 지역사회복지실천으로서 갖는 의의
 - ① 지역사회복지실천을 제도화하는 데 기여할 것: 개인의 자활의지를 고취시키는 미시적 실천과정임과 동시에 빈곤탈피를 목적으로 하는 정책 실천으로서 의의
 - ② 지역사회의 자원동원: 지역사회는 문제 해결의 자원으로 활용되며, 서비스 전달의 중심적인 요소

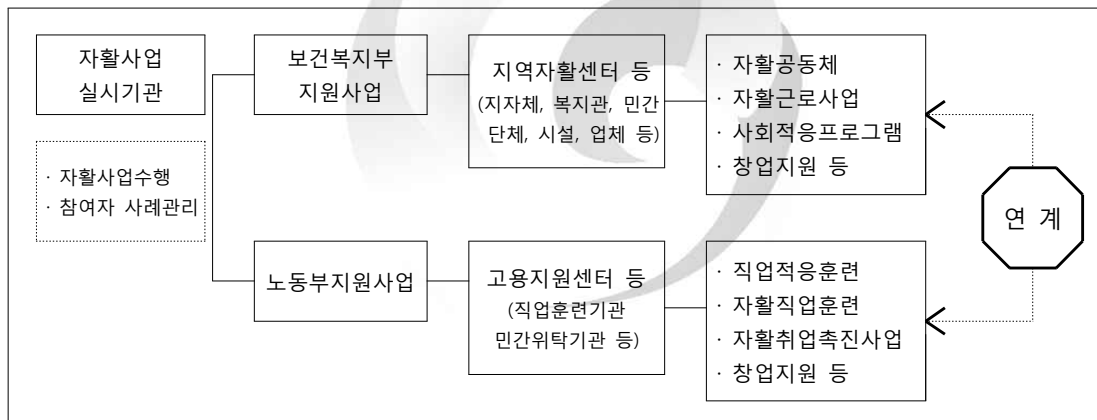
- ③ 역량 강화와 변화를 위한 지역사회조직화 사업: 지역사회의 책임성을 강조하고 있고, 사회적 약자로 하여금 노동을 통한 사회적 참여를 필요로 하기 때문

(3) 지역사회자활사업의 내용

- ▷ 자활사업의 대상자는 조건부수급자와 자활급여특례자, 일반수급자, 차상위계층이며, 이 중 조건부수급자와 자활급여특례자가 자활사업의 참여에 우선순위가 있음
- ▷ 선별된 조건부수급자 중 연령, 건강상태, 직업이력 및 학력을 합산한 근로능력점수에 따라 근로능력 양호자와 근로능력 미약자로 구분하여 자활사업 실시기관에 의뢰하여 자활사업에 참여하도록 하고 있음
- ▷ 읍·면·동의 사회복지전담공무원은 가구별 자활지원계획을 수립해야 함



▷ 자활사업 프로그램



- 사회적응프로그램
 - : 근로능력은 있으나 근로의욕이 낮은 수급자에게 사회적응프로그램, 운영기관을 통하여 전문적인 상담 및 치료 등 사회적응에 필요한 서비스를 제공하여 자활의욕을 회복시키려는 목적으로 실시하는 프로그램
- 자활근로사업
 - : 국민기초생활보장법에 의한 저소득층에게 자활을 위한 근로의 기회를 제공하여 자활기반을 조성하는 사업
- 자활공동체
 - : 2인 이상의 수급자 또는 저소득층이 상호협력하여 조합 또는 공동사업자의 형태로 탈빈곤을 위한 자활사업을 운영하는 업체
- 창업지원사업
 - : 저소득층 생업자금융자, 자활기금, 자활공동체 창업자금 지원사업 등을 통해 창업을 지원하는 사업

- 자활 주거복지사업, 자활청소사업, 자활 재활용사업, 자활영농사업, 자활 외식사업, 사회서비스사업 (산모신생아도우미사업, 노인돌보미사업, 중증장애인활동보조원사업, 가사간병방문서비스사업), 사회서비스 선도사업

(4) 자활사업과 사례관리

▷ 자활지원 사례관리의 목적

: 복합적인 사회복지서비스 욕구를 가진 자활대상자에게 가장 효율적이고 효과적인 방법으로 양질의 서비스를 제공함으로써 대상자의 자활관련 기능 및 역량을 극대화하는 것

▷ 주체와 대상

- 자활지원 사례관리의 주체는 사회복지전담공무원
- 사례관리는 복합적인 욕구를 가진 대상자들에게 다양한 서비스를 제공하고, 서비스의 중복 및 누락을 조기 발견할 수 있도록 체계적으로 지원하는 '서비스 중심의 통합적 실천방법'
- 사례관리에서는 대상자의 욕구와 관련된 공식적·비공식적 자원도 모두 평가해야 함

▷ 사례관리 실천과정

① 사정단계

- 전반적인 서비스의 방향에 대한 사정
- 개인여건에 대한 사정
- 가구여건에 대한 사정

② 계획수립단계

- 자활지원 사례관리계획은 크게 자활사업 참여계획과 사회복지서비스 제공계획으로 구분
- 사례관리 계획 시 유의해야 할 사항은 자활이라는 궁극적 목적에 대한 초점을 유지해야 하며, 자활대상자의 동의하에 계획이 수립되어야 함. 취약한 자활대상자일수록 현재 능력에 대한 사정이 중요

③ 개입단계

- 초점 : 대상자의 자활사업 참여와 서비스 수급, 참여의무 강화
- 신속하게 자활사업 참여를 권유하고 서비스 이용을 촉구해야 중도탈락을 방지. 자활 관련 프로그램 참여나 서비스 이용에 장애가 발견 되면 자활대상자 스스로 즉시 사례관리자에게 알리도록 하여 빠른 시일 내에 참여 저해 요소에 대한 개입이 이루어지도록 함

④ 서비스 조정과 점검단계

- 서비스의 지속성과 일관성, 적절성을 확보하기 위해서 가장 강조되는 단계로 자활지원 사례관리의 특성과 효과를 가장 분명하게 보여 줄 수 있는 실천단계

(5) 지역사회실천기관

▷ 지역자활센터

- 정의

- : 근로능력 있는 저소득층에게 집중적·체계적인 자활지원서비스를 제공함으로써 자활의욕 고취 및 자립능력 향상을 지원하고, 기초수급자 및 차상위 계층의 자활 촉진에 필요한 사업을 수행하는 민간자활사업실시기관
- 1996년에 설립된 자활지원센터로부터 출발. 자활사업의 전국적인 확대는 국민기초생활보장법의 시행으로 이루어짐

→ 2006년 12월 28일 국민기초생활보장법의 개정(2007년 7월 1일 법 시행)에 따라

'자활후견기관'은 다시 '지역자활센터'로 변경

- 운영원칙

: 지역자활센터의 운영에 관한 기본적인 사항은 보건복지가족부 장관이 정한 '지역자활센터 운영지침'과 '지역자활센터 직제.보수지침'에 의해 운영하여야 하며, 지역자활센터의 재정은 국가 및 지방자치단체의 보조금, 법인전입금, 당해 기관이 운영하는 사업으로부터의 수익금 또는 자활공동체의 수익금, 기타 수입으로 충당

- 지역자활센터의 기본원칙

- | | |
|----------------------|--------------------|
| ① 참여주민의 고유성과 존엄성의 원칙 | ② 주민자발성의 원칙 |
| ③ 독립성의 원칙 | ④ 기준시설 확보의 원칙 |
| ⑤ 전문가에 의한 사업수행의 원칙 | ⑥ 지역사회 제반자원 활용의 원칙 |
| ⑦ 사업실행평가의 원칙 | |

- 지역자활센터의 자활사업대상자는 국민기초생활보장법에 의한 자활급여특례수급자, 조건부수급자, 소득이 최저생계비의 120/100 이하에 해당하는 차상위계층 중 지역 자활센터의 수용능력과 사업 특성을 감안하여 적합한 자 선발

- 주요 사업

- ① 자활의욕 고취를 위한 교육
- ② 자활을 위한 정보제공.상담.직업 교육 및 취업 알선
- ③ 생업을 위한 자금융자 알선
- ④ 자영창업 지원 및 기술.경영지도
- ⑤ 자활공동체의 설립.운영 지원
- ⑥ 사회서비스 지원사업
- ⑦ 기타 자활을 위한 각종 사업 등

- 자활사업의 목적은 근로를 통한 근로학습효과의 극대화로 사업참여자의 자활자립을 도모하는 것이며, 자활근로의 유형은 근로유지형, 사회적 일자리형, 인턴형, 시장진입형의 형태로 실시되고 있음

▷ 자활기관협의체

- 자활기관협의체란, 기초자치단체장이 지역자활사업의 조건부수급자에 대한 자활사업의 효율적인 추진을 위하여 자활사업과 관련된 제반사항을 지역사회의 복지관련 조직, 즉 직업안정기관, 자활사업실시기관 및 사회복지시설 등의 장과 상시적으로 구축하는 협의체를 말함

- 구성과 역할

: 자활기관협의체는 명실상부한 자활사업의 민.관협력체계로서의 위상을 갖고 있으며, 자활기관협의체의 조직구조는 대표자회의와 실무자회의로 이루어짐.
자활기관협의체 내에서 자활사업별 적정 대상자 선정에 대한 검토가 이루어지고 자활근로 민간위탁단체를 선정하며, 지역자활지원 연계망 구축 및 우수사례 발굴.전파하는 기능을 수행

1. 사회복지협의회

(1) 사회복지협의회 개념

▷ 사회복지협의회란?

- 사회복지에 관한 조사, 연구와 각종 복지사업을 조성하고 사회복지 증진과 발전을 위하여 참여하는 사회복지기관과 각계각층을 대표하는 사람들로 구성된 협력적 기능을 통해 활동하는 결합된 민간 사회복지 합의체.

▷ 사회복지협의회의 기본적 요소

- 시민과 사회복지기관을 대표하고 정부기관과 민간기관을 포괄.
- 사회복지기관이 관련되는 한 사회복지협의회는 기관의 공적으로 지명한 대표에 의해 대변되는 연합체.
- 대도시, 소도시 및 군 같은 지방, 지역사회 내에서 활동.
- 사업은 보건 및 복지계획 등 지역사회조직사업의 모든 활동.

▷ 사회복지협의회 유형

- 사회복지기관협의회
 - 사회복지기관이나 사회복지를 전담하는 위원회나 부서를 가진 여타의 단체들로 구성.
 - 한국사회복지협의회의 전신인 한국사회사업연합회에 해당.
- 지역사회복지협의회
 - 전문 혹은 비전문 개인회원과 사회복지기관을 대표하는 단체회원들로 구성되어 포괄적인 의미의 사회복지에 관심을 갖고 사회복지기관들을 조정하고, 보건과 복지 프로그램을 향상시키기 위한 노력과 함께 사회행동 등에도 참여.
 - 대부분 협의회가 해당되며 아무런 법적 권한이나 강제력을 갖지 않음.
 - 협력적 과정을 통해 기능하며, 협의회는 지역사회로부터 승인, 주민의 참여, 정책결정자들의 관여, 전문 직원들의 역량으로부터 나옴.
 - 협의회는 전지역사회의 이익을 대표.
- 전문분야협의회
 - 앞 두 가지 유형 중 하나의 기능적인 형태로 소 협의회 혹은 독립기구로 존재하는 경우.
 - 사회복지시설연합회, 한국사회복지관협회, 재활협회, 청소년연맹 등이 해당.

(2) 사회복지협의회의 기능과 역할

▷ 기능

- ① 지역사회의 복지증진과 관련된 사실 발견 기능.
- ② 사회복지기관들의 조정과 협력 기능.
- ③ 지역사회복지의 센터 역할 기능.
- ④ 지역사회복지 기관 간의 서비스 조정활동 기능.
- ⑤ 지역사회복지기관의 업무의 질적 수준을 제고의 기능.
- ⑥ 지역사회복지를 위한 공동의 계획 수립 및 실천 기능.
- ⑦ 정보제공, 교육 및 홍보 기능.
- ⑧ 자원동원 및 재정안정 도모 기능.
- ⑨ 사회행동 기능.

▷ 역할

- 공통업무

- ① 조사 연구 및 정책건의 사업 ② 출판 및 홍보사업 ③ 교육 및 훈련사업
- ④ 협의 및 조정사업 ⑤ 자원봉사활동 진흥사업 ⑥ 지역사회복지 재원의 확보사업

- 조직단위에 따라 구별되는 업무

① 중앙협의회

: 보건복지부장관이 위탁하는 사회복지에 관한 업무 및 기타 중앙협의회회의 목적달성에 필요하여 정관으로 정하는 사항.

② 시·도 협의회

: 시, 도지사 또는 중앙협의회가 위탁하는 업무 및 그 밖에 시, 도 협의회회의 목적달성에 필요하여 정관으로 정하는 사항.

③ 시, 군, 구 협의회

: 시·도지사, 시·군·구청장, 중앙협의회 또는 시, 도협의회회의 위탁업무 및 그 밖에 시, 군, 구협의회회의 목적달성에 필요하여 정관으로 정하는 사항.

▷ 활동원칙

- ① 주민욕구기본의 원칙 : 광범위한 주민의 실태, 복지과제 등을 파악하도록 노력하고 그 욕구에 입각한 활동을 수행.
- ② 주민활동주체의 원칙 : 주민의 복지에 대한 관심을 높이고 자주적 대응을 기초로 한 활동 수행.
- ③ 민간성의 원칙 : 민간조직으로서의 특성을 살려 주민욕구, 지역의 복지과제 대응하는 개척성, 적응성, 유연성이 발휘된 활동 수행.
- ④ 공사협동의 원칙 : 공사의 사회복지 및 보건, 의료, 교육, 노동 등의 관계기관, 단체, 주민 등의 협력과 역할분담에 따른 계획적이고 종합적 활동 수행.
- ⑤ 전문성의 원칙 : 지역사회복지의 추진조직으로서 조직화, 조사, 계획 등에 관련 전문성을 발휘하는 활동 수행.
- ⑥ 지역특성존중의 원칙 : 조직과 구조는 지역사정에 따라 결정되어야 하며 지역적 특성에 적절한 사업내용과 방법 구사.

(3) 사회복지협의회회의 역사

▷ 외국의 역사

- 1869년 영국에서 시작.
- 1877년 미국 버펄로 시에 설립된 자선조직협회(COS)에서 기원.
- 19세기 후반 자선조직협회가 발전하여 현대적 사회복지협의회 조직.

▷ 한국의 역사

- 1952년 2월15일 부산 아동복지시설 '새들원'에서 개최된 제1회 사회사업가대회에 참가하였던 약 200여 명의 사회복지시설 대표들이 '한국사회사업연합회' 창설,
- 1970.5.22일 한국사회복지협의회로 개칭
- 1983.5.21일 사회복지사업법 개정으로 법정단체화

- 1984. 11월 시도사회복지협의회 조직
- 1998.12월 시도 사회복지협의회 독립법인 설립
- 2003.7월 시군구 사회복지협의회 법인화

(4) 한국사회복지협의회

▷ 사회복지사업법 제33조와 동법 시행령 제12조에 의거 설립된 비영리 공익법인으로 민간사회복지증진을 위한 협의조정, 정책 개발, 조사연구, 교육훈련, 자원봉사활동의 진흥, 정보화사업, 사회적 취약계층을 위한 사업을 수행.

▷ 한국사회복지협의회의 주요 업무

- ① 사회복지에 관한 조사연구 및 정책 건의
- ② 사회복지에 관한 교육 훈련
- ③ 사회복지에 관한 자료 수집 및 간행물 발간
- ④ 사회복지에 관한 계몽 및 홍보
- ⑤ 자원봉사활동의 진흥
- ⑥ 사회복지사업에 종사하는 자의 교육훈련과 복지증진
- ⑦ 사회복지에 관한 학술도입과 국제사회복지단체와의 교류
- ⑧ 보건복지부장관이 위탁하는 사회복지에 관한 업무
- ⑨ 기타 중앙협의회의 목적달성에 필요하여 정관으로 정하는 사항.

▷ 회원의 자격

① 중앙협의회 회원

- 시·도협의회의 장.
- 사회복지법인 및 사회복지사업과 관련 있는 비영리법인 대표자.
- 기타 사회복지사업수행에 필요하다고 인정되어 중앙협의회의 장이 추천하는 자.

② 시·도협의회 회원

- 시·군·구협의회의 장
- 당해 지역에 주된 사무소가 있는 사회복지법인 및 사회복지사업과 관련 있는 비영리법인의 대표자.
- 당해 지역의 경제계, 언론계, 종교계, 법조계, 문화계, 교육계 및 보건의료계 등을 대표하는 자.
- 그 밖에 지역사회의 복지발전을 위하여 시·도협의회의 장이 추천하는 자.

③ 시·군·구협의회 회원

- 당해 지역에 주된 사무소가 있는 사회복지법인 및 사회복지사업과 관련 있는 비영리법인의 임직원.
- 당해 지역에 주된 사무소가 있는 사회복지시설의 종사자.
- 당해 지역의 경제계, 언론계, 종교계, 법조계, 문화계, 교육계 및 보건의료계 등에 종사하는 자.
- 그 밖에 지역사회의 복지발전을 위하여 시·군·구협의회의 장이 추천하는 자

▷ 주요기능 및 역할

- ① 사회복지에 관한 조사·연구 및 정책건의
- ② 사회복지 종사자에 대한 교육훈련, 복지증진
- ③ 사회복지에 관한 자료수집, 각종간행물 발간 및 홍보
- ④ 시·도사회복지협의회 업무지원 및 협력증진
- ⑤ 국제사회복지단체와의 교류협력
- ⑥ 자원봉사활동의 진흥
- ⑦ 사회복지 자원개발 및 정보화사업의 진흥
- ⑧ 식품자원 기부촉진 기반조성
- ⑨ 사랑나눔실천 「1인1나눔 계좌 갖기 운동」전개
- ⑩ 소아암·백혈병 및 희귀·난치성질환환아 진료비지원 사업
- ⑪ 사회공헌 문화주도 및 종합정보 제공
- ⑫ 보건복지부장관이 위탁하는 사회복지에 관한 업무 등

▷ 업무추진도



2. 한국사회복지사협회

(1) 전문가단체

▷ 전문직 속성에 대한 이해(한 직종이 전문직으로 사회적 인정을 받기 위한 요건)

- ① 업무의공공성.
- ② 고도의 지적 기술과 장기간의 전문적 교육 필요.
- ③ 개인으로나 집단적 광범위한 자율성.
- ④ 자율성의 범위 내에서 행한 판단이나 행위에 대해 직접적 책임.
- ⑤ 실천자의 경제적 이익보다 직무 강조.
- ⑥ 포괄적 자치단체.
- ⑦ 직업단체로서의 윤리강령.

▷ 전문가 단체의 기능

- ① 사회적 이익 고취.
- ② 정부기관과 협조하여 기회 조성.
- ③ 조직생활과 참여의식 고양.
- ④ 공동이익의 전달, 표명, 방편, 인증을 위한 수단

▷ 전문가 단체로서의 한국사회복지사협회

- 한국사회복지사협회의 기능과 역할

- ① 전체 국민의 복지향상의 공익을 목표로 하고 비영리적 특성.
- ② 국민 복지 향상을 위한 전반적 복지제도 개선 및 법 제정 요구의 사회 개혁적 성격.
- ③ 윤리강령 제정.
- ④ 합리적 제도권에 대한 행동을 취함으로 일반 대중들의 긍정적 반응을 얻음.
- ⑤ 사회적 이익을 고취하고 정부기관과의 긴밀한 협조로 전문성을 바탕으로 한 정책대안 제시.

(2) 한국사회복지사협회 역사

▷ 협회 창립 이전 시 (1910~ 45년)

- ① 조선사회사업연구회.
 - 1921년 4월 창설되어 사회사업의 연구 진흥 및 회원 상호 간의 친목도모에 중점.
 - 주요사업내용은 사회사업 강연회 및 강습회 개최, 기관지 발행, 보호 아동위원회 개최, 아동 애호의 날 행사, 인사구호금 지출, 사회사업기관 지원 등.
- ② 조선사회사업협회.
 - 1929년 조선사회사업연구회가 조선사회사업협회로 조직 변경.
 - 주요사업내용은 사외사업 상호 간의 연락통일 사업, 사회사업에 관한 조사, 연구사업, 사회사업 장려, 원조, 강습회, 강연회 개최, 공로상 표창, 도서출판 등.
- ③ 조선사설사회사업연맹.
 - 사회사업 시설장들에 의해 1931년 사설사회사업간담회 결성.
 - 오늘의 사회복지협의회의 전신으로서의 역할을 최초로 담당한 기구.

▷ 한국사회사업연합회 시대 (1945~ 61년)

- 해방 이후 미군정에 의해 사회복지서비스가 주를 이루고 응급구조와 외원에 의한 구호로 이어지고, 사회사업관련 대학교육이 실시.

▷ 한국사회사업가협회 시대 (1961~88년)

① 한국사회사업가협회 형성기 (1961~70년).

- 한국사회사업연합회는 1961년 5.16 군사혁명위원회는 포고령을 통해 당시 사회단체 해산, 사회사업단체도 연합회에 통합.
- 1967년 4월22일 사회단체 한국사회사업가협회 등록.

② 한국사회사업가협회 정체성 확립기 (1970~79년).

- 1970년 사회복지사업법 제정으로 사회복지 법인제도 도입, 사단법인 한국사회복지연합회를 한국사회복지협의회로 변경.
- 1972년 국제사회복지사협회(IFSW)회원국 가입, 사회사업가협회 기관지 사회복지뉴스를 창간하고 지방사회사업가협회 조직 시작.
- 주요사업내용은 회원확충, 강연회, 사회복지뉴스 발간, 전국 지부 설치, 사회사업가 윤리강령 제정준비, 사회복지사업법의 개정운동 전개, 사회사업가 Workshop 실시 등.

③ 한국사회사업가협회 발전기 (1979~88년).

- 1985년 한국사회사업가협회에서 한국사회복지사협회로 개칭.
- 주요사업내용은 사회복지 분야와 지역사회 개발에 사회복지사들의 참여 및 실행, 사회 제반 문제에 대한 사회복지사들의 기술적 계몽 및 봉사, 복지국가와 사회 사업에 대한 국민의 이해증진을 위한 홍보, 전문사회사업의 제도 확립을 위한 사업연구, 실무자의 1973년 윤리강령 제정 논의 이후 1988년 공포.

▷ 한국사회복지사협회 시대 (1988~현재)

- 사회복지사협회로서의 전문성 수립 및 확립기.
- 1980년대 후반부터 생활보호사업의 효과적, 효율적 수행을 위한 전달체계로서 사회복지 전문요원제 실시하여 시험을 통해 선발된 사회복지사가 별정직 공무원으로 일선 읍, 면, 동 행정기관에 배치.
- 1997년 사회복지사업법 개정을 통해 한국사회복지사협회를 동법에서 법정단체로 규정.
- 1999년 1월부터 사회복지사협회가 보건복지부장관으로부터 자격증 발급사무 위탁시행.
- 2003년부터 사회복지사 1급 국가고시 실시.
- 2009년1월 사회복지사보수교육 실시
- 2011년3월 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법

(3) 한국사회복지사협회 현황

▷ 설립근거 및 목적

- 설립근거

- : 사회복지사업법 제46조에 "사회복지사는 사회복지에 관한 전문지식과 기술을 개발, 보급하고 사회복지사의 자질향상을 위한 교육훈련 및 사회복지사의 복지증진을 도모 하기 위하여 한국사회복지사협회를 설립한다"고 설립근거 명시.

- 설립목적

: 사회복지에 관한 전문지식과 기술을 개발, 보급하고 사회복지사의 자질향상을 위한 교육훈련 및 사회복지사의 복지증진을 도모함을 목적으로 함.

▷ 조직

① 기구표(2015년 2월 기준)



② 총회

- 구성인원은 임원과 250명의 대의원으로 함
- 고정대의원은 각 지방협회별 3명씩 선출한다. 비례대의원은 250명의 대의원정수에서 고정 대의원을 뺀 나머지를 대의원 임기가 만료되는 해의 전년도 12월말까지 이 회에 보고된 각 지방협회별 회원(회원의 의무를 이행한 자)수의 비례에 따라 각 지방협회별로 나누어 정한다. 다만 회원수 비례에 의한 비례대의원수의 소수점 이하는 반올림 한다.

③ 임원

- 회장1인, 부회장 7인, 이사 15인이상 30인이하(회장, 부회장, 지방협회 대표 각1인포함), 감사 2인 구성하고 이사의 임기는 3년, 감사 임기는 2년 연임 가능.

④ 16개 지부

- 16개 시도에 지방사회복지사협회를 두고 각 지방사회복지사협회별로 별도의 분회를 구성, 운영.

▷ 사회복지사 규정

- 사회복지사업법 제11조1항 : 사회복지에 관한 전문지식과 기술을 가진 자

▷ 회원 및 자격제도

① 회원관리

- 사회복지사업법 시행령 제23조의 규정에 의해 사회복지사 자격증을 교부 받은자는 협회의 회원.
- 회원가입은 소속 지방협회를 경유하여 사회복지사 자격증교부신청과 동시에 회원 가입이 등록되며, 가입이 되는 동시에 지방협회 회원이 됨.
- 일반회원은 최초회원증 교부비와 연회비가 있음.

② 자격제도

- 관련규정

: 보건복지부장관은 사회복지에 관한 전문지식과 기술을 가진자에게 사회복지사업법 제11조에 근거하여 사회복지사 자격증을 교부.

- 사회복지사 자격제도의 연혁

- '70.1. 사회복지사업종사자 자격신설
- '83.5. 사회복지사 1,2,3급 자격증으로 개편(교과목 이수 후 졸업하면 자격취득, 대학원 1급, 4년제 학사 2급, 2년제 대학 전문학사 3급)
- '97.8. 사회복지사 1급 국가시험 운영을 위한 법 개정(대학원, 4년제, 2년제 졸업후 2급, 1급은 국가시험체제로 개편)
- '03.3. 제1회 사회복지사 1급 국가시험 시행.
- '09.1. 사회복지사 보수교육 법제화.

③ 주요 자격요건

- 사회복지사 1급 (다음 요건 해당자로서 국가시험에 합격한 자)
 - 사회복지학 또는 사회사업학 석사 또는 박사학위 취득한 자.
 - 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목(필수 10, 선택 4)을 이수하고 학사학위를 취득한 자.
- 사회복지사 2급 (다음 요건 해당자)
 - 사회복지학 또는 사회사업학 석사 또는 박사학위 취득한 자.
 - 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목 (필수 10, 선택 4)을 이수하고 학사학위를 취득한 자.
- 사회복지사 3급 (다음 요건 해당자)
 - 전문대학 졸업자로서 복지부장관이 정하는 교육훈련기관에서 12주 교육.
 - 고졸자/3년이상 실무경험자 로서 보건복지부장관이 정하는 교육훈련기관에서 24주 교육.
 - 법2조1항의 규정에 의한 업무에 8급/8급상당 이상으로 3년이상 종사한 공무원으로 보건복지부장관이 지정한 교육훈련기관에서 4주 이상교육

④ 자격증 교부현황

- 2012년 7월 사회복지사 자격증 교부자는 총 542,067명
(1급: 103,671명, 2급: 425,957명, 3급: 12,439명)
- ※ 2014년 2월 자격증 교부자 총 655,023명
(1급: 110,675명, 2급: 531,591명, 3급: 12,757명)

▷ 사업내용

- 이회는 제1조의 목적을 달성하기 위하여 다음 각 호의 사업을 행한다.

- ① 국민의 사회복지 향상을 위한 활동
- ② 사회복지에 관한 전문지식과 기술의 개발 및 보급
- ③ 사회복지사의 전문성 향상을 위한 교육훈련 및 보수교육
- ④ 사회복지사 국가시험 운영 및 자격증발급 등의 수탁업무
- ⑤ 사회복지사의 권익옹호와 복지증진
- ⑥ 사회복지사에 관한 조사·연구 및 홍보·출판
- ⑦ 국내외사회복지관련 전문가 단체와의 교류·협력
- ⑧ 사회복지사의 취업정보 제공
- ⑨ 사회복지사대회 등 행사운영
- ⑩ 사회복지사를 위한 공제회 사업
- ⑪ 정부 또는 지방자치단체의 사회복지사업 수탁업무
- ⑫ 원격교육시설 운영
- ⑬ 그 밖의 이회의 목적달성에 필요한 사업

- 이회의 목적사업을 지원하기 위하여 다음의 수익사업을 할 수 있다.

- ① 도서출판사업 ② 조사·연구 용역사업 ③ 그밖에 이사회에서 의결한 수익사업

3. 사회복지협의회와 사회복지사협회 발전과제

(1) 한국사회복지협의회

- ▷ 사회복지의 개념을 '국민복지'의 개념으로 새롭게 설정.
- ▷ 종래의 사회복지서비스 이외에 국민의 생활권 전반으로 미션과 역할을 대폭 넓힘.
- ▷ 범국민적 단체로 거듭나기 위해 지역사회 내의 다양한 기관과 주민의 참여 필수.
- ▷ 다양한 사업들을 수행하므로 인력과 예산을 대폭 확대.
- ▷ 한국 내에서의 지역사회인지도 향상뿐 아니라 한국의 민간 사회복지계와 외국의 민간 사회복지계의 교량역할 담당.

(2) 한국사회복지사협회

- ▷ 조직 역량강화 필요.
- ▷ 사회복지사의 전문직으로서의 정체성 확립.
- ▷ 사회복지사 전문성 강화 측면에서 자격제도의 개선 필요.
- ▷ 지역복지의 발전 및 강화, 사회복지의 공공성 확대, 사회적 약자의 권리강화를 위한 활동.
- ▷ 사회복지사의 윤리강령에 걸맞게 전문가로서의 긍지와 자부심으로 사회적 책임과 의무를 다하려는 자세.
- ▷ 지방협회의 활성화 및 회원 활성화

1. 공동모금의 의미와 개념

- 공동모금이란

: 사회의 모든 구성원들이 서로 사랑과 배려의 정신을 발휘하고 나눔의 문화를 실천함으로써 모두가 더불어 따뜻하고 보람된 삶을 누리는 데 힘을 보태는 자발적 기부문화 정착을 통한 삶의 질 향상과 지역사회 변화를 추구하고 민간복지 발전을 위한 자원들을 스스로 마련하고 이를 민간차원에서 공익적인 복지사업에 공정성과 효율성을 살려 배분하는 민간 복지운동으로 사회복지에 있어 민간부문의 자원을 동원하는 지역사회복지실천의 핵심전략.

2. 공동모금제의 목적과 특성

(1) 공동모금의 목적

- ▷ 국민의 자발적인 성금을 통한 민간사회복지의 재원조성과 사회복지서비스 프로그램의 전문화 및 질적 수준 제고, 지역사회주민들이 지역사회복지 증진에 적극적으로 참여 할 수 있는 기회 제공이 목적.
- ① 지역사회 주민 자원봉사활동을 활성화.
- ② 공동모금은 개별모금의 서비스가 상호 중복, 누락 되는 것을 보완해 지역사회 자원 배분의 합리성을 높임.
- ③ 공동모금은 창조적이고 수준 높은 사회복지 프로그램 개발.

(2) 공동모금이 필요성

- ▷ 무분별한 자선사업의 난립을 막고 지역주민이 신뢰할 수 있는 민간모금단체를 조직.
- ▷ 지역주민의 참여기회를 제공함으로써 자원봉사 정신 함양.
- ▷ 사회복지서비스 프로그램의 전문성 제고에 기여.
- ▷ 단순히 사회복지에 필요한 재원을 마련하여 국가가 담당하지 못하거나 담당하기를 꺼리는 분야를 지원하는 것만이 아니라 민간차원에서 자율성과 효율성을 담보하면서 공익적인 사업을 독자적으로 기획하고 수행.

(3) 공동모금의 특성

- ▷ 봉사활동으로서 민간운동의 특성.
- ▷ 지역사회를 중심 기반.
- ▷ 효율성을 높이고 일원화 시킴.
- ▷ 공표 (신청 필요액 심사, 배분 계획, 모금 목표액 등을 공표)
- ▷ 전국적인 협조를 도모.

3. 공동모금의 사회적 기능

(1) 공동모금의 사회적 기능

- ▷ 합리적인 기부금 모금을 통한 사회복지 자금의 조성.
- ▷ 국민의 상부상조 정신의 고양 기능.
- ▷ 사회복지에 관한 이해와의 보급과 여론 형성 기능.
- ▷ 민주시민으로서의 권리와 책무 수행 기능.

(2) 공동모금의 장단점

▷ 장점

- ① 개별기금보다 기금을 많이 모을 수 있음.
- ② 사회복지사업에 많은 사람이 참여.
- ③ 사회복지기관의 경비 절약.
- ④ 기관(직원)의 노력과 시간 낭비가 적고, 기관이 사업계획에 전념.
- ⑤ 기부자에게 대한 계속적인 관심.
- ⑥ 모금회는 기부자에게 지역사회에 대한 책임감을 갖게 하고 기부자가 자기의 기부금이 유효하게 사용된다는 확신을 줌.
- ⑦ 적절한 예산과 결산은 사회복지사업계획의 효율을 높임.
- ⑧ 공동예산 편성은 모든 모금기관의 계획과 예산의 연례보고를 의미.
- ⑨ 광범위한 교육적 선전활동은 사회복지에 대한 지식과 관심을 널리 보급.
- ⑩ 합동의 계획과 활동, 조정, 기준의 개선, 지역사회복지계획의 건전한 발전을 실제로 장려.
- ⑪ 사회복지기관 간 경쟁을 지양하고 협력을 얻을 수 있음.

▷ 단점

- ① 권력이 중앙 집중화됨으로써 개별기관의 자유가 상실되기 쉬움.
- ② 금전에만 관심이 기울어 사회복지 정신과 동기를 상실하기 쉬움.
- ③ 기부자의 사회복지기관에 대한 관심을 감소.
- ④ 기부자의 기부선택 자유를 빼앗기기 쉬움.
- ⑤ 가입기관이 계획, 정책 및 운영이 독선적으로 되고 간섭할 가능성.
- ⑥ 모금계획은 강대기관이 약소기관과 함께 자기자원을 합병함으로써 강대기관에게 불리.
- ⑦ 공동모금운동이 실패할 경우 가입기관이 반신불수가 될 가능성.
- ⑧ 공동모금의 기획 아래서는 신규사업을 행할 개척자적 노력이 곤란하고 지역 내 민간사회복지에 대한 일종의 독점권을 주게 됨.
- ⑨ 기부자를 적대시하지 못하므로 사회복지 현상유지를 위한 기능을 하게 되어 사회행동을 못하게 됨.
- ⑩ 한 모금회에 가입하면 기관은 배수의 진을 치지 못함.(기관이 철수하면 기부자 명부와 기금 형성기구가 없어지므로 재출발해야 함.)

4. 공동모금제도의 조직구조

(1) 자체구조 측면

▷ 연맹형

- 관계구조의 특성을 최대한 살리면서 자율성을 최대한 보장하고 전국 연맹이 지역공동 모금회의 상호연락 업무조정, 전국적인 차원에서 필요한 프로그램을 제공하는 형태.
- 장점 : 공동모금회가 지역사회 중심으로 운영되어야 한다는 특성을 살리면서 전국적인 공동보조를 취해 공동모금 캠페인에 유리한 분위기 조성.

▷ 중앙집중형

- 위계구조에 입각하여 중앙에서 모든 것을 통괄 운영함으로써 지역공동모금회는 전국적인 공동모금회의 지침에 따라 일체의 활동 전개.

- 장점 : 전국적인 협조 및 효율성과 일원화의 특성을 가장 잘 살릴 수 있음.
- 단점 : 지나치게 전국적인 일원화의 효율성을 강조함으로써 지역의 특성을 살리기가 힘들고
기부자의 입장에서 기부 결과를 직접 느낄 수 있는 기회가 적어 참여도가 낮아질 가능성.

▷ 일부지역형

- 전국조직이 없는 경우는 단지 일부 도시지역에서만 공동모금회가 조직되어 공동모금 활동이 이루어지고 있는 경우.

(2) 대정부 관계 측면

▷ 자율형

- 장점: 정해진 법률의 범위 내에서만 활동하게 되면 국가의 통제를 배제할 수 있어 최대한의 자율성 확보.
- 단점: 국가의 적극적인 후원과 지지를 받을 수 없다는 면에서 광범위 하고 대규모적인 프로그램 실시가 어렵고 국가 정책에 의해 부정적 영향을 받을 가능성이 높음.
- 해당나라 : 미국, 오스트레일리아, 벨기에, 캐나다, 영국, 홍콩, 인도, 요르단, 마우리티우스, 뉴질랜드, 싱가포르, 남아프리카, 태국, 버진군도 등.

▷ 정부주도형

- 장점 : 국가의 적극적인 후원 및 지지를 통해 광범위하고 대규모적인 프로그램으로 좀 더 효율적이고 능률적인 결과 가져옴.
- 단점 : 정부의 지나친 간섭 및 통제로 활동이 위축 될 수 있고 주민들의 자발적이고 적극적인 참여 저해 가능성 높음.
- 해당나라 : 일본, 자메이카, 필리핀, 푸에르토리코, 대만 등.

(3) 사회복지협의회와의 관계 측면

▷ 협의회형

- 공동모금회가 사회복지협의회의 기능을 수행하거나 사회복지의 한 부서로서 기능을 하는 경우.
- 장점 : 전문가 집단에 의한 지역사회 욕구파악, 배분에 따른 우선순위 설정 등 욕구와 자원을 직접 연결하고 인적, 물적자원 관리가 효율적.
- 단점 : 주모금원인 기업의 참여 유도가 다소 어려움.

▷ 공존형

- 공동모금회와 사회복지협의회가 상호 협조하는 관계유형.
- 장점 : 협의회의 전문적인 활동인 지역사회 욕구파악이라는 측면과 공동모금회의 활동영역인 욕구충족을 위한 자원의 제공 측면이 상호 연결됨으로 가장 바람직한 관계유형.
- 단점 : 두기관 사이에 전통적인 협력관계 없는 경우 공존의 의미 상실.

▷ 독립형

- 사회복지협의회와는 관계없이 공동모금회 자체적으로 모든 활동을 수행하는 유형.
- 단점 : 자체적으로 인적, 물적 측면에서 모든 것을 갖추어야 함

5. 공동모금제도의 모금 및 배분방법

(1) 공동모금제의 모금방법

▷ 개별형

- 일반 개인을 대상으로 하는 모금.
- 장점 : 모든 주민의 관심과 참여 가능.
- 단점 : 많은 시간, 경비 소요와 많은 금액을 단기간 모금 하는데 어려움.

▷ 기업중심형

- 회사, 공장 등 사업체와 근로자를 대상으로 하는 모금.
- 장점 : 적은 노력, 시간으로 많은 모금이 가능.
- 단점 : 다소 강제적이라는 부정적 측면.

▷ 단체형

- 재단, 협회 등의 단체가 대상이 되는 모금.
- 장점 : 손쉽게 많은 액수의 모금이 가능.
- 단점 : 많은 주민의 참여가 어려움.

▷ 특별사업형

- 특별한 프로그램등의 일시적 행사나 프로그램 (예; 백만인 걷기대회)을 통해 모금.
- 장점: 기부자에게 흥미 제공으로 호응도 홍보효과 높음.
- 단점: 모금의 안정성 확보문제 사치성, 낭비성 문제, 관심을 끌기 위한 프로그램의 지속적 개발의 어려움.

(2) 모금기간

▷ 집중모금형

- 대체로 1년을 중 일정기간을 모금기간으로 정해 놓고 이 기간 동안 집중적으로 모금활동을 벌이는 유형.
- 방송, 신문, ARS, 지로모금, 사랑의 계좌모금 등을 통해 실시.

▷ 연중모금형

- 기간을 정하지 않고 연중 계속해서 모금을 행하는 유형.
- 기업모금, 직장모금, 인터넷모금, 사랑의 계좌모금, 기타 기획모금 등.

(3) 홍보방법

- ▷ 기부 권유편지, 개인적인 방문 등을 통한 직접적 접촉 방법.
- ▷ 신문, 라디오, 텔레비전 등과 같은 대중매체를 이용하는 방법.
- ▷ 소식지, 팸플릿 등 공동모금회 자체의 인쇄물을 통한 홍보방법.
- ▷ 비디오 제작 및 영화 상영, 카세트 제작 등 오디오 영상매체를 이용하는 방법.
- ▷ 로고, 배지 등 특정 상징물을 나누어 주거나 벽보, 현수막 등을 이용하는 방법.

(4) 공동모금제의 배분방법

▷ 기관배분형

- 사회복지 시설이나 기관별로 자원배분.
- 장점 : 가장 어려운 사람에 대해 지속적인 배분이 이루어지는 가장 기본적인 방법.
- 단점 : 전국적인 공동모금활동이 전개되는 경우 각 지역별 불균형 초래.

▷ 문제 및 프로그램 배분형

- 어떤 문제를 해결하기 위해 어떤 구체적인 프로그램에 따라 자원 배분.

▷ 혼합형

- 기관배분 우선형과 문제 및 프로그램 우선형 혼합.

▷ 지역배분형

- 지역을 단위로 배분하는 것으로 지역별 특수한 문제를 해결하고 지역복지를 증진.

6. 한국사회복지공동모금회 현황

(1) 목적과 사업

- ▷ 주민들의 자발적인 참여로 성금을 모집하고 우리나라 사회복지분야에 성금을 배분하는 민간의 대표적인 모금기관으로 서로 나누고 돕고자 하는 인간의 본성을 개발, 증진시켜 궁극적으로 사회복지 발전에 이바지함을 사명으로 하고 자발적 기부문화 정착을 통한 개인의 삶의 질 향상과 지역사회 변화를 추구하는 것을 비전으로 표방.

(2) 특성

- ▷ 지역사회 중심 자원봉사활동.
- ▷ 모금의 효율성과 일원화.
- ▷ 공정성과 포괄성.
- ▷ 지역적 네트워크

(3) 방법

- ▷ 배분계획 : 각 시설 및 단체들로부터 신청된 필요금액을 심사하여 배분계획 세움.
- ▷ 모금목표 : 모금목표액을 결정하여 이에 대한 내용 공표.
- ▷ 이해, 동의 : 기부자인 지역주민에게 필요금액에 관한 이해를 구함.
- ▷ 모금실시 : 방송, 온라인, ARS, 캠페인 등 여러 방법으로 홍보, 모금활동을 함.
- ▷ 결과공표 : 모금결과와 배분결과 공표.

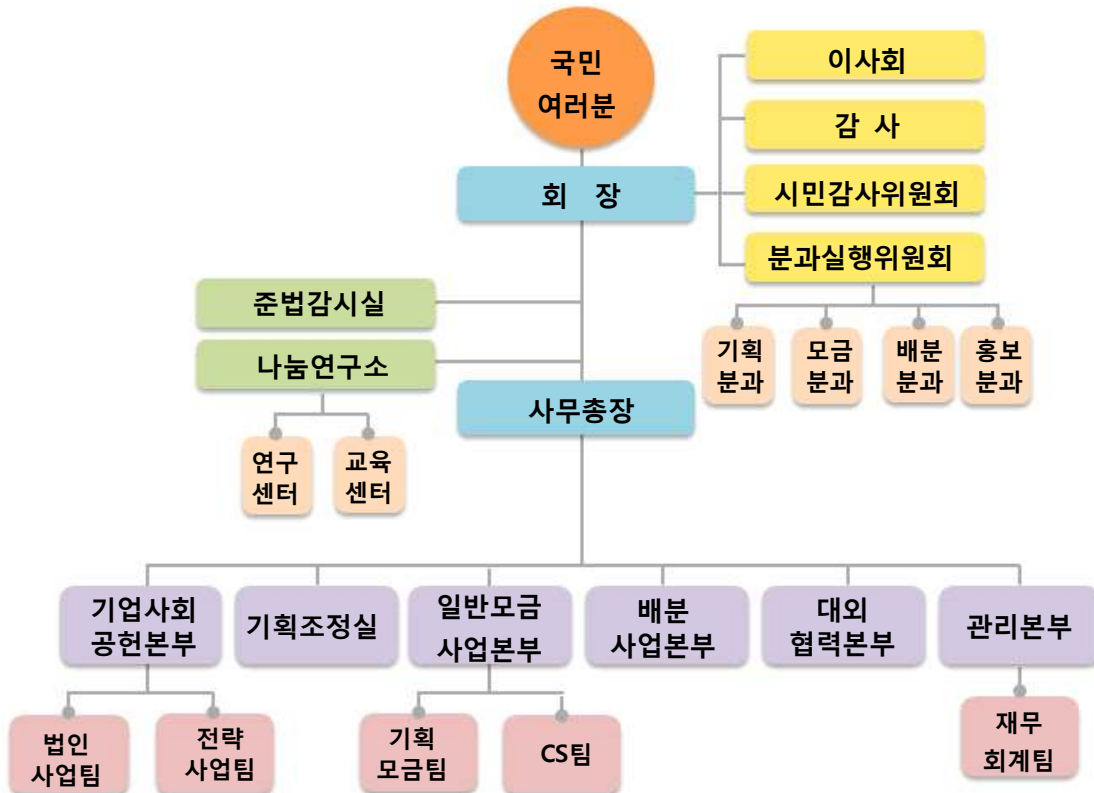
(4) 목표

▷ 사회적 목표

- 사회적 의제 제시 및 사회복지 발전.
- 기부문화 정착을 통한 지속 가능한 모금.
- 네트워크 강화를 통한 공동체적 문제 해결.

(5) 조직 및 사업내용

※ 2015년 2월 기준 조직현황



- ▷ 1단계 → 2단계 : 지역사회현장조사, 복지지표 연구, 시민과의 공청회 등을 통해 지역사회의 문제와 욕구를 파악
- ▷ 2단계 → 3단계 : 지역의 복지욕구를 파악한 결과에 기반하여 지원을 위한 지원계획을 수립
- ▷ 3단계 → 4단계 : 많은 기관에서 참여할 수 있도록 주요 매체를 통해 지원할 내용을 홍보하여 배분 신청을 받음
- ▷ 4단계 → 5단계 : 관련 분야 전문가로 구성된 배분분과위원회 소원위원회가 공정한 심사를 통해 기관을 선정
- ▷ 5단계 → 6단계 : 사업비를 지원하여 사업성과 및 책임에 대한 협약을 체결
- ▷ 6단계 → 7단계 : 기관에서는 사업을 효과적으로 실행하고 전문인으로 구성된 사업지원단은 사업현장을 방문하여 실제적인 어려움을 나누고 사업성과를 관리
- ▷ 7단계 → 8단계 : 사업결과를 평가하고 성과를 측정하여 향후 더 나은 사업을 위한 의견을 교환

(6) 모금방법

▷ 연말집중모금

- '연말연시 이웃사랑 캠페인'은 사랑의열매 대표적 나눔 캠페인으로 매년 12월부터 다음 년도 1월까지 실행
- '아너 소사이어티(Honor Society)', '1004원 행복주주' 등 새로운 기부상품과 지회별 맞춤형 모금방식 개발.

▷ 연중모금캠페인

- 방송모금과 연계한 공동모금의 비중이 절대적.
- 한사랑나눔캠페인(직장인들의 정기적인 기부), 공익연계마케팅(CRM:일상적인 소비를 통한 기부), 매월 나누는 따뜻한 마음(개인정기기부), 인터넷으로 전파되는 착한가게 캠페인(소규모자영업자들의 수익기부) 등.

7. 발전방향

- ▷ 공동모금이 1년 365일 언제 어디서나 이루어질 수 있도록 해야 함.
- ▷ 공동모금회의 전반적인 구조와 관련된 것으로서 지회가 보다 높은 수준의 자율성을 가지면서 지역문제 해결능력을 제고시킬 수 있도록 구조와 기능 변화.
- ▷ 배분에 있어 보다 높은 합리성을 확보.
- ▷ 시민참여의 확대방안 강구.
- ▷ 정기적 기부활동을 할 수 있는 소프트웨어 개발 시급.



1. 자원봉사의 개념 및 특성

(1) 자원봉사의 개념

- ▷ 자원봉사(Voluntarism)라는 용어의 어원은 인간의 자발적인 의지(will)와 욕망(desire)을 나타내는 라틴어 'voluntas'에서 나온 것으로 사전적 의미는 기본적으로 자발적인 활동에 근거하고 있고 국가권력이나 외부압력에 의해 지배되지 않은 자유로운 활동
- ▷ 미국의 사회사업사전에는 자원봉사를 "개인, 집단, 지역사회에서 발생하고 있는 여러 가지 사회문제의 영향을 예방하고 혹은 개선하는 일에 종사하고 있으며 공사의 여러 조직에 대하여 주어진 다양한 서비스를 하는 개인"이라고 정의
- ▷ 영국의 자원봉사센터는 자원봉사활동을 자신이나 가족이 아닌 다른 사람을 위해 직접적 보상 없이, 그리고 국가나 기관이 요구하는 것이 아닌 자유스런 선택에 의해 수행되는 활동이라고 정의하면서 무보수성과 자발성을 강조
- ▷ 한국사회복지협의회에서는 자원봉사활동이란 "사회문제의 예방 및 해결 또는 국가의 공익사업을 수행하는 공사조직에 자발적으로 참여하여 반대급부를 받지 않고 인간존중의 정신과 민주주의 원칙에 입각하여 필요한 서비스를 제공하며, 이타심의 실현과 자기실현을 성취하고자 하는 활동"(사회복지협의회).
- ▷ 종합하여 보면, 자원봉사는 개인, 집단, 사회의 문제를 치료하고 예방하며 공동 복지목표를 위한 개인적·사회적 노력에 반대급부 없이 자발적으로 협력 또는 직접 참여하는 활동이며, 자원봉사활동은 기존의 사회기관, 사회복지기관을 중심으로 지역사회의 국가편익을 위하여 일하는 모든 사회기관 및 조직에서의 활동(양정하 외).

(2) 자원봉사의 특성

- ▷ 이타성, 자발성, 무보수성, 자기실현성, 조직성, 교육성, 지속성, 복지성, 민주성, 개척성, 공공성, 전문성

강조점	주로 표현하는 용어	기타 표현 용어
자원봉사자 측면을 강조하는 특성	자발성, 주체성	자유성, 자유의지성(의욕)
활동의 목적 내용 측면을 강조하는 특성	공익성, 복지성	선구성, 연대성, 개척성, 사회성, 공공성, 변혁성, 이타성, 다양성
직업(보수) 측면을 강조하는 특성	무보수성, 무급성	-
기타	지속성(시간적관점을 강조) 교육성, 학습성(교육적 관점을 강조) 개별성(NGO의 조직성과의 차이 강조)	

자료: 박태영 외

2. 자원봉사의 필요성과 철학

(1) 자원봉사의 필요성

- ▷ 일반적인 필요성
 - 대인적 욕구증대
 - 공적 서비스의 한계 보충
 - 새로운 복지관 대두(통합화:integration, 정상화:normalization)
 - 사회적 약자를 위한 → 사회적 약자와 함께하는
 - 사회복지기관 및 시설 서비스의 질적 향상과 서비스의 확대를 위한 필요성

▷ 공급자(자원봉사자/개인) 측면

- 개인의 능력을 활용해 생활의 보람을 느낌(생활의 탄력성)
- 여가의 건전 활용과 개인의 발전도모
- 사회의식 고취와 자신의 문제 해결에 도움
- 지역사회 소속감과 국민의식

▷ 수요자 측면

- 가족기능 약화로 대인서비스에 대한 욕구 증가
- 다양한 사회문제 대두, 지역사회에 대한 관심 증가
- 현대사회에 필요한 인력 보장, 사회구성원들의 참여 촉진
- 다양한 개발적인 욕구에 부응하기에는 공적서비스의 한계가 드러나면서 거대화, 관료화되는 정부를 보완 견제할 수 있는 제3세력으로 역할

(2) 자원봉사자의 기술적 자질

- ▷ 공감내지 감정이입 도는 이해 능력의 소유자
- ▷ 존경심 또는 보살핌의 능력의 소유자
- ▷ 진실성의 소유자
- ▷ 따뜻함을 전달하는 능력의 소유자
- ▷ 대결내지 직면의 기술의 소유자
- ▷ 자아노출 소유자

(3) 자원봉사의 철학

- ▷ 박애정신 : 인도주의적 도덕과 윤리에 기초하여 생활 곤궁자를 원조하는 민간의 활동
- ▷ 상부상조정신 : 공동체 의식, 연대의식에 바탕을 둔 상호원조
- ▷ 자발적 참여주의 철학 : 자유의사, 선택에 의해 어떤 행위를 하는 것.
 - 자발적 행동을 가치지향의 중심으로 삼음.
- ▷ 종교적 윤리 : 기독교 정신 토대로 베푸는 형태의 자원봉사자 주 활동
- ▷ 민주주의 철학 : 더불어 함께 살아가는 민주주의 이념
- ▷ 시민참여정신 : 민주적 제도의 책임을 분담하고자 하는 자발적 참여의 노력

3. 자원봉사의 역할과 기능

(1) 자원봉사활동의 역할

- ▷ 치료적 또는 재활적 서비스를 요청하는 조건 및 문제를 확인하는 일
- ▷ 정책의 결정
- ▷ 직접서비스 제공
- ▷ 공동모금회 활동
- ▷ 조직 및 기관의대변인/프로그램과 그들이 지향하는 문제를 해석하는 일
- ▷ 프로그램에 대한 지역사회의 반응과 평가, 보고하는 일
- ▷ 지역사회계획에 협력하는 일
- ▷ 새로운 서비스 전달체계를 개발하는 일
- ▷ 빈민(영세민)과 불우한 계층을 변화하는 일
- ▷ 사회행동(항의, 공정한 행동)을 통한 중요사업 수행을 확인하는 일

(2) 자원봉사활동의 기능

- ▷ 민주적인 생활방식 필요
- ▷ 사회의 비인간적인 분위기를 보다 인간적인 분위기로 전환시키는 계기 마련
- ▷ 근본적이고 무리 없는 사회개혁을 추진해 나가는 기능
- ▷ 개인의 성숙과 사회제도의 변화를 초래하는 기능
- ▷ 개인의 사회에 대한 인식을 확대시키고 유대를 공고히 하는 기능

4. 자원봉사활동 영역과 활동원의 자세

(1) 자원봉사활동의 영역

- ▷ 고도로 체계화 내지 전문화
- ▷ 국가사회의 요구에 따라 일정한 절차를 걸쳐서 정하는 일
- ▷ 섭외 및 홍보활동 또는 모금활동에 관한 일
- ▷ 기관의 행정결정에 참여하거나 자문의 역할을 담당하는 일
- ▷ 개인과 사회를 동시에 중요하게 다루는 개인적인 사회서비스
- ▷ 민간복지 서비스가 활동의 주류를 이루고 있음

(2) 자원봉사활동의 분류

- ▷ 자선의 방법 : 전통적인 방법으로 동정심이 생겨 돕는 것
- ▷ 자활을 돕는 방법 : 현대적인 봉사방법으로 자립 자활을 돕는 것
- ▷ 권익대변의 방법 : 자신의 권익을 주장하지 못하거나 조직적인 활동을 못하는 일들을 위해 대변해주고 교섭하는 일을 돕는 것
- ▷ 새로이 등장하고 있는 자원봉사 활동
 - 국제적 이해를 위한 자원봉사활동
 - 공해 방지를 위한 자원봉사 활동
 - 건강증진을 위한 자원봉사 활동
 - 학교 수업을 돕는 자원봉사 활동
 - 노인들의 자원봉사활동 참여와 노인들을 위한 자원봉사 활동
 - 마약 등 물질 오염을 막는 자원봉사 활동
 - 공장 노동자를 위한 자원봉사 활동

- 폭력방지를 위한 자원봉사 활동
- 예술 문화 참여를 위한 자원봉사 활동
- 지체 장애인을 위한 자원봉사 활동
- 인생전환기의 문제해결을 위한 자원봉사
- 전 가족이 다른 가족을 상담하는 자원봉사
- 자원봉사자의 인사기록카드를 작성하는 자원봉사

(3) 사회복지활동으로서 자원봉사자들에게 맡겨지는 일

- ▷ 직접서비스를 제공하는 일
- ▷ 기관의 사무직 내지 행동적인 업무를 처리해 주는 일
- ▷ 섭외 및 홍보활동 또는 모금활동
- ▷ 기관의 정책결정에 참여하거나 자문의 역할을 담당하는 일

(4) 자원봉사자의 자세

- ▷ 기본자세
 - 책임감
 - 각 활동의 내용을 미리 점검하고 기록하는 습관
 - 서비스 수혜자를 이해하고 배우려고 노력하며 자신의 기술과 인격의 성장 발전
 - 활동기관, 대상자에 대한 비밀보장

5. 자원봉사의 관리

(1) 자원봉사의 관리

- ▷ 제1단계 : 자원봉사 프로그램의 계획 및 업무 설계
- ▷ 제2단계 : 모집 (모집전 준비 단계, 모집단계, 면접단계)
- ▷ 제3단계 : 교육훈련(사전훈련, 오리엔테이션, 준비훈련:강의 및 관찰, 현직훈련, 계속 훈련 및 교육)
- ▷ 제4단계 : 배치
- ▷ 제5단계 : 지도감독 및 평가
- ▷ 제6단계 : 인정과 보상(경력인정제도, 자원봉사보험제도, 세제지원, 포상 및 행사기회마련, 노후보상저축제도)

(2) 자원봉사자 관리조정자의 역할

관리과정	역 할	전 과정에 관련되는 역할
계획 / 모집	계획가, 모집가, 홍보자, 면접자	조직가 연락조정자 상담자 조력자 행정가 옹호자
교육훈련	교육 및 훈련자	
배치	배치자	
지도감독 및 평가	지도감독자, 평가자, 평가지도자	
인정과 보상/ 사후관리	조력자	

지역사회복지론

13주차 1차시 - 자원봉사

(3) 자원봉사 조정자의 자질

- ▷ 적극적인 태도 ▷ 공정성 유지 ▷ 새로운 사고에 대한 수용력 ▷ 경청과 이해
- ▷ 긍정적인 사고 ▷ 능숙한 의사소통 ▷ 인권의 존중 ▷ 재치있는 유머

(4) 자원봉사 조정자의 유형

- ▷ 소속 단체에 따른 유형
 - 자원봉사를 공급하는 단체
 - 자원봉사활동 조정단체
 - 자원봉사자를 활용하는 단체
- ▷ 대상영역에 따른 유형
 - 지역형 단체
 - 광역형 단체
- ▷ 자원봉사 활동 내용에 따른 유형
 - 노인, 장애인, 아동, 외국인 등
 - 의료, 국제협력, 환경보호, 보건, 교육 등

(5) 자원봉사 기술

원조과정에서 필요한기술	촉진적인 관계를 형성하기위해 필요한 기술	문제를 이해하고 새로운 방향으로 조망하는데 필요한 기술
- 상대방을 있는 그대로 수용 - 각 사람을 독립적인 개인으로 인식 - 각 사람의 통합성 유지 - 상대방이 자기결정권을 발휘할 수 있도록 도움 - 각 사람의 보조에 맞추어 과정을 진행	- 공감적인 이해 - 수용적인 존중 - 일관성 있는 성실성 - 전문적인 구체성	- 요약기술 - 정보제공 기술 - 직면대응 - 자기공개 기술 - 즉시성 기술 - 질문 기술

(6) 자원봉사센터

- ▷ 관련법 규정 : 자원봉사활동기본법 제 19조, 시행령 제15조
- ▷ 자원봉사 활동을 활성화하기 일환으로 전국 광역 및 시·군·구에 자원봉사센터 운영
- ▷ 자원봉사센터의 유형별 분류
 - 수요자 중심의 자원봉사센터
 - 공급자 중심의 자원봉사센터
 - 조정자 중심의 자원봉사 센터
- ▷ 자원봉사센터의 기능과 역할
 - 수급 조정(수급, 안내 상담)
 - 기록 및 등록
 - 양성 및 연수 (교육훈련, 연수)
 - 자원봉사 활동 지원(기자재 장소대여, 인정 및 보상, 상담 및 조언, 육성 및 조직)
 - 홍보 및 계발
 - 네트워크화(연계망 구축, 교류)
 - 조사 및 연구(조사 및 연구, 프로그램 개발)

- ▷ 특별시·광역시·도 자원봉사센터 사업
 - 기관 및 단체들과의 상시 협력체계 구축
 - 자원봉사 관리자 및 지도자의 교육훈련
 - 자원봉사 프로그램의 개발 및 보급
 - 자원봉사 조사 및 연구
 - 자원봉사 정보자료실 운영
 - 시·군·구 자원봉사센터간의 정보 및 사업의 협력 조정 지원
 - 그 밖에 지역의 자원봉사 진흥에 기여할 수 있는 사업
- ▷ 시·군·구 자치구 자원봉사센터의 사업
 - 지역의 기관 및 단체들과의 상시 협력 체계 구축
 - 자원봉사자의 모집 및 교육 홍보
 - 자원봉사 수요기관 및 단체에 자원봉사 배치
 - 자원봉사 프로그램의 개발 보급 및 시범운영
 - 자원봉사관련 정보의 수집 및 제공
 - 그 밖에 지역의 자원봉사 진흥에 기여할 수 있는 사업

6. 자원봉사 발전방향

(1) 우리나라 자원봉사의 특성

- ▷ 낮은 참여율과 짧은 지속도
- ▷ 여성위주 또는 학생층 위주의 참여
- ▷ 신·구교 포함한 기독교인들의 전통적인 참여유지
- ▷ 동기과 욕구에 있어 이타적 및 사회적 책임의식 보다는 이기적 및 경험 추구적 욕구동기에 의해 주도되는 참여 형태
- ▷ 자원봉사의 유도과정을 합리적으로 관리할 수 있는 자원봉사 관리제도 및 실천의 결여

(2) 자원봉사활동의 추세

- ▷ 자기중의 활동에서 공동체 중심의 활동으로
 - 이기적 동기에서 이타적 동기로의 전환 필요
 - 봉사학습과 봉사교육 필요
 - 자신의 과제에서 지역사회 전체의 과제해결 및 관심사항의 활동으로 전환
- ▷ 행사중심 활동에서 생활중심 활동으로
 - 자원봉사자와 직접 관련된 활동으로 확대 필요
 - 과제의 변동사항 파악용이
 - 시간과 비용의 최소화
 - 이상적인 지역사회만들기의 출발점
- ▷ 일방적 활동에서 쌍방적 활동으로
- ▷ 비전문적 활동중심에서 준전문적·전문적 활동도 포함하여
 - 노블리스 오블리제

(3) 지역 자원봉사활동의 발전방향

▷ 활동이념의 지역사회복지화

- 볼런테인먼트(volunteering+entertainment)
- 지역사회복지의 관점
- 개인의 생활과제를 지역사회의 과제로 인식
- 그들만의 문제 → 우리들의 문제
- 생활과제에 대한 인식을 키우기 위한 지속적인 복지교육

▷ 활동영역의생활과제

- 지역사회 내의 생활과제를 자원봉사 프로그램화하는 노력 필요
- 과제의 해결· 예방 위한 구체적인 실천계획-실천-평가 피드백
- 과정상에 전문가와 주민참여 반드시 이루어져야함

▷ 전 주민의 자원봉사자화

- 다양한 계층의 주민참여 의한 전략 필요
- 참가자별 센터
- 종합자원봉사센터내 지원체계구축

▷ 활동방법의 다양화

- 서비스 제공을 위한 사회행동
- 자원봉사활동에 클라이언트참여의 바람직한 형태
- 자원봉사자들이 스스로 자원봉사활동 거리를 만들고 실천하는 형태 마련
- 타 조직과의 연계 협력

▷ 활동추진의 체계화

- 2003년 자원봉사활동지원 조례 제정
- 자원봉사활동 인프라 구축 확대
- 자원봉사활동에 대한 복지교육 추진
- 자원봉사인력양성
- 자원봉사센터의 자리매김
- 자원봉사기금 조성
- 단체와 정부의 동등한 협력관계
- 자원봉사활동의 적절한 사회적 평가 등에 관심 필요

1. 건강가정지원센터

(1) 건강가정지원센터 개념

▷ 정의

건강가정지원센터는 가족문제 발생을 사전에 예방하고 일반가족 및 다양한 가족을 대상으로 통합적인 가족지원 서비스를 제공하기 위한 효율적인 전달체계

▷ 목적

건강가정지원센터 설치·운영을 통해 수요자 중심의 서비스 전달체계를 갖추고 지역주민의 특성을 고려한 맞춤형 가족지원서비스를 제공함으로써 가족의 안정성 강화 및 가족관계 증진에 기여함

(2) 건강가정지원센터 법적근거

▷ 건강가정기본법령

- 법 제34조(건강가정사업 전담수행)
- 법 제35조(건강가정지원센터의 설치)
: 국가 및 지방자치단체는 가정문제의 예방·상담 및 치료, 건강가정의 유지를 위한 프로그램의 개발, 가족문화운동의 전개, 가정관련 정보 및 자료제공 등을 위하여 건강가정지원센터(이하"센터"라 한다)를 설치·운영하여야 한다.
- 시행령 제13조(중앙건강가정지원센터의 조직 등)
- 시행령 제14조(시·도 및 시·군·구 건강가정지원센터의 조직 등)
- 시행규칙 제6조(건강가정지원센터의 위탁운영)

(3) 건강가정지원센터 추진경과 및 현황

- ▷ 건강가정지원센터 3개소(용산, 여수, 김해) 시범사업 운영('04.6월~12월)
- ▷ '05년 건강가정지원센터 본격 실시(건강가정기본법 '05.1.1.시행)

중앙건강가정지원센터 개소('05.1.24)

시·군·구 건강가정지원센터(15개소) 신규 설치 및 확대

- ▷ (재)한국건강가정진흥원(이하 진흥원) 설립('11.8월)
- ▷ 현황

(단위: 개소, 자료: 여성가족부 2014)

구분		'04년	'05년	'06년	'07년	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년
총계		3	16	50	66	83	98	138	139	149	152	152
중앙센터(진흥원)		-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
지방 센터	계	3	15	49	65	82	97	137	138	148	151	151
	국비	3	6	20	33	38	54	99	100	110	111	111
	전액 지방비	-	9	29	32	44	43	38	38	38	40	40

- 조직 및 인력현황은 방문자들이 알 수 있도록 조직도와 담당 업무표를 만들어 센터 내에 게시
- 운영위원회
 - 지역사회 유관기관과의 네트워크 구축 및 정보를 교류할 수 있도록 구성 운영

▷ 시·군·구 독립형 건강가정지원센터

- 조직구성
 - 시·군·구 건강가정지원센터는 센터장, 가족상담팀, 가족교육팀, 가족문화팀을 두며, 그 외 사업수행을 위해 필요한 팀을 둘 수 있음
 - 센터 내 조직을 변경할 필요가 있을 경우 관할 시·군·구청장의 사전승인을 받은 후 변경
 - 조직 및 인력현황은 방문자들이 알 수 있도록 조직도와 담당 업무표를 만들어 센터 내에 게시
- 운영위원회
 - 지역사회 유관기관과의 네트워크 구축 및 정보를 교류할 수 있도록 구성 운영

▷ 시·군·구 다기능화 건강가정지원센터

- 정의
 - 시·군·구 다문화가족지원센터 운영 법인이 건강가정지원센터 사업을 수탁 받아 운영하는 센터로, 명칭은 다문화가족지원센터와 구분 건강가정지원센터로 칭함
 - 병합형 다문화가족지원센터
 - : 병합형은 다문화가족지원센터 입장의 분류방식으로, 독립형 건강가정지원센터의 운영 법인이 다문화가족지원센터를 지정위탁 받아 운영하는 경우 이를 병합형 다문화가족지원센터라 칭함
 - 행정관리는 다문화가족지원센터에서 지원받을 수 있음
- 센터장 겸직
 - 다문화가족지원센터장이 건강가정지원센터의 센터장을 겸임
- 운영
 - 본 지침에 별도로 규정되어 있는 사항을 제외하고는 독립형 센터에 대한 규정 따름

▷ 종사자 수와 자격기준

- 직원 수는 예산의 범위 내에서 조정, 일정 인원이상을 상근직원으로 채용하여야 함 (독립형 센터 4인 이상, 다기능화 센터 2인 이상)
- 직영 센터의 경우 종사자 중 건강가정사를 2인 이상

(7) 국고보조 건강가정지원센터 지원

- ▷ 센터 운영예산(시·도/시·군·구)은 대부분 지방은 국비 50% , 지방비 50%이며 서울은 국비 30%, 지방비 70%
- ▷ 시·군·구 건강가정지원센터의 최소 상근 종사자가 4명 이상으로 지정되어 센터 운영 예산은 대부분 인건비에 할당됨
- ▷ 다른 사회복지 기관에 비해 운영비와 사업비 등이 상대적으로 적은 상황

지역사회복지론
13주차 2차시 - 건강가정지원센터와 다문화가족지원센터
(8) 건강가정지원센터 사업
▷ 시·군·구 사업

- 사업방향
 - 돌봄의 가족 기능을 강화를 위한 사업의 재구조화
 - 주5일제 수업 전면시행에 따른 토요 사업의 강화
 - 사업의 인지도 및 홍보 효과 제고를 위한 사업 브랜드화
- 사업내용 (여성가족부, 2014)

구분	시·군·구 공통사업	내용
가족돌봄나눔 *3가지 사업 중 2가지 선택	모두가족 봉사단	- 기존의 가족봉사단의 활동 내용을 '돌봄'을 주제로 전환하여 운영
	모두가족 품앗이	- 전업주부와 맞벌이 주부가 함께 운영하는 품앗이,남성이 참여하는 품앗이 등 다양한 그룹 운영
	아버지-자녀가 함께하는 토요프로그램	- 토요일 2시간, 연간 24시간 이상
가족교육	생애주기별 (조)부모교육	- 예비/신혼기 부부, 결혼준비교육 프로그램 포함한 생애주기별 (조)부모교육
	남성대상 교육	- 아버지교육, 찾아가는 아버지 교육, 남성대상 자기돌봄 교육 등 - 연간 20시간 이상
가족상담	가족(집단)상담	- 생애주기에 따라 발생하는 가족내 다양한 갈등과 문제의 해결을 위한 상담사업 - 개인을 대상으로 하는 개별적 접근과 가족구성원이 함께 참여하는 가족단위의 통합적 접근을 포함 - 가족단위의 면접 상담 유도 - 연간 상담실적이 100명 이하인 센터는 가족집단 상담을 연간 2건 이상 반드시 포함
가족문화	가족사랑의 날	- 월1회, 수요일, 연간 20시간 이상 (※ 참가자 상황 등 고려 요일변경 가능)
지역사회연계	지역사회 협의체 참여, 협약 및 연계사업	- 지역사회 협의체, 유관 기관 네트워크 활용 및 참여 - 유관기관 사업 협약 5건 이상
다양한 가족 통합서비스	없음	- 한부모가족, 조손가족 등 다양한 가족을 대상으로 자녀양육지원, 관계향상교육, 놀토 프로그램 등의 서비스 실시 - 2인 이상 가족 대상, 10시간 이상 프로그램 실시

▷ 광역센터 사업

- 사업방향
 - 시·군·구센터 지원에 중점을 두되, 대민서비스는 지역상황에 맞게 실시
 - 시·군·구 센터의 '돌봄나눔'을 지원하고, 센터의 직원 및 활동가의 역량을 강화하며 유관기관과의 연계 사업에 중점
 - 시·군·구 센터 설치비율 증가시 점차 광역센터의 역할을 강화

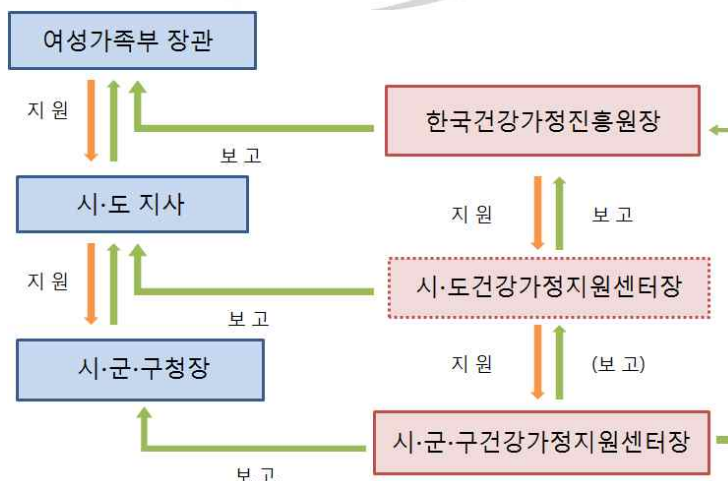
- 사업내용 (여성가족부, 2014)

구 분	광역센터 공통사업	내 용
인적자원 역량강화 (교육지원)	시·군·구센터 직원 교육	- 광역단위 상담직원 교육, 직원 워크숍 등 - 연간 각 5시간 이상
	시·군·구센터 활동가교육	- 센터에서 활동하는 인력 교육 - 연간 각 5시간 이상
특성화사업 및 정책지원 (사업지원)	시·도별 특성에 맞는 프로그램 개발	- 광역단위 실태조사, 요구도 조사
	시·도단위 토론회(세미나)	- 정책토론회, 사업성과 보고회 등
네트워크 활성화 (연계)	광역단위 업무협의회	- 중앙과 시·군·구 건강가정지원센터의 연계 역할 - 시·군·구센터 지원방문, 모니터링 등
	유관기관 연대 사업	- 유관기관의 발굴과 사업연계
홍보	광역단위 홍보	- 캠페인성 홍보사업 등
	시·군·구 센터 홍보지원	- 시·군·구 연계 홍보활동 ·홍보매체 개발 및 활용

▷ 별도예산에 의한 여성가족부사업

- 아이돌보미 지원사업
- 가족역량강화지원사업
- 법원연계 이혼위기가족 회복지원
- 권역별 미혼모·부자 지원기관 운영지원 사업
- 가족품앗이 및 공동육아나눔터

(9) 사업계획서, 정산 보고서 등 보고체계(여성가족부, 2012)



(10) 건강가정지원센터 평가

▷ 기본원칙

- 여성가족부 및 (재)한국건강가정진흥원은 3년마다 평가계획을 수립하여 지방 건강가정지원센터 운영 및 사업에 대하여 평가 실시

- 시·도 및 시·군·구 건강가정지원센터는 평가에 성실히 임하여야 함
- 시·도지사는 시·도의 자체사업에 대하여 관할 시·군·구 평가를 실시할 수 있음
- 여성가족부 및 (재)한국건강가정진흥원은 센터의 사업수행능력 강화를 위하여 지원방문 및 이행실태점검 등을 수시로 실시할 수 있음

▷ 평가추진체계

- 여성가족부 : 건강가정지원센터 평가 총괄
- 시·도 지방자치단체 : 시·도 공무원 평가위원 추천 및 평가관련 협력
- (재)한국건강가정진흥원(중앙건강가정지원센터) : 평가 전반에 대한 기획·조정·실무총괄, 현장평가단, 포커스그룹, 평가지원단 등으로 구성된 평가위원회 운영

▷ 평가과정

자체평가 실시 및 자체보고서 제출 ⇨ 평가위원 워크숍 실시 ⇨ 사전평정 실시 ⇨ 현장평가 실시
 ⇨ 확인평가 실시 ⇨ 평가점수 개별고지 및 이의신청 ⇨ 평가결과분석 및 평가보고서발간
 ⇨ 우수센터 포상 및 사후관리

2. 다문화가족지원센터

(1) 다문화가족지원센터 개념

▷ 목적

다문화가족의 안정적인 정착과 가족생활을 지원하기 위해 한국어교육, 가족 및 자녀 교육·상담, 통·번역 및 정보제공, 역량강화지원 등 종합적인 서비스를 제공하여 다문화가족의 한국사회 조기적응 및 사회·경제적 자립지원 도모

(2) 다문화가족지원센터 법적근거

- ▷ 다문화가족지원법 제12조에 따라 국비 또는 지방비를 지원받아 운영하는 시·군·구 단위 센터
- ▷ 독립형 다문화가족지원센터(이하 "독립형 센터"라 함)
 : 다문화가족지원에 필요한 전문 인력과 시설을 갖춘 법인·단체 중 다문화가족지원센터로 지정받고 국비 또는 지방비를 지원받아 운영하는 센터
- ▷ 병합형 다문화가족지원센터(이하 "병합형 센터"라 함)
 : 건강가정지원센터 중 다문화 가족지원센터로 지정받고 국비 또는 지방비를 지원받아 운영하는 센터
 - 건강가정지원센터와의 통합 추진계획에 따라 '10년도부터 병합형센터 지정

(3) 다문화가족지원센터 추진경과 및 현황

- ▷ 법무처 차원에서 「여성결혼이민자가족의 사회통합 지원방안」 마련('06.4.26)
 - 결혼이민자가족의 사회문화적 적응 지원체계 구축을 위하여 시·군·구별로 "결혼이민자가족지원센터"(21개소)를 지정·운영하기로 함
- ▷ 결혼이민자 아동양육지원 방문교육 시범사업 추진('07년, 29개소)
- ▷ 한국어교육 및 아동양육 방문교육사업을 통합하여 전국 서비스 전달체계 구축('08년)
- ▷ 다문화가족지원법 제정 및 "다문화가족지원센터"로 명칭 변경('08.9월 시행)
- ▷ 사회복지사업법 개정으로 다문화가족지원센터의 사회복지시설 전환('09.12)

지역사회복지론

13주차 2차시 - 건강가정지원센터와 다문화가족지원센터

- ▷ 다문화가족지원법 개정으로 다문화가족 범위 확대('11.4월 개정, 10월 시행)
- '귀화·인지에 의한 국적취득자'와 결혼이민자 등으로 이루어진 가족도 '다문화가족'에 포함

▷ 현황

(단위: 개소, 자료: 여성가족부 2012)

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
계	201	23	8	7	8	4	4	4	29	14	12	15	14	20	20	17	2
독립형	153	6	7	6	5	2	4	4	13	12	12	15	14	19	18	14	2
병합형	48	17	1	1	3	2			16	12				1	2	3	



(단위: 개소, 자료: 여성가족부 2014)

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
계	214	24	9	7	9	4	5	5	1	30	16	12	14	14	20	23	19	2
가형	57	10	1	2	5	2	-	-	-	15	2	1	4	6	1	3	4	1
나형	154	14	8	5	4	2	5	5	1	15	12	11	10	8	19	20	14	1
지방비	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-

(4) 다문화가족지원센터 추진체계(여성가족부, 2012)



(5) 다문화가족지원센터 기본방향

- ▷ 다문화가족지원센터는 여성가족부 장관이 시·도지사에게 위임
 - 시·도지사가 지정 공고 및 심사하는 경우 선정된 법인·단체에 대해 시·도지사가 지정서 교부
- ▷ 시·도지사가 시·군·구청장에게 재위임
 - 시·도지사는 시·도 조례 또는 규칙으로 관내 시·군·구청장에게 센터 지정 권한 재위임 가능
 - 시·군·구청장이 지정서 교부
- ▷ 운영주체
 - 시·군·구청장 직영 형태와 시·도지사 또는 시·군·구청장이 지정한 비영리법인·단체
 - 센터 지정 가능 법인·단체
 - : ① 고등교육법 제2조의 규정에 의한 학교
 - ② 법률에 의한 비영리법인·단체(사회복지사업법에 의한 사회복지법인, 민법제2조에 의한 비영리법인, 공익법인의 설립·운영에 관한 법률에 의한 비영리법인, 비영리민간 단체 지원법에 의한 민간단체)
 - ③ 기타 다문화가족을 위한 지원시설 및 전문 인력을 갖춘 법인·단체
- ▷ 국가 및 지방자치단체는 예산 범위 내에서 센터 기능의 수행에 필요한 운영비 보조
- ▷ 여성가족부장관, 시·도지사 및 시·군·구청장은 다문화가족지원센터의 원활한 운영을 위해 사업 및 보조금 집행실적 등을 보고받아 지도, 감독

(6) 다문화가족지원센터 조직 및 시설기준

- ▷ 센터장, 전담인력 2명으로 구성
 - 거점센터의 경우 전담인력 1명 더 추가
 - 센터장 : 센터 운영 및 사업 총괄
 - 전담인력 : 센터장의 지시를 받아 센터 운영 및 사업 담당
 - 기타 : 교육과 상담 등의 사업 담당, 홍보, 회계, 네트워크 육아정보 나눔터 운영
- ▷ 종사자 자격기준
 - 센터장
 - 관련학과 석사학위 취득자로서 가족관련사업 2년 이상 실무경력자
 - 관련학과 학사학위 취득자로서 가족관련사업 4년 이상 실무경력자
 - 관련사업 5년 이상 실무경력자
 - 시·군·구가 직영하는 경우 5급 이상 공무원
 - ※ 관련학과 : 사회복지학 가정학 여성학 아동학 청소년학 노년학 보육학 교육학 상담학 등
 - ※ 관련사업 : 가족관련업무(다문화가족지원 사회복지 가족지원 가족상담등 종사경력
 - 전담인력
 - 건강가정사, 사회복지사, 가족상담사 자격요건을 갖춘 자
 - 유사 자격요건(상담사, 보육교사, 교원자격 등)을 갖춘 자로서 실무경력 자
- ▷ 운영위원회운영
 - 사회복지시설운영의 민주성·투명성 제고 및 생활자 권익 향상 등을 위해 사회복지시설 운영위원회(이하 운영위원회)를 설치·운영함(의무사항)
 - 위원회는 위원장 및 시설의 장 각 1인을 포함하여 5인 이상 10인 이하 위원으로 구성

- 위원장은 호선, 위원의 임기는 3년으로 하되 연임할 수 있고 보궐위원의 임기는 전임자의 잔임 기간으로 함
- 논의 사항 : 운영계획의 수립·평가에 관한 사항, 프로그램의 개발·평가에 관한 사항, 직원의 근무환경 개선에 관한 사항, 센터와 지역사회와의 협력에 관한 사항(지역사회 복지협의체 등과 네트워크 구축), 그 밖에 센터장이 부의하는 사항

▷ 시설 기준

- 지역주민 접근이 편리한 곳에 설치
- 다문화가족지원센터에 필요한 시설
: 사무실, 상담실 및 교육장, 육아정보나눔터, 다문화가족 자녀 언어발달지원을 위한 언어발달교실 설치 공간 확보
- 화재 및 시설이용 관련사고 등으로 인한 손해배상책임의 이행을 위해 책임보험 가입 의무

▷ 지정절차

- 독립형 지정절차 :

- ① 공고·안내(시·도 및 시·군·구) ⇒ ② 신청(법인·단체 등) ⇒ ③ 심사위원회 심사 ⇒
- ④ 신규센터지정 (시·도 및 시·군·구) ⇒ ⑤ 지정서 교부(시·도 및 시·군·구) ⇒
- ⑥ 신규센터 선정결과 보고 (시·군·구→시·도→여성가족부) ⇒
- ⑦ 신규센터 확정통보(여성가족부→시·도→시·군·구) ⇒ ⑧ 센터운영

- 병합형 지정절차 :

- ① 안내(시·도 및 시·군·구) ⇒ ② 신청(건강가정지원센터) ⇒ ③ 심사위원회 심사* ⇒
- ④ 신규센터 지정(시·도 및 시·군·구) ⇒ ⑤ 지정서 교부 시·도 및 시·군·구) ⇒
- ⑥ 신규센터 선정결과 보고 (시·군·구→시·도→여성가족부) ⇒
- ⑦ 신규센터 확정통보(여성가족부→시·도→시·군·구) ⇒ ⑧ 센터운영

* 심사위원회 심사결과 신규센터 지정 부적합시 여성가족부와 협의 후 독립형 지정 절차에 따라 지정

(7) 국고보조 다문화가족지원센터 지원

- ▷ 센터 운영예산(시·도/시·군·구)은 대부분 지방은 국비 70% , 지방비 30%이며 서울은 국비 50%, 지방비 50%
- ▷ 다른 사회복지 기관에 비해 운영비와 사업비 등이 상대적으로 적은 상황

지역사회복지론
13주차 2차시 - 건강가정지원센터와 다문화가족지원센터
(8) 다문화가족지원센터 사업
▷ 기본사업

구분			공통필수	선택(예시)	비고
1	한국어교육		- 1단계, 2단계 - 방문 한국어교육서비스	3단계 4단계 특별반	400시간 (방문교육 시간별도)
2	다문화 가족 통합 교육	가족통합 교육	- 가족의사소통 프로그램, 배우자교육 프로그램, 아버지교육 - 방문 부모교육 · 방문자녀 생활서비스	결혼과 가족의 이해, 배우자 이해프로그램, 부부관계 향상프로그램, 자녀교육프로그램, 부모역할교육 자녀생활지도	30시간 (방문교육 시간별도)
		다문화 이해교육	- 다문화이해 및 인식교육, 법률과 인권교육	한국사회적응교육, 소비자·경제교육	50시간
3	다문화가족 취업 연계 및 교육지원		- 워크넷 등록 및 연계	-	워크넷 3건이상
4	개인·가족상담		- 가족상담, 개인상담	사례관리, 심리검사, 외부상담기관 연계	가족상담 (월3건이상) 개인상담 (월3건이상)

▷ 기타 사업

- 다문화가족 나눔봉사단, 다문화가족 자조모임, 다문화 인식개선 및 지역사회 홍보, 지역사회 네트워크 강화 등
- 위 제시된 선택사업 외에 지역사회 특성 및 수요를 감안하여 센터 고유사업을 실시 할 수 있음
- 사업 종료 후 매 사업 프로그램마다 만족도 조사 및 자체분석을 통하여 추후 프로그램 운영에 반영

(9) 건강가정지원센터 평가

- ▷ 평가방식 : 1차 서면평가, 2차 현장평가(상하위 5%, 이의제기 센터)
- ▷ 평가위원: 전문가, 시도 공무원(사전평정: 중앙관리기관)
- ▷ 평가지표 : 센터(3년주기)와 개별사업(1년주기)의 평가 차별화
- ▷ 평가결과 : 연차별, 지역별 구분, 등급제 도입

인구기준/사업연차	3년미만	3년이상
도시형(시, 구)	I 그룹	II 그룹
농촌형(군)	III 그룹	IV 그룹

※ 등급: 105점이상 S, 100점이상A, 90점이상B, 80점이상C, 70점이상D, 60점이상E, 60점미만F

▷ 사후조치

- 평가결과를 센터 기본운영비 지원 시 반영
- 평가결과를 센터 재지정 시 심사항목으로 반영
- 평가결과 하위센터에 컨설팅 제공

1. 농촌지역에서 지역사회복지 실천

(1) 농어촌 지역의 특성

- ▷ 인구 감소 및 노령화
- ▷ 경제 활력의 저하: 낮은생산성, 저임금의 불완전 및 계절적 고용, 농외 소득확보 기회의 부족, 도농간 빈곤격차 증가
- ▷ 인적 자본의 취약: 고연령, 저학력, 인적 자본이 도시로 이동
- ▷ 기초생활환경의 낙후
- ▷ 낮은 접근성 : 교통수단 미발달로 접근성이 떨어짐, 노인들의 분포가 넓게 퍼져 있음, 사회적 및 지역적 형평성 왜곡현상 심함
- ▷ 인간관계의 비공식성과 공동체성: 공동사회로서 결속이 잘 된다는 특성내포, 동체적 사회 속에서 비공식적인 연결망의 긍정적인 영향

(2) 문제점

- ▷ 전문인력 부족
- ▷ 서비스의 중복과 제공의 지리적 제약
- ▷ 서비스의 대상자 편중
- ▷ 기관 간 협력 미약
- ▷ 자원동원과 활용의 미약

(3) 정책적 제언

- ▷ 중앙·광역·기초자치단체 간의 적절한 역할 정립
- ▷ 객관적이며 균형 잡힌 지역의 노인복지 계획 수립
- ▷ 지역성을 고려한 국고보조금 제도의 개선
- ▷ 기본적인 노인복지 수준을 위한 농어촌지역 특별지원
- ▷ 지역적 특성을 반영한 노인복지정책의 특화
- ▷ 지역별로 균형 잡힌 인력확보 방안마련

2. 도시지역에서 지역사회복지 실천 (남진열)

(1) 사회복지사업에 의한 사회복지시설

▷ 이용시설

구분	정의	기능및역할
사회복지관	- 지역사회를 기반으로 일정한 인력과 전문인력을 갖추고 지역주민의 참여와 협력을 통하여 지역사회문제를 예방하고 해결하기 위한 종합적인 복지서비스를 제공하는 시설	- 지역사회 주민의 욕구 파악 및 평가 - 주민의 성장과 자립을 위한 종합복지 서비스 제공 - 지역사회 통합의 매개역할 - 지역사회 민간자원의 발굴 및 활용
재가복지 봉사센터	- 지역사회에서 일정한 시설과 전문인력 및 자원봉사자를 갖추고 필요한 재가복지서비스를 제공하는 사회복지시설	- 조사/진단 - 서비스 제공 - 지역사회 자원동원 및 활용 - 사업평가 - 교육기관 - 지역사회 연대의식 고취
노숙인쉼터	- 노숙인을 입소시켜 숙소를 제공하고 재활 및 자활 프로그램을 운영하는 등의 서비스를 제공하는 시설	- 노숙인 긴급구호 및 숙식제공 - 재활 및 자활 프로그램 - 기타

지역사회복지론
14주차 1차시 - 사회복지실천에서 특수분야

구분	정의	기능및역할
상담보호센터	- 부랑인과 노숙인 등을 상담하고 이들을 부랑인복지시설이나 노숙인쉼터 등의 사회복지시설에 인계하거나 이들에게 일시적으로 생활편의를 제공하고 보호하는 시설	- 자활프로그램 - 직업훈련 및 취업알선 - 기타

▷ 생활시설

구분	기능 및 역할
부랑인시설	숙식을 제공하고 재활 및 자활 프로그램을 운영하는 등의 서비스를 제공
결핵 및 한센병 요양시설	숙식을 제공하고 재활 및 자활 프로그램을 운영하는 등의 서비스를 제공

(2) 국민기초생활보장법에 의한 이용시설

구분	정의	기능 및 역할
자활센터	- 수급자 및 차상위자의 자활촉진에 필요한 자활의욕 고취를 위한 교육 실시 - 자활을 위한 정보제공/상담/지역교육 및 취업알선 - 생업을 위한 자급용자 알선, 자영창업 지원 및 기술/경영지도 - 자활공동체의 설립/운영지원, 기타 자활을 위한 각종 사업을 수행하는 사회복지시설	- 사회적응프로그램 - 지역봉사 - 자활근로사업 - 자활공동체사업
고용지원센터	- 취업대상자 및 취업을 희망하는 비취업대상자에 대한 취업지원 프로그램을 수행하는 시설	- 직업적응훈련 - 자활직업훈련 - 취업알선 - 자활취업촉진사업

(3) 아동복지법에 의한 사회복지시설

▷ 이용시설

구분	기능 및 역할
아동상담소	- 아동과 그 가족의 문제에 관한 상담, 치료, 예방 및 연구
아동전용시설	- 아동에게 건전한 놀이/오락 기타 각종 편의를 제공하여 심신의 건강유지와 복지증진에 필요한 서비스를 제공
아동복지관	- 지역사회 아동의 건전육성을 위하여 심신의 건강유지와 복지증진에 필요한 서비스를 제공
지역아동센터	- 지역사회 아동의 보호/교육/건전한 놀이와 오락의 제공, 보호자와 지역사회의 연계 등 아동의 건전육성을 위하여 종합적인 아동복지서비스를 제공
아동보호전문기관	- 학대아동의 발견, 보호, 치료에 대한 신속한 처리 및 아동학대예방을 위한 사업을 수행
가정위탁지원센터	- 가정위탁을 활성화하고 지역 간 연계체계를 구축, 또한 보호를 필요로 하는 아동에 대한 가정위탁사업 활성화

▷ 생활시설

구분	기능 및 역할
아동양육시설	- 보호를 필요로 하는 아동을 입소시켜 보호, 양육하는 시설
아동일시보호시설	- 보호를 필요로 하는 아동을 일시보호하고 아동에 대한 향후의 양육대책수립 및 보호조치를 행하는 것을 목적으로 하는 시설
아동보호치료시설	- 불량행위를 하거나 불량한 행위를 할 우려가 있는 아동으로서 보호 위탁된 아동을 입소시켜 그들을 선도하여 건전한 사회인으로 육성하는 것을 목적으로 하는 시설
아동직업훈련시설	- 아동복지시설에 입소되어 있는 만15세 이상의 아동과 생활이 어려운 가정의 아동에 대하여 자활에 필요한 지식과 기능을 습득시키는 것을 목적으로 하는 시설
자립지원시설	- 아동복지시설에서 퇴소한 자에게 취업준비기간 또는 취업 후 일정기간 보호함으로써 자립을 지원하는 것을 목적으로 하는 시설
아동단기보호시설	- 일반가정 아동을 보호하기 곤란한 일시적 사정이 있는 경우 아동을 단기간 보호하며 가정의 복지에 필요한 지원조치를 하는 것을 목적으로 하는 시설
공동생활가정	- 보호를 필요로 하는 아동에게 가정과 같은 주거여건과 보호를 제공하는 것을 목적으로 하는 시설

(4) 노인복지법에 의한 사회복지시설

▷ 이용시설

구분	세부 구분	기능 및 역할
노인여가 복지시설	노인복지관	- 노인의 교양/취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장/재가복지, 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한서비스를 제공
	경로당	- 지역 노인들의 자율적인 친목도모 및 취미활동, 정보교환 등을 할 수 있는 장소 제공
	노인교실	- 취미생활, 노인건강유지, 소득보장 등 노인의 사회활동 및 참여욕구를 충족시키는 시설
	노인휴양소	- 노인들에 대하여 심신의 휴양과 관련한 위생시설, 여가시설, 기타 편의시설을 단기간 제공하는 시설
재가노인 복지시설	가정봉사원 파견시설	- 가정에 봉사원을 파견하여 노인의 일상생활을 돌보는 시설
	주간보호시설	- 심신이 허약한 노인과 장애노인을 낮시간 동안 일상생활을 유지할 수 있도록 하는 시설
	단기보호시설	- 심신이 허약한 노인과 장애노인을 단기간 동안 시설에 입소시켜 복지증진을 도모하는 시설
노인보호전문기관		- 노인학대 예방 및 방지를 위한 전반적인 프로그램 운영과 학대행위자에 대한 조사/상담/교육 등을 실시

지역사회복지론
14주차 1차시 - 사회복지실천에서 특수분야

▷ 생활시설

구분	세부 구분	기능 및 역할
노인주거복지시설	양로시설	- 노인을 입소시켜 급식과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공
	노인공동생활가정	- 노인들에게 가정과 같은 주거여건과 급식, 그 밖에 일상생활에 필요한 편의 제공
	노인복지주택	- 노인에게 주거시설을 분양 또는 임대하는 주거의 편의/생활지도/상담 및 안전관리 등 일상생활에 필요한 편의를 제공
노인의료복지시설	노인요양시설	- 치매/중풍 등 노인성질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인을 입소시켜 급식/요양과 그 밖에 일상생활이 필요한 편의를 제공
	노인요양공동생활가정	- 치매/중풍 등 노인성질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인에게 가정과 같은 주거여건과 급식/요양 등의 편의를 제공
	노인전문병원	- 노인을 대상으로 의료를 행하는 시설

(5) 장애인복지법에 의한 사회복지시설

▷ 이용시설

구분	세부 구분	기능 및 역할
장애인 재활시설	장애인복지관	- 장애인에 대한 각종 종합적인 재활서비스 제공 및 인식개선사업 등 수행
	장애인의료재활시설	- 입원 또는 통원하게 하여 상담, 진단, 판정, 치료 등 의료재활서비스 제공
	장애인주간보호시설	- 장애인을 주간에 일시 보호하며 재활서비스 제공
	장애인단기보호시설	- 일정기간 보호하며 재활서비스 제공
	장애인체육시설	- 체력증진 또는 신체기능 회복활동을 지원하고 편의를 제공
	장애인수련시설	- 문화/취미/오락 활동 등을 통한 심신수련을 조장/지원
	장애인심부름센터	- 출퇴근, 이동 서비스 제공
	수화통역센터	- 의사소통에 지장이 있는 청각/언어장애인에게 수화통역 및 상담서비스 제공
	점자도서관	- 점자간행물 및 녹음서를 열람하게 하는 시설
	점자도서 및 녹음서 출판시설	- 시각장애인을 위한 점자간행물 및 녹음서를 출판하는 시설
장애인 직업 재활시설	장애인보호작업장	- 장애인 근로작업장이나 그 밖의 경쟁적인 고용시장으로 옮겨갈 수 있도록 돕는 역할을 하는 시설
	장애인근로사업장	- 근로의 기회를 제공, 최저임금 이상의 임금 지급, 경쟁적인 고용시장으로 이동해 갈 수 있도록 돕는 역할을 하는 시설
장애인생산품 판매시설		- 장애인 생산품의 유통, 판매 등의 대행

▷ 생활시설

구분	세부 구분	기능 및 역할
장애유형별 생활시설	지체장애인시설	- 장애유형이 같거나 유사한 장애를 가진 사람들을 입소 또는 통원하게 하여 그들의 장애유형에 적합한 의료/교육/직업/심리/ 사회 등 재활서비스와 주거서비스를 제공하는 시설
	시각장애인시설	
	청각언어장애인시설	
	지적장애인시설	
중증장애인 요양시설		- 장애의 정도가 심하여 항상 도움이 필요한 사람을 입소하게 하여 상담/치료 또는 요양서비스를 제공하는 시설
장애영유아 생활시설		- 6세 미만의 장애영유아를 입소 또는 통원하게 하여 보호함과 동시에 그 재활을 필요한 의료/교육/심리/사회 등 재활서비스를 제공하는 시설

(6) 한부모가족지원법에 근거한 사회복지시설

▷ 이용시설

구분	기능 및 역할
여성복지관	- 모자가족, 미혼여성에 대한 각종 상담, 생활지도 등 미혼여성의 복지를 위한 편의를 종합적으로 제공하는 시설
한부모가족복지상담소	- 한부모 가족에 대한 조사, 지도, 시설입소 등에 관한 상담 업무를 수행

▷ 생활시설

구분	기능 및 역할
모자(부자)보호시설	- 생활이 어려운 모자(부자)가족을 일시적으로 또는 일정 기간 보호하여 생계를 지원하고 퇴소 후 자립기반을 조성하도록 지원하는 시설
모자(부자)자립시설	- 자립이 어려운 모자(부자)가족에게 일정기간 주택 편의만을 제공하는 시설
미혼모자시설	- 미혼 여성의 임신/출산 시 안전 분만 및 심신의 건강 회복과 출산 후 아동의 양육지원을 위하여 일정 기간 보호하는 시설
미혼모자 공동생활가정	- 출산 후의 미혼모와 해당 아동으로 구성된 미혼모자가정이 일정기간 공동으로 가정을 이루고 아동을 양육하고 보호할 수 있도록 지원하는 시설
모자(부자)공동생활가정	- 독립적인 가정생활이 어려운 모자(부자)가족이 일정 기간 공동으로 가정을 이루어 생활하면서 자립을 준비할 수 있도록 지원하는 시설
미혼모 공동생활가정	- 출산 후 해당아동을 양육하지 아니하는 미혼모들이 일정기간 공동으로 가정을 이루어 생활하면서 자립을 준비할 수 있도록 지원하는 시설
일시보호시설	- 배우자가 있으나 배우자의 물리적/정신적 학대로 아동의 건전한 양육이나 모의 건강에 지장을 초래할 우려가 있는 경우 일시적으로 보호하는 시설

지역사회복지론
14주차 1차시 - 사회복지실천에서 특수분야

(7) 영유아보육법에 근거한 이용시설

구분	기능 및 역할
국공립보육시설	- 국가나 지방자치단체가 설치/운영하는 보육시설
법인보육시설	- 사회복지사업법에 따른 사회복지법인이 설치/ 운영하하는 보육시설
직장보육시설	- 사업주가 사업장 근로자를 위해 설치/운영하는 보육시설
가정보육시설	- 개인이 가정이나 그에 준하는 곳에 설치/운영하는 보육시설
부모협동보육시설	- 보호자들이 조합을 결성하여 설치/운영하는 보육시설
민간보육시설	- 국공립, 법인, 직장, 가정, 무보협동보육시설의 규정에 해당하지 않는 보육시설

(8) 정신보건법에 근거한 사회복지시설

▷ 이용시설

구분	기능 및 역할
정신질환자생활훈련시설	- 정신질환 때문에 일상생활이 어려운 이들에게 적응을 돕는 훈련 및 지도 실시
정신질환자작업훈련시설	- 고용이 곤란한 정신질환자들에게 자활 할 수 있도록 훈련 및 취업알선 실시
정신질환자종합훈련시설	- 저렴한 비용으로 생활훈련과 작업훈련 실시
기타 사회복지이용시설	- 정신보건센터, 알코올 상담센터

▷ 생활시설

구분	기능 및 역할
정신요양시설	- 정신의료기관에서 의뢰된 정신질환자와만성질환자를 입소시켜 영양과 사회복지추진을 위한 훈련을 행하는 시설
정신질환자주거시설	- 정신질환으로 가정에서 생활하기 어려운 자에 대하여 저렴한 비용으로 주거를 제공하는 시설
정신질환자생활시설	- 정신질환자가 필요한 기간 동안 생활하면서 재활에 필요한 상담/훈련 등의 서비스를 받아 사회복귀를 준비하거나 장애로 인하여 장기간 생활하는 시설

(9) 성매매방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률에 근거한 사회복지시설

▷ 이용시설 : 일반지원시설, 청소년 지원시설, 외국인여성지원시설, 자활지원센터

▷ 생활시설

구 분	기능 및 역할
일반지원시설	- 성매매피해자 등을 대상으로 1년 이내의 범위에서 숙식을 제공하고 자립을 지원하는 시설
청소년지원시설	- 청소년인 성매매피해자 등을 대상으로 1년 이내의 범위에서 숙식을 제공하고 취학/교육 등을 통하여 자립을 지원하는 시설
외국인여성지원시설	- 외국인여성인 성매매피해자 등을 대상으로 3개월 이내의 범위에서 숙식을 제공하고 귀국을 지원하는 시설

(10) 성폭력 범죄의 처벌 및 피해자 보호 등에 관한 법률에 근거한 시설

- ▷ 성폭력피해상담소
- ▷ 성폭력피해자 보호시설

(11) 가정폭력방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률에 근거한 시설

- ▷ 가정폭력 관련 상담소
- ▷ 가정폭력 피해자 보호시설
: 단기보호시설, 장기보호시설, 외국인보호시설, 장애인보호시설

3. 노인영역에서 지역사회복지 실천

(1) 노인복지에 대한 욕구증가

- ▷ 고령화 사회에 진입
- ▷ 핵가족화로 가족부양능력이 약화
- ▷ 경제적 어려움으로 국민기초생활보장수급자의 비율이 타 연령층에 비해 높은 비중을 차지하고 있음.
- ▷ 노인 집단이 다양해지고 있음. 즉, 소득·교육기반·연령 등에 의해 다양한 욕구가 나타나고 있음.

(2) 노인영역의 특성

- ▷ 자녀동거가구는 줄어듦과 노인부부가구와 노인독신가구는 증가하고 있음.
- ▷ 소가족현상과 함께 핵가족이 보편화되었으며, 3세대이상 가구의 비중이 감소한 것으로 나타남.
- ▷ 다양한 노인욕구에 상응하는 노인복지사업이 이루어지지 못하고 있음.
- ▷ 지역별 생활실태 및 욕구를 조사하고 복지계획을 작성하는 과정을 밟고 있는 기초자치단체가 매우 적음
- ▷ 재정자립도가 낮으며, 이로 인해 지역별 특성을 반영한 정책을 수행하지 못 함.
- ▷ 노인복지에 있어 지역별 노인복지 수준의 불균형이 매우 심각한 상태

(3) 정책적 제언

- ▷ 중앙정부와 지방정부간의 적절한 역할 정립
- ▷ 객관적이며 균형 잡힌 지역 노인복지계획 수립
- ▷ 지역성을 고려한 국고보조금의 제도의 개선
- ▷ 기본적인 노인복지수준 확보를 위한 농어촌 지역 특별 지원
 - 지역적 특성에 따른 중점 추진과제 선정
 - 공적 보건의료서비스의 노인에 대한 관심 제고
 - 인력확보 및 전문성 제고

4. 아동영역에서 지역사회복지 실천

(1) 아동보호

- ▷ 아동은 무차별의 원칙, 아동의 최선의 이익우선과 함께, 아동의 생존권, 보호권, 발달권과 참여권이라는 4개의 주요 영역을 포함하는 아동권리 협약에 의해서도 보호

(2) 지역아동센터

- ▷ 1980년대 말부터 활발해진 공부방운동은 서울을 비롯한 도시의 저소득층지역을 중심으로 조직되었으며, 도시빈민 운동과 지역주민운동이 결합하여 새로운 주민운동 영역으로 자리잡음
- ▷ 기본개념 : 빈곤 및 위기아동의 지역 내 보호개념 실현, 교육적 기능 수행, 정서적 지원, 문화서비스 제공, 지역사회연계
- ▷ 이용아동 : 지역사회 내 보호를 필요로 하는 만18세 미만의 아동으로 가정에서 부모에 의한 보호와 양육이 적절히 행해지기 어려운 상황에 있는 아동
- ▷ 운영 프로그램
 - 보호프로그램 : 지역사회내 방임보호, 생활지도, 위생지도, 급식 및 의료지원 등
 - 교육프로그램 : 생활교육, 아동인권교육, 사회적응력 강화교육, 학습지도 등
 - 문화프로그램 : 문화체험, 견학, 캠프, 공동체 활동, 특기적성 활동
 - 복지프로그램 : 상담, 부모교육, 가족상담, 결여후원 등
 - 지역사회연계프로그램 : 지역 내 인적, 물적 자원연계 프로그램 등
- ▷ 운영
 - 1일 8시간이상 주5일이상 운영
- ▷ 기능
 - 아동의 심리정서적 안정 및 건강한 신체발달 기능 강화
 - 지역사회안에서 아동의 권리보장과 안전한 보호
 - 아동의 학습능력 제고, 학교 부적응 해소
 - 일상생활, 학교생활의 유지 및 적응력 강화
 - 빈곤, 위기가정 아동에게 가족기능 보완 및 지원
 - 지역사회 자원확보, 발굴 및 지지망 강화
 - 지역사회 내 아동문제에 대한 사전예방적 기능 및 사후 연계

(3) 보육정보센터

- ▷ 지역사회의 보호욕구에 부응하면서 보육대상자인 아동뿐만 아니라 부모와 아동가정이 속한 지역사회를 지원하기 위하여 1991년 영유아보육법에 근거하여 설치 운영됨
- ▷ 목적 : 영유아를 심신의 보호와 건전한 교육을 통하여 건강한 사회성원으로 육성함과 아울러 보호자의 경제적·사회적 활동을 원활하게 함으로써 가족복지증진에 기여함
- ▷ 역할 : 부모에 대한 육아지원, 보육시설 지원을 통한 육아지원, 행정지원을 통한 육아지원, 지역사회와의 연계 구축을 통한 육아 지원

(4) 드림스타트

- ▷ 빈곤아동과 그 가족에게 보건, 복지, 교육을 통합한 맞춤형 전문서비스를 제공하여 빈곤의 대물림을 차단하는 예방적 서비스체계를 구축하는 사업
- ▷ 빈곤이 대물림을 차단하고 모든 아동에게 공평한 출발기회 보장
(2007년부터 희망스타트 시행 → 2009년부터 드림스타트로 변경)

(5) 아동발달지원계좌(CDA) 지원

- ▷ 미래성장동력인 아동에 대한 사회투자로 빈곤의 대물림을 방지하고 건전한 사회인 육성을 위해 아동발달 지원 계좌 도입

- ▷ 아동이 부모나 후원자의 후원으로 일정액을 적립하면 국가가 매칭펀드(1:1)로 지원(월 3만원내) 하여 자립자금으로 사용하는 자산형성지원제도(2007.4 시행)
- ▷ 사업내용 : 저소득층 아동의 자산형성을 지원(학자금, 전세금, 창업자금 등), 저축된 자금은 만 18세이후 학자금, 기술자격취득비용, 주거 마련 등 자립에 필요로 한 용도로 사용
- ▷ 지원대상 : 만18세 미만의 아동으로 아동복지시설 생활아동, 가정위탁아동, 소년소녀가정, 공동생활가정 및 기초생활수급가정의 아동, 장애인시설 생활아동 등 사회적으로 보호가 필요한 아동, 가정회복 및 정부의 가정보호 확대정책으로 중도에 가정으로 복귀하는 아동이 희망시 계속지원(차상위계층 이하).

(6) 아동복지교사 지원사업

- ▷ 목적 : 저소득빈곤아동의 특성에 맞는 교육 및 보호를 통한 건강한 사회인 육성
- ▷ 운영중인 지역아동센터에 1-2명 배치 (월 100만 정도)

5. 빈곤지역에서 지역사회복지 실천

(1) 신빈곤

- ▷ IMF 경제위기를 거치면서 이전과는 질적으로 다른 새로운 빈곤의 문제에 직면하게 됨
- ▷ 노동능력이 있음에도 실업상태에 있거나 일을 하고 있더라도 충분한 소득을 얻지 못해 빈곤으로 내몰리는 경향
- ▷ 최근의 급격한 이혼율의 증가로 대변되는 가족구조의 변화로 인해 빈곤층이 변모되고 있음.
- ▷ 빈곤층의 절대다수가 여성화되는 빈곤의 여성화를 심화시킴

(2) 근로빈곤층의 발생

- ▷ 개념 : 일할 능력과 의지가 있으나 낮은 실직과 낮은 소득 때문에 일하더라도 빈곤 상태에서 못 벗어난 계층
- ▷ 발생원인 : 저임금 및 고용불안을 야기하는 산업구조개편과 노동시장구조, 고령화 및 가족해체를 경험하고 있는 인구구조, 낮은 교육수준과 취업경력 등 개인의 취업경쟁력

(3) 근로빈곤층의 증가 실태와 원인

- ▷ 근로빈곤층이 존재함, 양극화 현상에 따른 신빈곤 현상 가속화
- ▷ 낮은 사회보험 적용률
- ▷ 조세 및 사회보장제도의 재분배 기능 취약
- ▷ 마지막 사회안전망인 공공부조제도의 제한적 기능

(4) 빈곤을 해결하기 위한 지역사회에서의 실천

- ▷ 지역 자활지원 계획 수립
- ▷ 생활보장기금 운영
- ▷ 수급대상자 선정 및 관리
- ▷ 개인별 급여결정 및 지급
- ▷ 자활기관 협의체 운영

1. 사회적 환경변화

(1) 세계화(globalization)

- ▷ 신자유주의적 세계화
 - 사회복지 수급과 보상을 시장원리에 맡겨놓은 이념적 토대 기능
 - 보편주의 후퇴
 - 능력과 기여에 따른 보상의 시장원리 강화
 - 자발적 민간부문 참여
 - 이용자의 수급자와 공급자의 이중구조

(2) 지방화

- 사회복지행정의 지방자율화 문제:
 - 재정자립도 취약
 - 지역이기주의
 - 지역간 불균형 심화
 - 지역 차원에서 사회복지업무의 전문성 부족 초래
 - 지역의 산업 진흥이나 지역개발이 선호될 경우 지역복지사업의 상대적 위축
- 사회복지분야에 미치는 영향
 - 지역특성에 맞는 지역사회복지 행정요구, 이것은 공공부조와 사회복지서비스 분야에 큰 영향을 줄 것으로 보임
 - 지역실정에 따른 지역사회복지계획 수립과 시행
 - 종합적인 지역사회복지 행정이 지방정부의 책임 하에 수행 되어야 함

(3) 정보통신 기술의 발달에 따른 새로운 개념의 지역사회 등장

- ▷ 21세기 사회에서 나타난 사회 변화의 동향으로서 세계화와 지방화와 함께 또 다른 주도적인 흐름은 정보화 → 정보화가 사회복지부문에 미치는 영향은 우선 사회복지전산망의 구축
- ▷ 지역사회 차원의 공공과 민간사회 복지부문의 정보화 체계의 구축이 필요해 짐
- ▷ 사이버 공간에서 새로운 공동체로서 가상공동체(virtual community), 네트워크공동체, 컴퓨터네트워크 공동체, 사이버 동호모임 같은 새로운 공동체가 지역사회에서 가장 중요한 기능을 수행하게 됨
- ▷ 정보통신기술의 발전을 기초로 한 새로운 개념의 지역사회 또는 공동체는 지역복지 실천에 있어서도 새로운 도전과 변화를 요구
- ▷ 사회복지분야에서는 복지전산망의 확충이 이루어지고 있음
- ▷ 사이버복지관을 통한 상담과 각종 서비스가 등장하고 있으며, 정보화 사회에 요구되는 새로운 개입과 실천기술, 실천윤리 등의 개발과 대응이 요구

(4) 지방분권

- ▷ 2005년 지역분권 정책의 일환으로 분권 교부세가 도입됨
- ▷ 문제점 :
 - 지방정부 사회복지 예산의 축소 현상
 - 지역 간 사회복지 재정의 불균형 심화
 - 민간사회복지시설 및 기관의 운영의 악화 현상이 나타나고 있음

(5) 지역사회복지실천의 이념적 다양화

- ▷ 우리나라의 현대사에서 지역사회복지의 두 흐름은 제도화된 사회복지활동과 진보적인 운동으로서의 복지실천으로 구분할 수 있음
 - 제도권의 지역복지활동
 - : 외원기관, 새마을운동, 사회복지시설과 기관, 사회복지협의회, 사회복지공동모금 등의 활동
 - 진보적인 운동으로서의 복지활동
 - : 도시빈민운동, 노동운동, NGO 운동 등
- ▷ 제도권의 민간사회복지는 정부의 지원과 동시에 감독을 받고 있기 때문에 독자적인 목소리를 갖고 자율적인 발전을 하기에는 한계가 있음
- ▷ 정부의 영향력으로부터 벗어나기 위해서는 독자적인 재정동원의 능력이 선행되어야 하나, 현재까지의 상황에서는 민간재정 동원의 능력이 부족한 실정이라, 시민사회단체, 종교단체의 사회복지 참여가 확대되고 있음. 이러한 단체들은 열악한 재정적 환경 하에서 자생적인 생존능력을 갖고 꾸준히 지역복지활동에 기여

(6) 지역사회복지 실천의 일반적 쟁점

- ▷ 지역복지 교육의 목표는 실천성과 전문성의 조화(실천적 전문가의 배출)
- ▷ 실천 현장에 기반한 교육
- ▷ 다양한 실천 모형/전략/전술/활동가의 역할 연구
- ▷ 복지제공에 대한 지역사회의 역할 재발견
- ▷ 지역복지 활동 및 영역의 확대
 - : 정보통신학의 발전으로 인해 활동영역이 확대 됨, 가상공간을 이용한 지역복지 활동

(7) 지역사회복지실천의 변화

- ▷ 전통적인 지역사회조직의 방법을 넘어 새로운 다양한 모델들이 개발되고 있음
- ▷ 지역사회복지의 목표로서 지역사회의 역량강화가 새로운 실천의 목표로서 강조
- ▷ 지역사회실정과 주민의 욕구를 반영한 지역복지계획의 수립과 실천, 통합적 지역복지서비스의 실천, 전문적인 프로그램의 개발과 평가, 자원동원의 전략의 중요성 등도 새로이 강조

2. 지역사회복지제도의 변화

(1) 제도의 변화

- ▷ 사회복지사업법 개정
- ▷ 지역분권 재정정책 변화
- ▷ 사회복지사무소 설치과제
- ▷ 주민생활지원서비스

(2) 법률시행의 의의와 문제점

- ▷ 지역사회복지의 분수령이 된 '사회복지사업법'은 복지서비스의 주체를 중앙과 지방정부로 했다는 점에서 큰 의의.
- ▷ 지역사회복지의 분권화는 명목상 복지의 주체가 중앙정부와 지방정부, 민간으로 다원화 됐지만 중앙정부의 역할 감소와 지방정부에 책임을 전가할 수 있다는 문제점 예상.

3. 지역사회실천 과제

(1) 지역분권정책에 따른 합리적 지역사회복지정책의 확립

- ▷ 국고보조금 정비와 지방이양은 주로 사회복지재정에 초점이 맞추어져 있으며, 지역분권 재정정책으로 가장 영향을 받은 분야가 사회복지서비스 영역. 이러한 정책의 변화는 공공과 민간 분야의 지역사회복지에 막대한 영향을 미침
- ▷ 지방정부의 정책추진과 민간사회복지시설, 기관의 운영 측면에서는 다음과 같은 심각한 부작용과 문제점이 발생
 - 지방정부 사회복지예산의 축소 현상
 - 지역 간 사회복지재정의 불균형이 심화
 - 민간사회복지시설, 기관의 운영이 악화
- ▷ 바람직한 지역분권은 지방정부의 지역사회복지정책과 민간사회복지기관, 시설의 운영이 체계적으로 발전할 수 있도록 촉진하여야 하며, 중앙정부가 중앙과 지방, 지방과 지방, 공공과 민간 간에 합리적인 조정자의 역할을 수행할 수 있는 구조와 혁신이 요청

(2) 공공지역복지전달체계의 확립

- ▷ 바람직한 지역분권은 지방정부의 지역사회복지정책과 민간사회복지기관, 시설의 운영이 체계적으로 발전할 수 있도록 촉진하여야 하며, 중앙정부가 중앙과 지방, 지방과 지방, 공공과 민간 간에 합리적인 조정자의 역할을 수행할 수 있는 구조와 혁신이 요청됨
- ▷ 국민기초생활보장제도가 실시된 후 사회복지전담공무원이 대폭 확대 배치되었으나 행정기구의 개편은 이루어지지 못하여 복지행정의 일관성과 전문성이 미흡한 실정
- ▷ 사회복지사무소의 설치에 공공부문의 사회복지행정 및 서비스 전달체계의 확립을 통해 공공부조의 효율적인 집행과 지역사회서비스의 확대와 질적 향상을 도모하는 것으로 2004년도부터 2006년까지 시범사업이 추진
- ▷ 2006년 7월 이후 시·군·구 단위에 주민생활지원국이 설치되어 사회복지사무소의 기능을 대신함으로써 독립적인 사회복지전달체계는 아직 마련되지 못하고 있음
- ▷ 공공복지전달체계는 지역사회복지계획의 수립을 통한 체계적인 복지서비스의 제공의 주체로서 역할이 정립되어야 하며, 지역사회복지협의체의 형성을 통한 공공복지기관과 민간기관과의 연계협력체계 구축의 중심축이 되어야 할 필요가 있음

(3) 지역사회복지계획의 수립과 발전

- ▷ 지역사회복지계획은 지역사회의 고유한 특성을 반영하고 지역주민의 복지욕구에 부응하는 정책을 개발하게 하며, 복지대상자의 욕구에 맞는 전문적 서비스를 가능하게 하는 기초가 됨
- ▷ 지역사회복지계획의 수립은 결과로서의 의미뿐 아니라 계획의 수립과정에서 관련 주체들의 상황에 대한 인식과 대응방안의 협의, 의사결정과정에의 참여라는 의미를 가지게 됨
- ▷ 2006년 이후 전국의 지역사회 단위에서는 지역사회복지계획이 활발하게 수립되어 추진되고 있음
 - 따라서 지역사회 수준의 욕구에 부응하는 지역사회복지계획을 수립하는 과정과 그 결과로서 만들어지는 지역사회복지계획은 지역사회복지실천을 향상시키는 데 크게 기여할 것으로 전망됨

(4) 지역사회중심의 통합적 복지서비스체계의 발전

- ▷ 인구에 대한 포괄적이고 통합적인 서비스가 제공되기 위해서는 지역사회에 존재하는 각종 공공과 민간 복지와 보건서비스가 협력과 조정을 통하여 연계되어야 함
- ▷ 서비스 연계는 전달체계의 개선이라는 거시적인 효율성 차원과 통합적 서비스 제공방식의 개발이라는 미시적인 전문성 차원의 두 가지 목표를 갖고 있음
 - 전달체계의 개선
 - : 공공부조, 보건과 의료, 사회복지서비스분야의 개별조직들이 협력과 조정을 통하여 통합적인 서비스를 제공할 수 있도록 조직 간, 사업 간, 인력 간의 연계체계를 형성하고 이를 강화하는 것
 - 통합적인 서비스 제공
 - : 수요자중심의 구체적인 서비스 제공방식을 개발하는 것
- ▷ 통합적 복지서비스체계를 발전시키기 위해서 수행되어야 할 과제
 - 지역사회복지연계망 구축
 - 통합적인 지역사회복지서비스의 제공기술과 프로그램을 개발

(5) 민간복지전달체계의 자율적 발전

- ▷ 우리나라 민간복지전달체계의 세 개의 축은 조직의 측면에서는 한국사회복지협의회, 재정의 측면에서는 사회복지공동모금회, 인력의 측면에서는 한국사회복지사협회를 중심으로 형성
- ▷ 민간사회복지조직의 축으로서 공동체 형성을 강화하기 위하여 현재 한국사회복지협의회의 현안 과제는 독립적인 민간사회복지조직의 최상위 협의체로서의 정체성과 위상을 제고하는 일
→ 재정의 독립성을 확보하는 것이 우선적으로 필요
- ▷ 사회복지공동모금회의 기능은 민간자원의 동원을 통하여 사회복지의 향상에 기여하는 것. 특히 일반시민을 대상으로 한 모금활동에서 기부문화와 공동체의식의 개발은 모금의 성공을 위하여 필수적
- ▷ 사회복지사협회의 활동을 더욱 활성화하기 위해서는 현재 수행하고 있는 국가위임사무인 사회복지사 자격증의 발급과 함께 사회복지사들의 권익과 사회복지실천의 전문적 기술 향상을 위한 다양한 사업의 추진이 요청됨

(6) 효과적인 민간복지 자원동원

- ▷ 민간복지가 갖는 자율성과 전문성을 강화하기 위해서는 무엇보다도 안정된 민간재원의 확보가 필요
- ▷ 이를 위해서는 지역사회로부터 효과적인 자원동원이 이루어져야 함
- ▷ 민간복지자원은 2004년도 현재 사회복지자원 총량의 0.2% 수준이며, 민간자원은 상당한 규모로 확대 개발의 가능성이 높다고 볼 수 있음
- ▷ 사회복지공동모금 등을 통한 민간자원의 확보로 민간복지의 성장기반을 확충하는 것이 21세기 지역사회복지가 당면하고 있는 주요한 과제

(7) 기타

- ▷ 문제해결 주체로서 지역사회의 변화
- ▷ 지역복지 교육 훈련 및 연구활동 강화.
- ▷ 지역사회 중심의 통합적 복지서비스 체계의 발전.
- ▷ 효과적인 민간복지 자원동원과 자율적 발전 유도.
- ▷ 사회안전망 개혁과 전달체계 개편의 동시 추진